

Katalogu i Produkteve të NLB Bankës – Çmimorja

Data e hyrjes në fuqi: 01.12.2022

PAKOT E LLOGARISE RRJEDHËSE

| PAKO BAZIKE PERSON FIZIK | PAKO DIGJITALE PERSON FIZIK | PAKO BAZIKE PERSON JURIDIK – MIKRO BIZNESE | PAKO BAZIKE PERSON JURIDIK | PAKO BAZIKE PËR OJQ, SINDIKATA, ODA | PAKO BAZIKE PËR INSTITUCIONE (OJQ) (MIKRO) FINANCIARE, AGJENTË FINANCIAR | PAKO PËR KEMBIMORE | PAKO BAZIKE PARTI POLITIKE |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Hapja e llogarisë së kursimit Mirëmbajtja mujore e llogarisë së kursimit Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës Rilëshimi i kartelës debitorë pas skadimit SMS njoftimi (SMS njoftime për transaksione me kartela) Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Hapja e llogarisë për E-klik apo M-klik (varësisht prej përzgjedhjes së klientit) Mirëmbajtja e llogarisë për E-klik apo M-klik (varësisht prej përzgjedhjes së klientit) M-Token (nëse klienti përzgjedh kanalën e-klik) Transferet brenda bankës me E-klik apo M-klik Pagesat e faturave (Keds, Ujësllësit rajonal dhe PTK-së) me e-Banking apo m-Banking varësisht prej përzgjedhjes së klientit) Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Hapja e llogarisë së kursimit Mirëmbajtja mujore e llogarisë së kursimit Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës Rilëshimi i kartelës debitorë pas skadimit SMS njoftimi (SMS njoftime për transaksione me kartela) Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Hapja e llogarisë për E-klik dhe M-klik Mirëmbajtja mujore e llogarisë për m-klik dhe e-klik M-Token Transferet brenda bankës me E-klik dhe M-klik Pagesat e faturave (Keds, Ujësllësit rajonal dhe PTK-së) me e-klik Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi i kartelës debitorë pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Pagesat për Keds me e-banking Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit m-klik Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking SMS Notifikimi (për transferet hyrëse ndërkombëtare) NLB PAY WEB Chat Viber chat Co-browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi i kartelës debitorë pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit m-klik SMS Notifikimi (për transferet hyrëse ndërkombëtare) NLB PAY WEB Chat Viber chat Co-browsing | Hapjen e llogarisë rrjedhëse Mirëmbajtjen mujore llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtjen e debit kartelës - Visa Debit Paisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisjen e klientit me pajisjen M-Token SMS Banking (hyrëse ndërkombëtare) *Kodi identifikues i klientit *Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat per Keds me e-banking Pagesat per Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat per Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) të NLB Banka Konfirmim per viza mirëmbajtja e shërbimit m-klik WEB Chat Viber chat Co-browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi i kartelës debitorë pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber chat Co-browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi i kartelës debitorë pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber chat Co-browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi i kartelës debitorë pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) |
| Mirëmbajtja mujore 2.00€ | Mirëmbajtja mujore 2.50€ | Mirëmbajtja mujore 3.50€ | Mirëmbajtja mujore 6.50€ | Mirëmbajtja mujore 15.00€ | Mirëmbajtja mujore 50.00€ | Mirëmbajtja mujore 50.00€ | Mirëmbajtja mujore 20.00€ |

*Mirëmbajtja mujore e nënlogarisë për persona juridik është 1.00€ (përveç gmitit të pakos)

* Mirëmbajtja mujore për nënlogari në valutat tjera: 1.00 USD, 5.00 CHF, 1.00 GBP, 2.00 AUD 2.00 CAD, 10.00 HRK, 10.00 DKK, 10.00 NOK, 10.00 SEK

| SHËRBIMET TJERA | PERSON FIZIK | PERSON JURIDIK |
|--|---|--|
| Personi i autorizuar | 2.00€ | 2.00€ |
| Ndalesa për tërheqjen e të hollave në sportel (përjashtohen nga provizioni Pensionistët, dhe llogaritë për jetimë dhe asistencë sociale) | Deri në 4.99€- pa provizion Prej 5.00€ - 25.000€: 2.50€ 25,000.01€ - 100,000€: 3.00€ Mbi 100,000€: 0.1% e shumës | Deri në 4.99€ - pa provizion Prej 5.00€ - 25,000€: 2.50€ 25,000.01 € - 100,000 €: 3.00€ Mbi 100,000€: 0.1% e shumës |
| Depozitimi i mjeteve metalike me shumicë | Deri në 20.00€ - Pa provizion Mbi 20.00€ - 3.75% | Deri në 20.00€ - Pa provizion Mbi 20.00€ - 3.75% |
| Depozitim i mjeteve me shumicë nga fëmijët me Arkë | Falas | n/a |
| Deponime / Konvertimet për Bankënota të vjetra GBP dhe CHF | 2% min. 1.00 GBP, CHF | 2% min. 1.00 GBP, CHF |
| Deponimi i mjeteve në DropBox | n/a | 10€ në muaj |
| Kartëmonedhat e dëmtuara për bartje në bankat e jashtme | Deri në 50.00€: 5.00€ Mbi 50.00€: 0.5%, min. 20€ | Deri në 50.00€: 5.00€ Mbi 50.00€: 0.5%, min. 20€ |
| Këmbimi i kartëmonedhave të dëmtuara | Një kartëmonedhë: 1.00€ Më shumë se një kartëmonedhë: 0.50€ | Një kartëmonedhë: 1.00 € Më shumë se një kartëmonedhë: 0.50€ |
| Deponimet nga palët e tretë në llogari të klientit | Në të gjitha valutat 1.00€ | Në të gjitha valutat 1.00€ |
| Printimi i pasqyrës së llogarisë | 1 herë në muaj falas Tjerrat 0.20€ për fletë | 1 herë në muaj falas Tjerrat 0.20€ për fletë |
| Dërgimi i pasqyrës së llogarisë me e-mail | Pa pagesë | Pa pagesë |

| DEPOZITA ME AFAT | | |
|------------------|--------------|----------------|
| Kohëzgjatja | Person fizik | Person juridik |
| 12 muaj | 0.05% | 0.05% |
| 13 muaj | 0.05% | n/a |
| 24 muaj | 0.10% | 0.10% |
| 36 muaj | 0.35% | 0.35% |
| 48 muaj | 0.50% | 0.50% |
| 60 muaj | 0.70% | 0.70% |

Vërejtje: Për shumat e depozitave të afatizuara në € për periudhën prej 13 deri në 60 muaj të tërhequra para afatit, nuk llogaritet norma avista e interesit.
 1. Shuma minimale për afatizim të mjeteve (TDA), për të gjitha llojet e afatizimeve është € 100,
 2. Në rastet kur klienti e mbyll kontratën e afatizimit të mjeteve para kohës së maturimit, do të anulohet interesi i përfloruarit. Interesi që i është paguar klientit do të zbritet nga shumat e depozitit të afatizuar – kryesjësia (për depozitat me pagesë mujore të interesit).
 3. Të gjitha normat e interesit janë efektive dhe nominale.
 4. Tatimi mbi interesin e fituar bazohet në LEGJISLACIONIN TATIMOR TË KOSOVËS në fuqi dhe të gjitha shpenzimet barten nga klienti

| Struktura e normës kamatore për Llogarinë e Kursimit (Vetëm personat fizik) | |
|---|-----------|
| Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë | Pa pagesë |
| Shuma minimale e depozituar | 10 € |
| Interesi në llogarinë individuale të kursimit | 0.05% |
| Interesi në llogarinë e kursimit për fëmijë | 0.05% |

Vërejtje: Llogaria individuale e kursimit kushtëzohet me hapjen e llogarisë rrjedhëse. Pagesat/transaksionet ndërkombëtare (MT) dhe pagesat vendore (ndërbankare) nuk mund të kryhen nga llogaria e kursimit. Janë të lejueshme transaksionet prej llogarisë rrjedhëse në llogari të kursimit dhe anasjelltas si dhe tërheqjet dhe deponimet Cash. Të gjitha normat e interesit janë efektive dhe nominale.

| Kreditë e biznesit me bllokim të mjeteve | Afati | Norma e interesit | Shpenzimet e menaxhimit | NEI | |
|---|-------------------------------|--|---------------------------|---------------|--------|
| Kredia e bazuar në bllokimin e mjeteve | Për afatin sa zgjatë depozita | 1.50% | 0.00% | 1.50% | |
| Kredia e bazuar në bllokimin e mjeteve të afatizuara me pagesë të kamatës për depozitat e bllokuara | Për afatin sa zgjatë depozita | 1.50% plus norma e kamatës në depozita | 0.00% | 3.00% | |
| Kreditë e biznesit | Shuma në € | Afati | Shpenzimet e menaxhimit | NEI | |
| Linja kreditore – Revolving | Deri në 50,000 | Deri në 12 muaj | Fikse 11.50% | 0.50% vjetore | 13.37% |
| Mbitërheqja | Deri në 50,000 | Deri në 12 muaj | Fikse 11.50% | 0.50% vjetore | 13.37% |
| Kredi për mjete qarkulluese | Deri në 50,000 | Deri në 36 muaj | Variabile 7.50% + Euribor | 1.00% | 10.74% |

| | | | | | |
|---|-------------------------|------------------|---|-------|-------|
| Kredi për mjete investive | Deri në 50,000 | Deri në 120 muaj | Variabile 7.00% + Euribor | 1.00% | 9.11% |
| Kredi për mjete investive dhe qarkulluese | Deri në 50,000 | Deri në 60 muaj | Variabile 7.30% + Euribor | 1.00% | 9.88% |
| Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare | Deri në 50,000 | Deri në 60 muaj | Variabile 7.00% (mjete investive) + Euribor | 1.00% | 8.14% |
| Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare | Deri në 50,000 | Deri në 60 muaj | Variabile 7.50% (mjete qarkulluese) + Euribor | 1.00% | 9.34% |
| Eko kredi | Deri në 50,000 | Deri në 120 muaj | Variabile 5.99%+ Euribor | 0.30% | 6.84% |
| Eko kredi – me destinim 100% energji efiçiente duke përfshirë pompat termike dhe veturat 100% elektrike | - | Deri në 72 muaj | Variabile 4.99% + Euribor | 0.30% | 5.47% |
| Kredi për vetura tek partnerë afaristë | Financim 100% | Deri në 84 muaj | Variabile 6.50%+Euribor | 1.00% | 9.73% |
| | Financim 80% | Deri në 84 muaj | Variabile 6.30%+Euribor | 1.00% | 9.19% |
| | Financim 70% | Deri në 84 muaj | Variabile 6.10%+Euribor | 1.00% | 8.65% |
| | Me Kasko nga KS Illyria | Deri në 84 muaj | Variabile 5.90%+Euribor | 0.80% | 6.64% |

PAKOT PER BIZNESE (me produkte kreditore)

| Produkti | Pako Premium (Mikro biznese) | Pako Premium Plus (biznese të vogla, të mesme etj) |
|---|------------------------------|--|
| Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë rrjedhëse | √ | √ |
| Lëshimi dhe rilëshimi i kartelës debitore pas skadimit | √ | √ |
| Visa Credit Card | √ | √ |
| Transferet brenda banks me E-banking dhe M-banking | √ | √ |
| Pagesat për Keds me e-banking | √ | √ |
| Pagesat për Keds me Debitim Direkt | √ | √ |
| Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike (PTK, Ujësjellësi regional) | √ | √ |
| Pagesat në pikat e shitjes (POS) | √ | √ |
| E-kliek | Pa pagesë | Pa pagesë |

| Norma e Interesit | Nominale | Efektive | Nominale | Efektive |
|---|---|-------------------------|---|-------------------------|
| Mbitërheqje | Fikse 9.00% | 10.93% | Fikse 7.50% | 9.27% |
| Linjë kreditore | Fikse 9.00% | 10.93% | Fikse 7.50% | 9.27% |
| Kredi për mjete investive deri në 50,000€ dhe afat deri në 84 muaj | Variabile 6.50% + Euribor | 8.38% | Variabile 6.30% + Euribor | 7.51% |
| Kredi për mjete qarkulluese deri në 50,000€ dhe afat deri në 36 muaj | Variabile 7.00%+ Euribor | 9.48% | Variabile 6.50% + Euribor | 8.39% |
| Kredi për mjete investive dhe qarkulluese deri në 50,000€ dhe afat deri në 60 muaj | Variabile 6.80% + Euribor | 8.70% | Variabile 6.30% + Euribor | 7.94% |
| Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare deri në 50,000€, afat deri në 60 muaj për mjete investive | Variabile 6.50%+ Euribor | 8.15% | Variabile 6.00% + Euribor | 7.51% |
| Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare deri në 50,000€, afat deri në 48 muaj për mjete qarkulluese | Variabile 7.00%+ Euribor | 8.57% | Variabile 6.50% + Euribor | 8.24% |
| Kredi për blerje të veturës tek partnerët afaristë | Financim 100% | Variabile 8.50%+Euribor | Variabile 7.50%+Euribor | 8.03% |
| | Financim 80% | Variabile 7.80%+Euribor | Variabile 7.00%+Euribor | 7.49% |
| | Financim 70% | Variabile 7.20%+Euribor | Variabile 6.50%+Euribor | 6.96% |
| | Me kasko nga KS Illyria | Variabile 6.20%+Euribor | 6.54% | Variabile 6.20%+Euribor |
| Shpenzimet administrative | 0.80% (për Mbitërheqje dhe Linja kreditore 1.60% nëse afati është 24 muaj) | | 0.80% (për Mbitërheqje dhe Linja kreditore 1.60% nëse afati është 24 muaj) | |
| I. Garancionet ndërkombëtare të financuara | 3% vjetore, min 50.00 Euro + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/apo tjera) | | 2.5% vjetore, min 50.00 Euro + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/apo tjera) | |
| II. Garancionet vendore të financuara | 2.50% vjetore, min 50€ | | 2.00% vjetore, min 50€ | |
| Ila. Garancionet vendore doganore - të financuara | 2.30% vjetore, min 50€ | | 1.80% vjetore, min 50€ | |
| Ilb. Garancionet vendore të pagesave ndërmjet klientëve të Bankës tonë - të financuara (kur aplikuesi dhe përfituesi janë klient të Bankës) | 2.30% vjetore, min 50€ | | 1.80% vjetore, min 50€ | |
| Shpenzimet administrative për garancione | 0.30%, min 50€ | | 0.30%, min 50€ | |
| Pagesat Nostro | 0.10% | | 0.09% me opcionin SHARE | |
| Mirëmbajtja mujore e Pakos | 12€ | | 15€ | |

*Vërejtje: Komisioni 2.50% vjetore (pako premium) dhe 2.00% vjetore (pako premium plus) vlejnë për të gjitha llojet e garancioneve vendore të financuara me përjashtim të garancioneve sipas pikës Ila dhe Iib dhe garancioneve për tender *

KREDITË PER BUJQËSI

| Kreditë investive | | | | | Bazuar në kontrata me blerësin | | | | |
|--|----------------------------|--|----------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Shuma minimale | 200€ | | | | n/a | | | | |
| Shuma deri | 50,000€ | | | | 10,000€ ekspozim | | | | |
| Afati maksimal | 84 muaj | | | | Deri në 36 muaj | | | | |
| Norma e Interesit | Nominale | | Efektive | | Nominale | | Efektive | | |
| | Variabile 9.00% + Euribor | | Variabile: 10.86%+ Euribor | | 10.00% për persona juridik 12.00% për persona fizik | | 12.41% për persona juridik 14.68% për persona fizik | | |
| Provizioni | 1.00% | | | | 1.00% për persona juridik, 1.00% për persona fizik | | | | |
| Kreditë për kapital qarkullues për Bujqësi | | | | | | | | | |
| Shuma minimale | 200 € | | | | n/a | | | | |
| Shuma deri | 50,000€ | | | | 10,000€ ekspozim | | | | |
| Afati maksimal | 36 muaj | | | | Deri në 12 muaj | | | | |
| Norma e Interesit | Nominale | | Efektive | | Nominale | | Efektive | | |
| | Variabile 10.00% + Euribor | | Variabile 12.41% + Euribor | | 11.00% për persona juridik 13.00% për persona fizik | | 14.97% për persona juridik 17.29% për persona fizik | | |
| Provizioni | 1.00% | | | | 1.00% për persona juridik, 1.00% për persona fizik | | | | |

| Linja kreditore dhe mbitërheqje deri në 50,000 € | | | | | | | | | |
|---|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Shuma maksimale | 1/10 e qarkullimit me NLB | | | | n/a | | | | |
| Afati maksimal | 12 muaj | | | | | | | | |
| Norma e Interesit | Nominale 12.50% | | | | Efektive 15.13% | | | | |
| Provizioni | 1.00% | | | | Të gjithë klientët të cilët bëjnë sigurimin e produkteve bujqësore në kompani të sigurimeve, atëherë do të kenë zbritje të normës së interesit për 1.00% | | | | |
| Kamata në vonesë | 0.03% ditore | | | | Për të gjitha produktet kreditore të biznesit llogaritet kamata në vonesë në shumën e borxhit të vonuar, prej ditës së pare të vonesës | | | | |
| Parapagimi I të gjitha produkteve të biznesit bëhet në përputhje me Ligjin për Marrëdhëniet e Detyrimeve, Nenin 575, mbi Kthimin e Huas Para Afatit, si dhe marrëveshjes së vecantë në mes të Klientit dhe Bankës | | | | | | | | | |

Çmimorja për shfrytëzimin e POS terminaleve për Persona Juridik

| | |
|---|---------------|
| Provizionet për pagesë në POS të NLB Banka për transaksion të vetëm | 1.30% - 2.80% |
| Interesi në POS të NLB Banka për pagesa me këste me Comfort Card | 1.20% - 8.90% |
| Afati për pagesa me këste | 2- 36 |

| KREDITË INDIVIDUALE | | | | | | | | | | |
|--|---|---|------------|------------------------|--|------------|------------------------|---|------------|------------------------|
| Lloji i kredisë | Klientët me të hyra nga buxheti i shtetit dhe komunal | | | | Klientët me të hyra nga kompanitë Korporata (te hyra nga qiraja, organizata ndërkombetare etj) | | | Klientët me të hyra nga kompanitë e vogla | | |
| Llojet e produkteve | Çmimorja | Interesi | Provizioni | NEI (duke filluar nga) | Interesi | Provizioni | NEI (duke filluar nga) | Interesi | Provizioni | NEI (duke filluar nga) |
| Kredi personale dhe për renovim deri në 25,000€, deri në 10 vite | Pa sigurim të jetës | 6.49% | 1.00% | 6.92% | 6.99% | 1.00% | 7.46% | 7.99% | 1.50% | 8.66% |
| | Me sigurim të jetës | 6.00% | 0.70% | 6.33% | 6.50% | 0.70% | 6.86% | 7.50% | 1.00% | 8.01% |
| Kredi për veturë pa partnerë afarist deri në 70% të çmimit total të veturës deri në 7 vite | Pa sigurim të jetës | 7.50% | 1.00% | 8.10% | 7.50% | 1.00% | 8.10% | 7.99% | 1.00% | 8.63% |
| | Me sigurim të jetës | 6.99% | 0.70% | 7.46% | 6.99% | 0.70% | 7.46% | 7.20% | 1.00% | 7.78% |
| Kredi për veturë tek partnerët afaristë deri 7 vite | Financim 100% | 6.50% | 1.00% | 7.02% | 6.50% | 1.00% | 7.02% | 6.50% | 1.00% | 7.02% |
| | Financim 80% | 6.30% | 1.00% | 6.81% | 6.30% | 1.00% | 6.81% | 6.30% | 1.00% | 6.81% |
| | Financim 70% | 6.10% | 1.00% | 6.60% | 6.10% | 1.00% | 6.60% | 6.10% | 1.00% | 6.60% |
| | Me Kasko nga KS llyria | 5.90% | 0.50% | 6.22% | 5.90% | 0.50% | 6.22% | 5.90% | 0.50% | 6.22% |
| Kredi për renovim mbi 25,000€ deri në 50,000€, deri në 10 vite | Pa sigurim të jetës | 6.99% | 1.00% | 7.46% | 6.99% | 1.00% | 7.46% | 7.99% | 1.00% | 8.53% |
| | Me sigurim të jetës | 6.20% | 0.50% | 6.61% | 6.40% | 0.50% | 6.71% | 7.10% | 0.50% | 7.45% |
| Kredi për blerje/ndërtim të shtëpisë/banesës deri në 25 vite deri 400,000.00€ | Pa sigurim të jetës | 6.99% | 1.00% | 7.34% | 6.99% | 1.00% | 7.34% | 7.99% | 1.00% | 8.41% |
| | Me sigurim të jetës | 6.20% | 0.50% | 6.75% | 6.40% | 0.50% | 6.65% | 7.10% | 0.50% | 7.39% |
| Kredi për blerje/ ndërtim të shtëpisë/ banesës me normë variable të interesit, mbi 60 muaj | Deri në 400,000€ | Normë fikse të interesit: 4.99% për 6 (gjashtë) muaj, pas 6 muajsh + Euribor 6 muaj Pa sigurim të jetës provizioni 0.50%; Norma efektive e interesit duke filluar nga 5.16% Me sigurim të jetës provizioni 0.30%; Norma efektive e interesit duke filluar nga 5.14% | | | | | | | | |
| Kredi për blerje/ ndërtim të shtëpisë/ banesës me normë variable të interesit, mbi 60 muaj për bashkëatdhetarë | Deri në 100,000€ | Norma fikse e interesit: 5.80% (1 vit), pas 1 viti, normë variable e interesit 5.80% + Euribor; Provizioni 1.00% Norma efektive e interesit: Duke filluar nga 6.07% | | | | | | | | |
| | 100,001€- 400,000€ | Norma fikse e interesit: 5.60% (1 vit), pas 1 viti, normë variable e interesit 5.60% + Euribor; Provizioni 1.00% Norma efektive e interesit: Duke filluar nga 5.85% | | | | | | | | |
| Kredi personale pa pagë përmes Bankës deri në 5,000€, deri në 60 muaj | Me sigurim të jetës/ i obliguar | Norma e interesit: 9.50% Provizioni: 1.00% Norma efektive e interesit: 10.39% | | | | | | | | |
| Eko kredi deri 25,000€, deri në 120 muaj | Normë fikse | Norma e interesit 5.99%, Provizioni 0.30%, Norma efektive e interesit 6.23% | | | | | | | | |
| | Normë variable | Norma e interesit 4.99%, Provizioni 0.30%, Norma efektive e interesit 5.17% | | | | | | | | |
| Mbitërheqje deri në 36 muaj | | Norma e interesit: 15.00% - deri në 300% e pagës, provizioni 0.50%, NEI: Duke filluar nga 16.31% | | | | | | | | |
| Kredi brenda një ore deri 15,000.00 euro | | Normë fikse e interesit 7.99%; provizioni 1.00%; NEI: Duke filluar nga 8.53% | | | | | | | | |

Norma efektive e interesit (NEI) kalkulohet në përputhshmëri me udhëzimet e rregullores për normë efektive të interesit dhe kërkesave për shpalosje, të lëshuar nga Banka Qendrore. Për kalkulimin e NEI janë marrë parasysh norma nominale, shpenzimet administrative dhe kohëzgjatja maksimale sipas produktit.

| PAKOT E BANKINGUT PERSONAL | | | |
|---|--|--|--|
| Produktet/ Shërbimet | Premium Plus | Private Banking | |
| Shërbimi i bankierit personal - Mundësia për kryerjen e transaksioneve pa prezencën e klientit në bankë përmes e-mail, fax, telefonit | √ | √ | |
| Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë e rrjedhëse të bankingut personal | √ | √ | |
| Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë së kursimit | √ | √ | |
| Debit kartela | Leshimi dhe ri-lëshimi i kartelës pas skadimit pa pagesë | Leshimi dhe ri-lëshimi i kartelës pas skadimit pa pagesë | |
| Visa Classic Debit – Personal Banking | Mirëmbajtja pa pagesë | Mirëmbajtja pa pagesë | |
| Me dizajn unik | Limiti ditor i tërheqjes në ATM 1,500.00€ | Limiti ditor i tërheqjes në ATM 2,000.00€ | |
| Kartela kreditore | Lejimi pa pagesë | Lejimi pa pagesë | |
| Visa Revolving | Mirëmbajtja për vitin e parë pa pagesë | Mirëmbajtja për vitin e parë pa pagesë | |
| Master Card/Comfort Card | | | |
| Produktet elektronike | | | |
| Mirëmbajtja mujore për shërbimin e-klik | √ | √ | |
| Pajisja me m-Token | √ | √ | |
| Mirëmbajtja mujore për shërbimin M klik | √ | √ | |
| SMS njoftimi për transaksionet me kartela | √ | √ | |
| IVR | √ | √ | |
| NLB PAY | √ | √ | |
| Webchat (shfrytëzimi i kanalit komunikues me Bankën) | √ | √ | |
| Viber chat (shfrytëzimi i kanalit komunikues me Bankën) | √ | √ | |
| Co-browsing (shfrytëzimi i kanalit komunikues me Bankën) | √ | √ | |
| Mbitërheqje pa provizion | √ | √ | |
| Shërbimet tjera | | | |
| Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking | √ | √ | |
| Debitimi direkt | √ | √ | |
| Urdhëresë e përhershme | √ | √ | |
| Pagesat për KEDS me e-banking | √ | √ | |
| Pagesat për Keds me Debitim Direkt | √ | √ | |
| Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike (PTK, Ujësjellësi regional) | √ | √ | |
| Pagesat në pikat e shitjes (POS) | √ | √ | |
| Mirëmbajtja mujore e pakos | 3.00€ | 3.50€ | |

| PAKOT TJERA | | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|---|
| Produktet/ Shërbimet | Pensionistët | Studentët | Lehonat dhe fëmijët e tyre 0-16 vjeç | Të rinjtë dhe fëmijët |
| Llogari rrjedhëse | Mirëmbajtja mujore e pakos: 0.50€ Liruar nga provizioni për tërheqje në Sportel dhe ATM te bankes | Mirëmbajtja mujore e pakos: pa pagesë | Mirëmbajtja mujore e pakos: 0.70€ | Mirëmbajtja mujore e pakos: 0.50€ Llogari rrjedhëse për fëmijë |
| Llogaria e kursimit | √ | √ | n/a | √ |
| Kartela debitor | Lëshimi, rilëshimi dhe mirëmbajtja pa pagesë | Lëshimi, rilëshimi dhe mirëmbajtja pa pagesë | √ | Teenage Maestro Card |
| SMS Banking (Njoftim për transaksione me kartela) | Pa pagesë | Pa pagesë | n/a | n/a |
| Kreditë | Shuma maksimale e ekspozimit kreditor është 3,000 EUR duke përfshirë mbitërheqjen, kartelën kreditore dhe kredinë. Kredia lejohet me sigurim të jetës dhe primi paguhet nga Banka për tërë periudhën. | Norma e interesit: 5.50%, NEI 5.64% Provizioni 0.00% Afati maksimal i kredisë: 12 muaj Shuma maksimale e kredisë: 1,000€ | n/a | n/a |

| Transferet kombëtare | Sportel / Nga llogaria | Sportel / Me para të gatshme | E-banking/ M-banking |
|--|---|---|----------------------|
| Transferet brenda bankës | 0.50€ | n/a | Pa pagesë |
| Transferet brenda bankës me karakter pagese | 1.00€ | 1.00 € | Pa pagesë |
| Dalëse | | | |
| Transferet ndërbankare | 2.50€ | 3.00€ | 0.80€ |
| Transferet prioritare dhe transferet mbi 10,000€ | 3.50€ | 5.00€ | 2.50€ |
| Pagesat për shërbime publike (shërb. komunale) dhe org. buxhetore | Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.50€ | Deri 10.00€: 1.00€ Mbi 10.00€: 2.00€ | 0.50€ |
| Pagesa e tatimeve dhe kontributeve pensionale | Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.00€ | Deri 10.00€: 1.00€ Mbi 10.00€: 2.00€ | 0.50€ |
| Pagesat e studentëve për semestër dhe Bibliotekë | Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.00€ | Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.00€ | 0.50€ |
| Pagesat për KEDS | 0.50€ | 1.50€ | Pa pagesë |
| Xhiro pagesat për Kompani shërbese publike (PTK, Ujësjellësit regional) | Pa pagesë | Pa pagesë | Pa pagesë |
| Xhiro pagesat për doganën | 1.50€ | 2.50€ | 0.50€ |
| Xhiro pagesat për Kompani të Sigurimeve | 1.00€ | 1.00€ | n/a |
| Hyrëse | | | |
| Transferet ndërbankare – hyrëse | | Pa pagesë | |
| Transferet ndër-bankare hyrëse nëpërmjet modulit masiv të ICS-it | | | |
| Pagat | | Pa pagesë | |
| Dëme dhe tjera | | 1.00€ për transakcion | |
| Tjera | | | |
| Debitimi direkt për Debitorin | Në kuadër të skemës së BQKsë për DD - Pa pagesë Brenda bankës jashtë skemës së BQK-së për DD - 0.10€ | | |
| Debitimi direkt për kreditorin | Sipas marrëveshjes | | |
| Reklamimet e inicuar nga klientët | 5.00 € | | |
| Transferet ndërkombëtare | | | |
| Transferet dalëse | 0.20% Minimumi 15€ (e njejtë në kundërvlerë) max. 1.000€ (e njejtë në kundërvlerë) | | |
| Transferet dalëse me e-banking | 0.15% Minimumi 15€ (e njejtë në kundërvlerë) max. 1.000€ (e njejtë në kundërvlerë) | | |
| Transferet dalëse me opcionin OUR | | | |
| Deri në 5,000€ | | Plus 5€ | |
| Prej 5,000 deri në 12,500€ | | Plus 8€ | |
| Prej 12,501 deri në 25,000€ | | Plus 12€ | |
| Prej 25,001 deri në 50,000€ | | Plus 20€ | |
| Mbi 50,000€ | | Plus 50€ | |
| Pagesat e personave fizik për NLB Grup | Urdhërpaguesa deri në 3,000.00€ – provizioni: 6.00€, Urdhërpaguesa nga 3,000.00€ deri në 100,000.00€- provizioni: 0.20% e shumës, Urdhërpaguesa mbi 100,000.00€ – max. provizioni: 200.00€. | | |
| Pagesat e personave fizik për NLB Grup (e-banking) | Urdhërpaguesa deri në 3,000.00€ – provizioni: 6.00€, Urdhërpaguesa nga 3,000.00€ deri në 100,000.00€- provizioni: 0.15% e shumës, Urdhërpaguesa mbi 100,000.00€ – max. provizioni: 200.00€. | | |
| Pagesat e personave juridik për NLB Grup ne sportel | 0.1%, min. 10.00€, max. 200€ | | |
| Pagesat e personave juridik për NLB Grup (e-banking) | Dalëse 5€, Pavarësisht shumës me opcion BEN dhe SHARE | | |
| Pagesat e personave juridik për NLB Grup (e-banking) | Dalëse 10€, Pavarësisht shumës me opcion OUR | | |
| Transferet hyrëse – BEN dhe SHARE | | | |
| | | Tarifat | |
| Deri në 200.00 € | | 5,00€ | |
| Mbi 200.00 € deri 10,000.00 € | | 10,00€ | |
| Mbi 10,000.00 € | | 0.10% max. 1,000€ | |
| Pagesat e NLB Grupës për personat juridik | | 0.10% max. 750€ | |
| Reklamimet e inicuar nga klientët | | 10,00€ + shpenzimet e bankës së huaj | |
| Pagesat nga NLB Grup 1 | | Hyrëse 5€ | |
| <i>Banka e ruan të drejtën e kompensimit nëse banka urdhëruese nuk e zbaton në tërësi opcionin e urdhëruar OUR</i> | | | |
| LETËR KREDITË NDËRKOMBËTARE | | | |
| L/C-të dokumentare | | | |
| I. Komisioni për L/C-të me mbulesë në kesh prej 100% | 0.50% vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera) | | |
| II.Komisioni për L/C –të me mjete të afatizuara (TDA) | 0.80% vjetore, min 50€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera) | | |
| III.Komisioni për L/C –të e financuara nga banka | 3.50% vjetore, min. 100€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera) | | |
| Shpenzimet manipulative për të gjitha L/C –të e financuara nga banka | 0.3% min 50.00€ | | |
| LETËR KREDITË VENDORE (KOMBËTARE) | | | |
| L/C-të dokumentare | | | |
| I. Komisioni për L/C-të me mbulesë në kesh prej 100% | 0.50% vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave tjera | | |
| II.Komisioni për L/C –të me mjete të afatizuara (TDA) | 0.60% vjetore, min 50€ + shpenzimet e bankave tjera | | |
| III. Komisioni për L/C –të e financuara nga banka | 3.50% vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave tjera | | |
| Shpenzimet manipulative për të gjitha L/C –të e financuara nga banka | 0.3% min 50.00€ | | |
| E përgjithshme (për LC-të vendore dhe ndërkombëtare) | | | |
| a) Konfirmimi i L/C-së nga ndonjë bankë korrespondente | Varet nga tarifa e bankës korrespondente/konfirmuese | | |
| b) Ndryshimi i L/C-së | 35.00€ + komis. mbi vlerën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur (në bazë të normës së aprovuar) | | |
| c) Kontrollimi i dokumentave (për çdo set të dokumentave) | 50,00€ + shpenzimet e bankës korrespondente | | |
| d) Pagesa e L/C (për çdo set të dokumentave) | 35,00€ + shpenzimet e bankës korrespondente | | |
| e) Anulimi para skadimit të afatit | 25,00€ | | |
| f) Shpenzimet e SWIFT-IT | 5.00 € | | |
| g) Mospërputhjet | 50€ për set të dokumenteve – për llogari të palës prezentuese | | |
| EXPORT L/C (LORO) | | | |
| a) Njoftimi i Letër kredisë | 0.20% e vlerës së LCsë, min. 50.00€, max. € 500.00 | | |
| b) Njoftimi i Letër kredisë (përcjellja) tek Bankat e tjera | € 35.00 i njëhershëm | | |

| | |
|--|--|
| c) Transferi i L/C-së | 0.3% e vlerës, min. 100.00€ |
| d) Kontrollimi dokumentave sipas L/C-së së njoftuar dhe dërgimi i tyre në Bankën lëshuese apo konfirmuese (për çdo set të dokumentave) | 50.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër) |
| e) Kthimi i dokumentave me kërkesë të lëshuesit/përfutuesit | 30.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër) |
| f) Anulimi para skadimit të afatit | 25.00€ |
| g) Ndryshimi i kushteve të LC-së – Njoftimi | 35.00€ (për çdo ndryshim) |
| h) Shpenzimet e SWIFT-IT | 5.00 € |
| i) Konfirmimi i Letër Kredisë | Në bazë të marrëveshjes |

GARANCIONET VENDORE

| | |
|---|--|
| I. Garancionet vendore të mbuluara me kesh (bllokim të mjeteve) | 0.50% vjetore, min. 25.00€, max. 200.00€ |
| II. Garancionet vendore të mbuluara me TDA | 0.60% vjetore, min. 25.00€ |
| III. Garancionet vendore të financuara | 3.00% vjetore, min. 50.00€ |
| IIIa. Garancionet vendore doganore- të financuara | 2.50% vjetore, min. 50.00€ |
| IIIb. Garancionet vendore të pagesave ndërmjet klientëve të Bankës tonë - të financuara (kur aplikuesi dhe përfutuesi janë klientë të Bankës) | 2.50% vjetore, min. 50.00€ |
| Shpenzimet manipulative për të gjitha garancionet vendore të financuara | 0.30% min. 50.00€ |
| Ndryshimi i kushteve të garancioneve vendore | EUR 25.00 i njëhershëm (për çdo ndryshim) (plus komisioni, në bazë të normës së aprovuar, mbi shumën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur) |

Vërejtje: Komisioni 3.00% vjetore vlenë për të gjitha llojet e garancioneve vendore të financuara në përjashtim të garancioneve sipas pikës IIIa dhe IIIb dhe garancioneve për tender

GARANCIONET VENDORE PËR TENDER

| | |
|---|--|
| Me kesh | 25.00€ i njëhershëm |
| Me TDA | 35.00€ i njëhershëm |
| Të financuara | 50.00€ i njëhershëm |
| Speciale, pa kesh dhe kolateral | Deri në 25,000.00€ - 70.00€, Mbi 25,000.00€ – 0.3%, Max. 500.00€ |
| Ndryshimi i kushteve të garancioneve për tender | 25.00€ i njëhershëm |
| Letër përkrahjet | 25.00€ i njëhershëm |
| Letër referencat | 5.00€ i njëhershëm |

GARANCIONET NDËRKOMBËTARE

| | |
|---|--|
| a) Garancionet e mbuluara me kesh (bllokim të mjeteve) | 0.50% vjetore min. 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera) |
| b) Garancionet e mbuluara me TDA | 0.60% vjetore, min. € 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera) |
| c) Garancionet e financuara | 3.50% vjetore, min. 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera) |
| Shpenzimet manipulative për të gjitha garancionet ndërkombëtare të financuara | 0.30% min. 50.00€ |
| Ndryshimi i kushteve të garancioneve ndërkombëtare | EUR 35.00 i njëhershëm (për çdo ndryshim) (plus komisioni, në bazë të normës së aprovuar, mbi shumën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur, plus shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)) |

E përgjithshme për garancionet vendore dhe ndërkombëtare

| | |
|--|--|
| Shpenzimet e SWIFT-it | 5.00€ |
| Pagesa për Garancionet e protestuara vendore | 10.00€ |
| Pagesa për Garancionet e protestuara ndërkombëtare | 20.00€ |
| E përgjithshme për garancionet dhe letër kreditë vendore dhe ndërkombëtare | Komisioni mund të inkasohet: a) në avans, b) në baza mujore, c) në baza kuartale |

NJOFTIMI APO PËRCJELLJA E GARANCIONIT TË LËSHUAR NGA NDOJË BANKË TJETËR (PA OBLIGIM PËR NLB BANKA)

| | |
|---|--|
| Njoftimi i garancionit | 0.1%, min. 35.00€, max. € 250.00 |
| Njoftimi i ndryshimit të garancionit | 35.00€ i njëhershëm |
| Përcjellja e garancionit apo përcjellja e ndryshimit të garancionit | 35.00€ i njëhershëm |
| Kërkesa për pagesë sipas garancionit të njoftuar apo përcjellur | 50.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër) |
| Shpenzimet e SWIFT-it | 5.00 € |

LËSHIMI I GARANCIONIT NË BAZË TË KUNDËRGARANCIONIT/GARANCIONIT TË BANKËS SË HUAJ (ME OBLIGIM PËR NLB BANKA):

| | |
|---|---|
| Komisioni | 1.50% vjetore, min. € 100.00 apo sipas marrëveshjes |
| Lëshimi i garancionit | 50.00€ i njëhershëm |
| Ndryshimi i kushteve të garancionit | 35.00€ i njëhershëm komisioni mbi vlerën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur (në bazë të normës së aprovuar) |
| Kërkesa për pagesë sipas garancionit të protestuar | 50.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër) |
| Verifikimi i nënshkrimeve (për të gjitha produktet e Biznesit dokumentar) | 25.00€ + shpenzimet e bankës korrespondente |
| Shpenzimet e SWIFT-it | 5.00 € |

INKASOT DOKUMENTARE

| | |
|---|-------------------------------|
| Inkaso dokumentare-kundër pagesës (D/P) (përfshinë prezentimin tek importuesi, pagesën dhe lejimin e dokumentave) | 0.4% min. 50.00€ max. 300.00€ |
| Inkaso dokumentare- Liruar nga pagesa | 0.2% min. 35.00€ max. 100.00€ |
| Ndryshimet | 10.00 € |
| Hulumtimet sipas kërkesës së Importuesit | 10.00 € |
| Kthimi i dokumenteve te papranuara | 10.00 € + shpenzimet postare |
| Dokumentat e dërguar për inkaso, Dërgimi i udhëzimeve / Dokumentat | 100.00 € + shpenzimet postare |
| Rregullimet e udhëzimeve për inkaso | 35.00 € |
| Hulumtimet sipas kërkesës së eksportuesit | 10.00 € |
| Pagesa | 10.00 € |
| Anulimi i inkasos | 35.00 € |

MARRËVESHJET ESCROW

| | |
|--|--|
| Shpenzimet për ndërmjetësim në marrëveshjen ESCROW | Klientët fizik: 0.08% min. 15.00€ apo sipas marrëveshjes Klientët juridik: 0.08% min. 20.00€ apo sipas marrëveshjes |
| Ndryshimi i kushteve të Marrëveshjes | € 15.00 për klientët fizik € 20.00 për klientët juridik |
| Shërbimet për letra me vlerë – Kujdestaria (Custody) | |
| Komisioni për blerjen e L.V në tregun primar | 5.00€ (çmimi për transakcion) |
| Komisioni për blerjen e L.V. në tregun e jashtëm | 5.00€ + tarifa e bankës korrespondente |
| Komisioni për kujdestari (Custody fee) – vjetore | 0.06% nga vlera e tregut e L.V. (portfolio e L.V.) min. 20.00€ (min. 10.00€ per persona fizik) |

KARTELAT DEBITORE

| | Maestro Card | Visa Cards |
|--|--------------|------------|
| Ndërrimi i kartelës për shkak të: dëmtimit, humbjes dhe vjedhjes së kartelës | 2.50 € | 2.50 € |
| Rilëshimi i kartelës pas skadimit | Pa pagesë | Pa pagesë |
| Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar | 2.50 € | 2.50 € |
| Ri-lëshimi i PIN kodit (në rast të harresës) | 1.00 € | 1.00 € |

| | | |
|---|-----------|-----------|
| Tarifa e normave të këmbimit jashtë shtetit | 1% | 1% |
| Shpenzimet e kthimi të parave prapa (Charge back) | 20€ | 20€ |
| Tërheqja në ATM-të e NLB Banka brenda lokaleve të bankës | 0.10€ | 0.10€ |
| Tërheqja në ATM-të e NLB Banka jashtë lokaleve të bankës | 0.30€ | 0.30€ |
| Tërheqja e parave në ATM të NLB grupit | 1.00€ | 1.00€ |
| Pagesat në pikat e shitjes (POS) të NLB Banka dhe bankave tjera në Kosovë | 0% | 0% |
| Tërheqja në ATM-të e bankave tjera (brenda dhe jashtë shtetit) | 2% min 3€ | 2% min 3€ |
| Tërheqja në bankat jashtë shtetit (sportele, këmbimore) | 2% min 3€ | 2% min 3€ |
| Limiti ditor për tërheqje në bankomatë | 1,000 € | 1,000 € |

| Bilanci i llogarisë | Pa pagesë | | | | Pa pagesë |
|---|-----------------------------------|--------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
| KARTELAT KREDITORE | Comfort Card (Pa interes) | Master Card | Visa Credit Business | Visa Credit Revolving | Master Card Cash Cover |
| Lëshimi i kartelës dhe rilesimi pas skadimit | Pa pagesë | Pa pagesë | 5.00 € | Pa pagesë | Pa pagesë |
| Mirëmbajtja mujore | 1.50 € | 1.50 € | 1.50 € | 1.50 € | Pa pagesë |
| Tërheqja në ATM të NLB Banka | 2.00% min 3€ | 2% min 3€ | 2% min 5€ | 2% min 5€ | 2% min 3€ |
| Tërheqja në ATM të bankave tjera | 2.50% min 5€ | 2.5% min 5€ | 2.5% min 5€ | 2.5% min 5€ | 2.5% min 5€ |
| Pagesat në POS brenda dhe jashtë Kosovës dhe pagesat në internet | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Provizioni për këmbimin valuator | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% |
| Shpenzimet e kthimit të parave prapa (Charge back) | 20 € | 20 € | 20 € | 20 € | 20 € |
| Norma nominale e interesit | 24.00% | 16.00% | 14.00% | 24.00% | 12.00% |
| Norma efektive e interesit për tërheqje në ATM | 26.82% | 17.23% | 14.93% | 26.82% | 12.68% |
| Interesi në POS | Me keste 0.00% Pa keste 24.00% | 15.00% | 12.00% | 24.00% | 4.00% |
| Norma efektive e interesit për pagesa në POS | Me keste 0.00% Pa keste 26.82% | 16.08% | 12.68% | 26.82% | 4.07% |
| Vërejtja e pare | 5 € | 5 € | 5 € | 5 € | 5 € |
| Vërejtja e dytë | 10 € | 10 € | 10 € | 10 € | 10 € |
| Interesi ndëshkues | 0.03% ditore | 0.03% ditore | 0.03% ditore | 0.03% ditore | 0.03% ditore |
| Ndërrimi i kartelës Visa për shkak të: dëmtimit, humbjes apo vjedhjes | 5.00 € | 5.00 € | 5.00 € | 5.00 € | 5.00 € |
| Ri-lëshimi i PIN kodit (në rast të harresës) | 1.00 € | 1.00 € | 1.00 € | 1.00 € | 1.00 € |
| Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar | 5.00 € | 5.00 € | 5.00 € | 5.00 € | 5.00 € |
| Bilanci i llogarisë | Pa pagesë | Pa pagesë | Pa pagesë | Pa pagesë | Pa pagesë |
| 3D Secure (pagesë e njëhershme) | Pa pagesë | Pa pagesë | Pa pagesë | Pa pagesë | Pa pagesë |

Vërejtje: VISA CREDIT CARD, Comfort Card – pa keste: minimumi i pagesës 5% e vlerës, grejs periudha maksimumi 45 ditë.

| SHËRBIMET ELEKTRONIKE | E-KLIK (e-banking) | M-KLIK (mobile banking) |
|--|--------------------|-------------------------|
| Hapja e llogarisë | Pa pagesë | Pa pagesë |
| Pajisja me M – Token /m-klik (PF dhe PJ) | Pa pagesë | Pa pagesë |
| Pajisja me Token fizik (opcionale për persona juridik) | 20€ | n/a |
| M – Token (per studentë) | Pa pagesë | Pa pagesë |
| Ri-aktivizimi në rast të bllokimit të Token-it | Pa pagesë | Pa pagesë |
| Mirëmbajtja mujore | 0.50€ | 0.50€ |
| Mirëmbajtja mujore - Për studentë | Pa pagesë | Pa pagesë |
| Mbushja e celularit, DUO TV, Internet dhe Fix | 0.10 € | 0.10 € |

| SMS BANKING | SHËRBIMET TJERA |
|---|--|
| Hapja e shfrytëzuesit për SMS (user-it) | Pa pagesë |
| SMS Mbushja e celularit DUO TV, Internet, Fix | 0.10 € |
| Shërbimi i shikimit të bilancit të llogarisë bankare | 0.10 € |
| SMS dhe e-mail konfirmues për mbushjen e celularit | Pa pagesë |
| SMS Njoftimi për transaksionet në llogari | 0.10 € |
| SMS Bllokimi i kartelës | 0.10 € |
| SHËRBIMI I QENDRËS SË THIRRJEVE | Regjistrimi i pagave me listë |
| Kodi identifikues i klientit (Shërbimi automat folës) | 1.00 € |
| E- COMMERCE | Ndërrimi i pagave Brenda bankes ne exel me e-mail |
| Mirëmbajtja mujore | Pa provizion |
| Pajisja me shërbimin (Setup Fee) | 150.00 Euro (E negociueshme) |
| Provizioni për transaksion të vetëm me kartelë të NLB Banka | 3%, min. 0.30 Euro |
| Interesi për pagesa me këste me Comfort kartelë | Prej 1.20%-8.90% |
| Afati për pagesa me këste | 2-36 |
| Total përqindja për pagesa me këste | Provizioni për transaksion të vetëm + interesi për këst |
| Provizioni për transaksione me kartelë të bankave tjera | 5%, min. 0.30 Euro |
| Card on File/Recurring transaction | 0.10 Euro për kartelë |

*Parapagimet e kredisë bëhen sipas Ligjit Nr.06/L-034 për Mbrojtjen e konsumatorit, dhe për kredi hipotekare bazuar në Rregulloren për kreditë Hipotekare Rezidenciale (2016)

*Për llogaritja e lartësisë së kamatëvonesës përbëhet nga norma referente e BQK-së mbi normën fikse prej 8.0%, të përcaktuar me Rregulloren e BQK-së për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, ashtu që normën referente do ta publikoj BQK-ia çdo gjashtë muaj. Me datë 1 shkurt publikohet norma që merr për bazë mesataren për periudhën korrik-dhjetor dhe vlen për periudhën e ardhshme nga data 10 shkurt deri më 9 gusht; kurse më datë 1 gusht të vitit kalendarik publikohet norma që merr për bazë mesataren për periudhën janar-qershor dhe vlen për periudhën e ardhshme nga data 10 gusht deri më 9 shkurt. Sipas rregullore, kamatëvonesa nuk është fikse dhe mund të ndryshojë përgjatë periudhës së maturimit të kredisë, në rast se BQK nuk ka publikuar kamatën e re referente si më lartë, Banka do ta përdorë kamatën referente që BQK-ja e ka publikuar së fundi.

*Për të gjitha kreditë me normë variabile të interesit do të aplikohet Euribor gjashtëmujor.

*Për të gjitha produktet tjera kreditore të biznesit, në përjashtim të linjës kreditore dhe mbitorheqjes, me kërkesë të klientit mund të aplikohet normë fikse e interesit, e cila do të jetë norma variabile e publikuar duke ja shtuar të njëjtës edhe 200 pika bazike (2.00%).

*NEI është kalkuluar për afatin maksimal të kredisë

Banka ofron norma variabile të interesit për kreditë hipotekare. Për sqarime të mëtejshme mbi normat e interesit dhe llogaritjet e NEI (Norma efektive e interesit), ju lutemi kontaktoni degën më të afërt të Bankës.