

PAKOT E LLOGARISE RRJEDHËSE							
PAKO BAZIKE PERSON FIZIK	PAKO DIGJITALE PERSON FIZIK	PAKO BAZIKE PERSON JURIDIK – MIKRO BIZNESE	PAKO BAZIKE PERSON JURIDIK	PAKO BAZIKE PËR OJQ, SINDIKATA, ODA	PAKO BAZIKE PËR INSTIUZIONE (OJQ) (MIKRO)FINANCIARE, AGJENTË FINANCIAR	PAKO PËR KEMBIMORE	PAKO BAZIKE PARTI POLITIKE
Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Hapja e llogarisë së kursimit Mirëmbajtja mujore e llogarisë së kursimit Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit SMS njoftimi (SMS njoftime për transaksione me kartela) Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Hapja e llogarisë për E-klik apo M-klik (varësisht prej përzgjedhjes së klientit) Mirëmbajtja e llogarisë për E-klik apo M-klik (varësisht prej përzgjedhjes së klientit) M-Token (nëse klienti përzgjedh kanalën e-klik) Transferet brenda bankës me E-klik apo M-klik Pagesat e faturave (Keds, PTK-së) me e-Banking apo m-Banking varësisht prej përzgjedhjes së klientit) Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Hapja e llogarisë së kursimit Mirëmbajtja mujore e llogarisë së kursimit Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit SMS njoftimi (SMS njoftime për transaksione me kartela) Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Hapja e llogarisë për E-klik dhe M-klik Mirëmbajtja mujore e llogarisë për m-klik dhe e-klik M-Token Transferet brenda bankës me E-klik dhe M-klik Pagesat e faturave (KEDS, Ujësjellësit rajonal dhe PTK-së) me e-klik Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token SMS Banking (hyrese ndërkombëtare) Kodi identifikues i klientit Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking SMS Notifikimi (për transferet hyrëse ndërkombëtare) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token SMS Banking (hyrese ndërkombëtare) Kodi identifikues i klientit Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit m-klik NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token SMS Notifikimi (një transfer hyrës dhe një dalës) Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Kodi identifikues i klientit (IVR) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit m-klik SMS Notifikimi (për transferet hyrëse ndërkombëtare) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit m-klik NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit m-klik NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing
Mirëmbajtja mujore 2.00€	Mirëmbajtja mujore 2.50€	Mirëmbajtja mujore 3.50€	Mirëmbajtja mujore 6.50€	Mirëmbajtja mujore 15.00€	Mirëmbajtja mujore 50.00€	Mirëmbajtja mujore 50.00€	Mirëmbajtja mujore 20.00€

\*Mirëmbajtja mujore e nënlllogarisë për persona juridik është 1.00€ (përvç çmimit të pakos)  
 \* Mirëmbajtja mujore për nënlllogari në valutat tjera: 1.00 USD, 5.00 CHF, 1.00 GBP, 2.00 AUD 2.00 CAD, 10.00 HRK, 10.00 DKK, 10.00 NOK, 10.00 SEK

SHËRBIMET TJERA	PERSON FIZIK	PERSON JURIDIK
	2.00€	2.00€
Personi i autorizuar	Deri ne 5.00€ - pa provizion	Deri ne 5.00€ - pa provizion
Ndalea për tërheqjen e të hollave në sportel (përrjashtohen nga provizioni Pensionistët, Studentët si dhe llogaritë për jetimë dhe asistencë sociale)	Prej 5.01€ - 1,000€: 2.00€ 1,000.01€ - 100,000€: 2.50€	Prej 5.01€ - 1,000€: 2.00€ 1,000.01€ - 100,000€: 2.50€
Depozitimi i mjeteve metalike me shumicë	Mbi 100,000.01€: 0.1% e shumës	Mbi 100,000.01€: 0.1% e shumës
Depozitim i mjeteve me shumicë nga fëmijët me Arkë	Deri në 20.00€ - Pa provizion Mbi 20.00€ - 5%	Deri në 20.00€ - Pa provizion Mbi 20.00€ - 5%
Deponime / Konvertimet për Bankënota të vjetra GBP dhe CHF	Falas	n/a
Deponimi i mjeteve në DropBox	2% min. 1.00 GBP, CHF	2% min. 1.00 GBP, CHF
Kartëmonedhat e dëmtuara për bartje në bankat e jashtme	n/a	10€ në muaj
Këmbimi i kartëmonedhave të dëmtuara	Deri në 50.00€: 5.00€ Mbi 50.00€: 0.5%, min. 20€	Deri në 50.00€: 5.00€ Mbi 50.00€: 0.5%, min. 20€
Këmbimi i kartëmonedhave të dëmtuara	Një kartëmonedhë: 1.00€ Më shumë se një kartëmonedhë: 0.50€	Një kartëmonedhë: 1.00 € Më shumë se një kartëmonedhë: 0.50€
Deponimet nga palët e treta në llogari të klientit	Në të gjitha valutat 1.00€	Në të gjitha valutat 1.00€
Pasqyra e llogarisë	0.50€	1.00€

DEPOZITA ME AFAT		Vërejtje: Për shumat e depozitave të afatizuara në € për periudhën prej 13 deri në 60 muaj të tërhequra para afatit, nuk llogaritet norma avista e interesit. 1. Shuma minimale për afatizim të mjeteve (TDA), për të gjitha llojet e afatizimeve është € 100. 2. Në rastet kur klienti e mbyll kontratën e afatizimit të mjeteve para kohës së maturimit, do të anulohet interesi i përllogaritur. Interesi që i është paguar klientit do të zbritet nga shuma e depozitit të afatizuar – kryeqëllja (per depozitat me pagesë mujore të interesit). 3. Të gjitha normat e interesit janë efektive dhe nominale. 4. Tatimi mbi interesin e fituar bazohet në LEGJISLACIONIN TATIMOR TË KOSOVËS në fuqi dhe të gjitha shpenzimet barten nga klienti
Kohëzgjatja	Standarde Person fizik	
12 muaj	0.05%	
13 muaj	0.05%	
24 muaj	0.10%	
36 muaj	0.35%	
48 muaj	0.50%	
60 muaj	0.70%	

Struktura e normës kamatore për Llogarinë e Kursimit (Vetëm personat fizik)	
Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë	Pa pagesë
Shuma minimale e depozituar	10 €
Interesi në llogarinë individuale të kursimit	0.05%
Interesi në llogarinë e kursimit për fëmijë	0.05%

Vërejtje: Llogaria individuale e kursimit kushtëzohet me hapjen e llogarisë rrjedhëse. Pagesat/transaksionet ndërkombëtare (MT) dhe pagesat vendore (ndër-bankare) nuk mund të kryhen nga llogaria e kursimit. Janë të lejueshme transaksionet prej llogarisë rrjedhëse në llogari të kursimit dhe anasjelltas si dhe tërheqjet dhe deponimet Cash.  
Të gjitha normat e interesit janë efektive dhe nominale.

Kreditë e biznesit me bllokim të mjeteve	Afati	Norma e interesit	Shpenzimet e menaxhimit	NEI
Kredia e bazuar në bllokimin e mjeteve	Për afatin sa zgjatë depozita	1.50%	0.00%	1.50%
Kredia e bazuar në bllokimin e mjeteve të afatizuara me pagesë të kamatës për depozitat e bllokuara	Për afatin sa zgjatë depozita	1.50% plus norma e kamatës në depozita	0.00%	3.00%

Kreditë e biznesit	Shuma në €	Afati	Norma e interesit	Shpenzimet e menaxhimit	NEI
Linja kreditore – Revolving	Deri në 50,000	Deri në 12 muaj	11.50%	0.50%	12.70%

Mbitërheqja	Deri në 50,000	Deri në 12 muaj	11.50%	0.50%	12.70%
Kredi për mjete qarkulluese	Deri në 50,000	Deri në 36 muaj	10.00%	0.50%	10.90%
Kredi për mjete investive	Deri në 50,000	Deri në 120 muaj	9.00%	0.50%	9.60%
Kredi për mjete investive dhe qarkulluese	Deri në 50,000	Deri në 60 muaj	9.50%	0.50%	10.20%
Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare	Deri në 50,000	Deri në 60 muaj	7.90% (mj. investive)	0.50%	8.30%
			8.50% (mj. qarkulluese)	0.50%	9.20%
Eko kredi	Deri në 50,000	Deri në 120 muaj	6.90%	0.40%	7.25%

### PAKOT PER BIZNESE (me produkte kreditore)

Produkti	Pako Premium (Mikro biznese)		Pako Premium Plus (biznese të vogla, të mesme etj)	
Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë rrjedhëse		√		√
Lëshimi dhe rilëshimi i kartelës debitore pas skadimit		√		√
Visa Credit Card		√		√
Transferet brenda bankes me E-banking dhe M-banking		√		√
Pagesat për Keds me e-banking		√		√
Pagesat për Keds me Debitim Direkt		√		√
Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike (PTK, Ujësjetllësi regional)		√		√
Pagesat në pikat e shitjes (POS)		√		√
E-klik		Pa pagesë		Pa pagesë
Norma e Interesit	<b>Nominale</b>	<b>Efektive</b>	<b>Nominale</b>	<b>Efektive</b>
Mbitërheqje	8.50%	9.30%	7.00%	7.83%
Linjë kreditore	8.50%	9.30%	7.00%	7.83%
Kredi për mjete investive deri në 50,000€ dhe afat deri në 84 muaj	6.90%	7.30%	6.00%	6.26%
Kredi për mjete qarkulluese deri në 50,000€ dhe afat deri në 36 muaj	7.50%	8.10%	6.50%	6.91%
Kredi për mjete investive dhe qarkulluese deri në 50,000€ dhe afat deri në 60 muaj	7.20%	7.60%	6.30%	6.62%
Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare deri në 50,000€, afat deri në 60 muaj për mjete investive	6.90%	7.20%	6.00%	6.30%
Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare deri në 50,000€, afat deri në 60 muaj për mjete qarkulluese	7.50%	8.10%	6.50%	6.83%
Shpenzimet administrative		0.40%		0.30%
I.Garancionet ndërkombëtare të financuara	3% vjetore, min 50.00 Euro + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/apo tjera)		2.5% vjetore, min 50.00 Euro + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/apo tjera)	
II. Garancionet vendore të financuara		2.50% vjetore, min 50€		2.00% vjetore, min 50€
Ila. Garancionet vendore doganore - të financuara		2.30% vjetore, min 50€		1.80% vjetore, min 50€
Ilb. Garancionet vendore të pagesave ndërmjet klientëve të Bankës tonë - të financuara (kur aplikuesi dhe përfituesi janë klient të Bankës)		2.30% vjetore, min 50€		1.80% vjetore, min 50€
Shpenzimet administrative për garancione		0.30%, min 50€		0.30%, min 50€
Pagesat Nostro		0.10%		0.09% me opcionin SHARE
<b>Mirëmbajtja mujore e Pakos</b>		<b>12€</b>		<b>15€</b>

\*Vërejtje: Komisioni 2.50% vjetore (pako premium) dhe 2.00% vjetore (pako premium plus) vlejnë për të gjitha llojet e garancioneve vendore të financuara me përjashtim të garancioneve sipas pikës Ila dhe Ilb dhe garancioneve për tender

### KREDITË PER BUJQËSI

Kreditë investive		Bazuar në kontrata me blerësin			
Shuma minimale	200€	n/a			
Shuma deri	50,000€	10,000€ ekspozim			
Afati maksimal	84 muaj	Deri në 36 muaj			
Norma e Interesit	<b>Nominale</b>	<b>Efektive</b>	<b>Nominale</b>	<b>Efektive</b>	
	10.00%	11.00%	11.00% për persona juridik 13.00% për persona fizik	12.00% për persona juridik 14.60% për persona fizik	
Provizioni	1.00%	0.50% për persona juridik, 1.00% për persona fizik			
<b>Kreditë për kapital qarkullues për Bujqësi</b>					
Shuma minimale	200 €	n/a			
Shuma deri	50,000€	10,000€ ekspozim			
Afati maksimal	36 muaj	Deri në 12 muaj			
Norma e Interesit	<b>Nominale</b>	<b>Efektive</b>	<b>Nominale</b>	<b>Efektive</b>	
	11.00%	12.40%	12.00% për persona juridik 14.00% për persona fizik	13.80% për persona juridik 17.20% për persona fizik	
Provizioni	1.00%	0.50% për persona juridik, 1.00% për persona fizik			
<b>Linja kreditore dhe mbitërheqje deri në 50,000 €</b>					
Shuma maksimale	1/10 e qarkullimit me NLB	n/a			
Afati maksimal	12 muaj				
Norma e Interesit	Nominale 12.50%	Efektive 14.50%			
Provizioni	1.00%	Të gjithë klientët të cilët bëjnë sigurimin e produkteve bujqësore në kompani të sigurimeve, atëherë do të kenë zbritje të normës së interesit për 1.00%			
Kamata në vonesë	0.03% ditore	Për të gjitha produktet kreditore të biznesit llogaritet kamata në vonesë në shumën e borxhit të vonuar, prej ditës së parë të vonesës			
Parapagimi i të gjitha produkteve të biznesit bëhet në përputhje me Ligjin për Marrëdhëniet e Detyrimeve, Nenin 575, mbi Kthimin e Huas Para Afatit, si dhe marrëveshjes së vendatë në mes të Klientit dhe Bankës					

### Çmimorja për shfrytëzimin e POS terminaleve për Persona Juridik

Provizionet për pagesë në POS të NLB Banka për transaksion të vetëm	1.30% - 2.80%
Interesi në POS të NLB Banka për pagesa me këste me Comfort Card	1.20% - 8.90%
Afati për pagesa me këste	2- 36
Shpenzimet e mirëmbajtjes për POS terminal	2.00€
* Total përqindja për pagesa me këste	Provizioni për transaksion të vetëm + Interesi për këst

### KREDITË INDIVIDUALE

Lloji i kredisë	Klientët me të hyra nga buxheti i shtetit dhe komunal			Klientët me të hyra nga kompanitë Korporata			Klientët me të hyra nga kompanitë e vogla			
Llojet e produkteve	Çmimorja	Interesi	Provizioni	NEI	Interesi	Provizioni	NEI	Interesi	Provizioni	NEI

Kredi personale/konsumuese deri në 15,000€ deri në 7 vite	Pa sigurim të jetës	6.99%	1.00%	7.55%	6.99%	1.00%	7.55%	8.99%	1.00%	9.72%
	Me sigurim të jetës	5.00%	0.50%	5.27%	5.50%	0.50%	5.80%	7.99%	0.50%	8.46%
Kredi për veturë pa partnerë afarist deri në 70% të çmimit total të veturës deri në 7 vite	Pa sigurim të jetës	6.99%	1.00%	7.55%	6.99%	1.00%	7.55%	7.99%	1.00%	8.63%
	Me sigurim të jetës	5.00%	0.50%	5.27%	5.50%	0.50%	5.80%	6.99%	0.50%	7.38%
Kredi për veturë tek partnerët afaristë	Financim 100%	6.20%	0.50%	6.54%	6.20%	0.50%	6.54%	6.20%	0.50%	6.54%
	Financim 80%	5.99%	0.50%	6.32%	5.99%	0.50%	6.32%	5.99%	0.50%	6.32%
	Financim 70%	5.80%	0.50%	6.12%	5.80%	0.50%	6.12%	5.80%	0.50%	6.12%
	Me Kasko nga KS Illyria	4.80%	0.50%	5.06%	4.80%	0.50%	5.06%	4.80%	0.50%	5.06%
Kredi për renovim deri në 20,000€ deri në 10 vite	Pa sigurim të jetës	6.99%	1.00%	7.46%	6.99%	1.00%	7.46%	7.99%	1.00%	8.54%
	Me sigurim të jetës	5.00%	0.50%	5.23%	5.50%	0.50%	5.76%	6.99%	0.50%	7.34%
Kredi për renovim mbi 20,000€ deri në 50,000€, deri në 10 vite	Pa sigurim të jetës	6.99%	1.00%	7.46%	6.99%	1.00%	7.46%	7.99%	1.00%	8.54%
	Me sigurim të jetës	5.00%	0.50%	5.23%	5.40%	0.50%	5.65%	6.99%	0.50%	7.34%
Kredi për blerje/ ndërtim të shtëpisë/ banesës deri në 20,000€, deri në 20 vite	Pa sigurim të jetës	6.99%	1.00%	7.36%	6.99%	1.00%	7.36%	7.99%	1.00%	8.43%
	Me sigurim të jetës	5.00%	0.50%	5.18%	5.50%	0.50%	5.71%	6.99%	0.50%	7.29%
Kredi për blerje/ ndërtim të shtëpisë/ banesës deri në 20,000€ deri në 50,000€, deri në 25 vite	Pa sigurim të jetës	6.99%	1.00%	7.36%	6.99%	1.00%	7.36%	7.99%	1.00%	8.43%
	Me sigurim të jetës	5.00%	0.50%	5.18%	5.40%	0.50%	5.60%	6.99%	0.50%	7.29%
Kredi për blerje/ ndërtim të shtëpisë/ banesës mbi 50,000€ deri në 100,000€, deri në 25 vite	Pa sigurim të jetës	6.99%	1.00%	7.36%	6.99%	1.00%	7.36%	7.99%	1.00%	8.43%
	Me sigurim të jetës	5.00%	0.50%	5.18%	5.30%	0.50%	5.49%	6.99%	0.50%	7.29%
Kredi për blerje/ ndërtim të shtëpisë/ banesës mbi 400,000€, deri në 25 vite	Pa sigurim të jetës	6.99%	1.00%	7.36%	6.99%	1.00%	7.36%	7.99%	1.00%	8.43%
	Me sigurim të jetës	5.00%	0.50%	5.18%	5.00%	0.50%	5.18%	6.99%	0.50%	7.29%
Mbitërheqje deri në 36 muaj										

Norma e interesit: 14.00% -100% e pages, provizioni 0.00%, NEI: 14.93%  
Norma e interesit: 16.00% -200% e pages, provizioni 0.00%, NEI: 17.23%

Normat e interesit për produktet kreditore të paraqitura më lartë vlejsh nëse klienti pajiset njëkohësisht me kredi, mbitërheqje dhe kartele kreditore, në të kundërtën norma e interesit për kredi do të jetë 1.00% më e lartë si dhe për mbitërheqje provizioni do të jetë 1.50%.

\*Parapagimet e kredisë bëhen sipas Ligjit Nr.06/L-034 për Mbrojtjen e konsumatorit, dhe për kredi hipotekare bazuar në Rregulloren për kreditë Hipotekare Rezidenciale (2016)  
\*Përllogaritja e lartësisë së kamatëvonesës përbëhet nga norma referente e BQK-së mbi normën fikse prej 8.0%, të përcaktuar me Rregulloren e BQK-së për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, ashtu që normën referente do ta publikoj BQK-ia çdo gjashtë muaj. Me datë 1 shkurt publikohet norma që merr për bazë mesataren për periudhën korrik-dhjetor dhe vlen për periudhën e ardhshme nga data 10 shkurt deri më 9 gusht; kurse më datë 1 gusht të vitit kalendarik publikohet norma që merr për bazë mesataren për periudhën janar-qershor dhe vlen për periudhën e ardhshme nga data 10 gusht deri më 9 shkurt. Sipas rregullore, kamatëvonesa nuk është fikse dhe mund të ndryshojë përgjatë periudhës së maturimit të kredisë, në rast se BQK nuk ka publikuar kamatën e re referente si më lartë, Banka do ta përdor kamatën referente që BQK-ja e ka publikuar së fundi.

\*NEI është kalkuluar për afatin maksimal të kredisë \*NEI për kreditë për blerje/ndërtim të patundshmërisë është kalkuluar për 20 vite

#### PAKOT E BANKINGUT PERSONAL

Produktet/ Shërbimet	Premium Plus	Private Banking
Shërbimi i bankierit personal - Mundësia për kryerjen e transaksioneve pa prezencën e klientit në bankë përmes e-mail, fax, telefonit	√	√
Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë e rrjedhëse të bankingut personal	√	√
Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë së kursimit	√	√
<b>Debit kartela</b>	Leshimi dhe ri-lëshimi i kartelës pas skadimit pa pagesë	Leshimi dhe ri-lëshimi i kartelës pas skadimit pa pagesë
Visa Classic Debit – Personal Banking	Mirëmbajtja pa pagesë	Mirëmbajtja pa pagesë
Me dizajn unik	Limiti ditor i tërheqjes në ATM 1,500.00€	Limiti ditor i tërheqjes në ATM 2,000.00€
<b>Kartela kreditore</b>	Lejimi pa pagesë	Lejimi pa pagesë
Visa Revolving	Mirëmbajtja për vitin e parë pa pagesë	Mirëmbajtja për vitin e parë pa pagesë
Master Card/Comfort Card		
<b>Produktet elektronike</b>		
Mirëmbajtja mujore për shërbimin e-kllok	√	√
Pajisja me m-Token	√	√
Mirëmbajtja mujore për shërbimin M kllok	√	√
SMS njoftimi për transaksionet me kartela	√	√
IVR	√	√
NLB PAY	√	√
Webchat (shfrytëzimi i kanalit komunikues me Bankën)	√	√
Viber chat (shfrytëzimi i kanalit komunikues me Bankën)	√	√
Co-browsing (shfrytëzimi i kanalit komunikues me Bankën)	√	√
<b>Mbitërheqje pa provizion</b>	√	√
<b>Shërbimet tjera</b>		
Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking	√	√
Debitimi direkt	√	√
Urdhëresë e përhershme	√	√
Pagesat për KEDS me e-banking	√	√
Pagesat për Keds me Debitim Direkt	√	√
Xhiro pagesat për Kompani shërbyses publike (PTK, Ujësjellësi regional)	√	√
Pagesat në pikat e shitjes (POS)	√	√
<b>Mirëmbajtja mujore e pakos</b>	<b>3.00€</b>	<b>3.50€</b>

#### PAKOT TJERA

Produktet/ Shërbimet	Pensionistët	Studentët	Të rinjtë dhe fëmijët
Llogari rrjedhëse	Mirëmbajtja mujore e pakos: 0.50€ Liruar nga provizioni për tërheqje në Sportel dhe ATM te bankes	Mirëmbajtja mujore e pakos: pa pagesë Liruar nga provizioni për tërheqje në Sportel	Mirëmbajtja mujore e pakos: 0.50€ Llogari rrjedhëse për fëmijë
Llogaria e kursimit	√	√	√
Kartela debitore	Lëshimi, rilëshimi dhe mirëmbajtja pa pagesë	Kartelë e personalizuar për Studentë	Teenage Maestro Card

Data e hyrjes në fuqi 02.08.2021

SMS Banking (Njoftim për transaksione me kartela)	Pa pagesë	n/a	n/a
	Norma e interesit: 7.99%, NEI: 9.03%		
	Provizioni: 1.00%		
	Afati maksimal: 60 muaj		
Kreditë	Shuma maksimale e ekspozimit kreditor është 3000 EUR duke përfshirë mbitërheqjen, kartelën kreditore dhe kredinë. Kredia lejohet me sigurim të jetës dhe primi paguhet nga Banka për tërë periudhën e kredisë	Norma e interesit: 5.50%, NEI: 5.64%	n/a
		Provizioni 0.00%	
		Afati maksimal: 12 muaj	

TRANSFERET			
Transferet kombëtare	Sportel / Nga llogaria	Sportel / Me para të gatshme	E-banking/ M-banking
Transferet brenda bankës	0.50€	n/a	Pa pagesë
Transferet brenda bankës me karakter pagese	1.00€	1.00 €	Pa pagesë
<b>Dalëse</b>			
Transferet ndërbankare	2.50€	3.00€	0.80€
Transferet prioritare dhe transferet mbi 10,000€	3.50€	5.00€	2.50€
Pagesat për shërbime publike (shërb. komunale) dhe org. buxhetore	Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.50€	Deri 10.00€: 1.00€ Mbi 10.00€: 2.00€	0.50€
Pagesa e tatimeve dhe kontributeve pensionale	Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.00€	Deri 10.00€: 1.00€ Mbi 10.00€: 2.00€	0.50€
Pagesat e studentëve për semestër dhe Bibliotekë	Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.00€	Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.00€	0.50€
Pagesat për KEDS	0.50€	1.50€	Pa pagesë
Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike (PTK, Ujësjellësit regional)	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë
Xhiro pagesat për doganën	1.50€	2.50€	0.50€
Xhiro pagesat për Kompani të Sigurimeve	1.00€	1.00€	n/a

#### Hyrëse

Transferet ndërbankare – hyrëse	Pa pagesë
---------------------------------	-----------

Transferet ndër-bankare hyrëse nëpërmjet modulit masiv të ICS-it	
--	--

Pagat	Pa pagesë
-------	-----------

Dëme dhe tjera	1.00€ për transakcion
----------------	-----------------------

#### Tjera

Debitimi direkt për Debitorin	Në kuadër të skemës së BQK-së për DD - Pa pagesë Brenda bankës jashtë skemës së BQK-së për DD - 0.10€
-------------------------------	---

Debitimi direkt për kreditorin	Sipas marrëveshjes
--------------------------------	--------------------

Reklamimet e inicuar nga klientët	5.00 €
-----------------------------------	--------

#### Transferet ndërkombëtare

Transferet dalëse	0.20% Minimumi 15€ (e njehta në kundër vlerë) max. 1.000€ (e njehta në kundër vlerë)
-------------------	--

Transferet dalëse me e-banking	0.15% Minimumi 15€ (e njehta në kundër vlerë) max. 1.000€ (e njehta në kundër vlerë)
--------------------------------	--

#### Transferet dalëse me opcionin OUR

Deri në 5,000€	Plus 5€
Prej 5,000 deri në 12,500€	Plus 8€
Prej 12,501 deri në 25,000€	Plus 12€
Prej 25,001 deri në 50,000€	Plus 20€
Mbi 50,000€	Plus 50€

Pagesat e personave fizik për NLB Grup	Urdhërpagesa deri në 3,000.00€ – provizioni: 6.00€, Urdhërpagesa nga 3,000.00€ deri në 100,000.00€- provizioni: 0.20% e shumës, Urdhërpagesa mbi 100,000.00€ – max. provizioni: 200.00€.
--	--

Pagesat e personave fizik për NLB Grup (e-banking)	Urdhërpagesa deri në 3,000.00€ – provizioni: 6.00€, Urdhërpagesa nga 3,000.00€ deri në 100,000.00€- provizioni: 0.15% e shumës, Urdhërpagesa mbi 100,000.00€ – max. provizioni: 200.00€.
--	--

Pagesat e personave juridik për NLB Grup ne sportel	0.1%, min. 10.00€, max. 200€
---	------------------------------

Pagesat e personave juridik për NLB Grup (e-banking)	Dalëse 5€, Pavarësisht shumës me opcion BEN dhe SHARE
--	---

Pagesat e personave juridik për NLB Grup (e-banking)	Dalëse 10€, Pavarësisht shumës me opcion OUR
--	--

#### Transferet hyrëse – BEN dhe SHARE

Deri në 200.00 €	Tarifat 5,00€
------------------	------------------

201.00 deri 10,000.00 €	10,00€
-------------------------	--------

Mbi 10,000.00 €	0.10% max. 1,000€
-----------------	-------------------

Pagesat e NLB Grupës për personat juridik	0.10% max. 750€
---	-----------------

Reklamimet e inicuar nga klientët	10,00€ + shpenzimet e bankës së huaj
-----------------------------------	--------------------------------------

Pagesat nga NLB Grup 1	Hyrëse 5€
------------------------	-----------

Banka e ruan të drejtën e kompensimit nëse banka urdhëruese nuk e zbaton në tërësi opcionin e urdhëruar OUR

#### LETET KREDITË NDËRKOMBËTARE

##### L/C-të dokumentare

I. Komisioni për L/C-të me mbulesë në kesh prej 100%	0.50% vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)
--	---

II. Komisioni për L/C –të me mjete të afatizuara (TDA)	0.80% vjetore, min 50€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)
--	--

III. Komisioni për L/C –të e financuara nga banka	3.50% vjetore, min. 100€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)
---	--

Shpenzimet manipulative për të gjitha L/C –të e financuara nga banka	0.3% min 50.00€
--	-----------------

#### LETET KREDITË VENDORE (KOMBËTARE)

##### L/C-të dokumentare

I. Komisioni për L/C-të me mbulesë në kesh prej 100%	0.50% vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave tjera
--	--

II. Komisioni për L/C –të me mjete të afatizuara (TDA)	0.60% vjetore, min 50€ + shpenzimet e bankave tjera
--	---

III. Komisioni për L/C –të e financuara nga banka	3.50% vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave tjera
---	--

Shpenzimet manipulative për të gjitha L/C –të e financuara nga banka	0.3% min 50.00€
--	-----------------

##### E përgjithshme (për LC-të vendore dhe ndërkombëtare)

a) Konfirmimi i L/C-së nga ndonjë bankë korrespondente	Varet nga tarifa e bankës korrespondente/konfirmuese
--	--

b) Ndryshimi i L/C-së	35.00€ + komis. mbi vlerën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur (në bazë të normës së aprovuar)
-----------------------	--

c) Kontrollimi i dokumentave (për çdo set të dokumentave)	50,00€ + shpenzimet e bankës korrespondente
---	---

d) Pagesa e L/C (për çdo set të dokumentave)	35,00€ + shpenzimet e bankës korrespondente
--	---

e) Anulimi para skadimit të afatit	25,00€
------------------------------------	--------

f) Shpenzimet e SWIFT-IT	5.00 €
--------------------------	--------

g) Mospërputhjet	50€ për set të dokumenteve – për llogari të palës prezantuese
------------------	---

Data e hyrjes në fuqi 02.08.2021

EXPORT L/C (LORO)		
a) Njoftimi i Letër kredisë	0.20% e vlerës së LCsë, min. 50.00€, max. € 500.00	
b) Njoftimi i Letër kredisë (përcjellja) tek Bankat e tjera	€ 35.00 i njëhershëm	
c) Transferi i L/C-së	0.3% e vlerës, min.100.00€	
d) Kontrollimi dokumentave sipas L/Csë së njoftuar dhe dërgimi i tyre në Bankën lëshuese apo konfirmuese (për çdo set të dokumentave)	50.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)	
e) Kthimi i dokumentave me kërkesë të lëshuesit/përfituesit	30.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)	
f) Anulimi para skadimit të afatit	25.00€	
g) Ndryshimi i kushteve të LC-së – Njoftimi	35.00€ (për çdo ndryshim)	
h) Shpenzimet e SWIFT-IT	5.00 €	
i) Konfirmimi i Letër Kredisë	Në bazë të marrëveshjes	
GARANCIONET VENDORE		
I. Garancionet vendore të mbuluara me kesh (bllokim të mjeteve)	0.50% vjetore, min. 25.00€, max. 200.00€	
II. Garancionet vendore të mbuluara me TDA	0.60% vjetore, min. 25.00€	
III. Garancionet vendore të financuara	3.00% vjetore, min. 50.00€	
IIIa. Garancionet vendore doganore- të financuara	2.50% vjetore, min. 50.00€	
IIIb. Garancionet vendore të pagesave ndërmjet klientëve të Bankës tonë - të financuara (kur aplikuesi dhe përfituesi janë klientë të Bankës)	2.50% vjetore, min. 50.00€	
Shpenzimet manipulative për të gjitha garancionet vendore të financuara	0.30% min. 50.00€	
Ndryshimi i kushteve të garancioneve vendore	EUR 25.00 i njëhershëm (për çdo ndryshim) (plus komisioni, në bazë të normës së aprovuar, mbi shumën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur)	
<i>Vërejtje: Komisioni 3.00% vjetore vlenë për të gjitha llojet e garancioneve vendore të financuara në përjashtim të garancioneve sipas pikës IIIa dhe IIIb dhe garancioneve për tender</i>		
GARANCIONET VENDORE PËR TENDER		
Me kesh	25.00€ i njëhershëm	
Me TDA	35.00€ i njëhershëm	
Të financuara	50.00€ i njëhershëm	
Speciale, pa kesh dhe kolateral	Deri në 25,000.00€ - 70.00€, Mbi 25,000.00€ – 0.3%, Max. 500.00€	
Ndryshimi i kushteve të garancioneve për tender	25.00€ i njëhershëm	
Letër përkrahjet	25.00€ i njëhershëm	
Letër referencat	5.00€ i njëhershëm	
GARANCIONET NDËRKOMBËTARE		
a) Garancionet e mbuluara me kesh (bllokim të mjeteve)	0.50% vjetore min. 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)	
b) Garancionet e mbuluara me TDA	0.60% vjetore, min. € 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)	
c) Garancionet e financuara	3.50% vjetore, min. 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)	
Shpenzimet manipulative për të gjitha garancionet ndërkombëtare të financuara	0.30% min. 50.00€	
Ndryshimi i kushteve të garancioneve ndërkombëtare	EUR 35.00 i njëhershëm (për çdo ndryshim) (plus komisioni, në bazë të normës së aprovuar, mbi shumën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur, plus shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera))	
E përgjithshme për garancionet vendore dhe ndërkombëtare		
Shpenzimet e SWIFT-it	5.00€	
Pagesa për Garancionet e protestuara vendore	10.00€	
Pagesa për Garancionet e protestuara ndërkombëtare	20.00€	
E përgjithshme për garancionet dhe letër kreditë vendore dhe ndërkombëtare	Komisioni mund të inkasohet: a) në avans, b) në baza mujore, c) në baza kuartale	
NJOFTIMI APO PËRCJELLJA E GARANCIONIT TË LËSHUAR NGA NDOJË BANKË TJETËR (PA OBLIGIM PËR NLB BANKA)		
Njoftimi i garancionit	0.1%, min. 35.00€, max. € 250.00	
Njoftimi i ndryshimit të garancionit	35.00€ i njëhershëm	
Përcjellja e garancionit apo përcjellja e ndryshimit të garancionit	35.00€ i njëhershëm	
Kërkesa për pagesë sipas garancionit të njoftuar apo përcjellur	50.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)	
Shpenzimet e SWIFT-it	5.00 €	
LËSHIMI I GARANCIONIT NË BAZË TË KUNDËRGARANCIONIT/GARANCIONIT TË BANKËS SË HUAJ (ME OBLIGIM PËR NLB BANKA):		
Komisioni	1.50% vjetore, min. € 100.00 apo sipas marrëveshjes	
Lëshimi i garancionit	50.00€ i njëhershëm	
Ndryshimi i kushteve të garancionit	35.00€ i njëhershëm komisioni mbi vlerën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur (në bazë të normës së aprovuar)	
Kërkesa për pagesë sipas garancionit të protestuar	50.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)	
Verifikimi i nënshkrimeve (për të gjitha produktet e Biznesit dokumentar)	25.00€ + shpenzimet e bankës korrespondente	
Shpenzimet e SWIFT-it	5.00 €	
INKASOT DOKUMENTARE		
Inkaso dokumentare-kundër pagesës (D/P) (përfshinë prezentimin tek importuesi, pagesën dhe lejimin e dokumentave)	0.4% min. 50.00€ max. 300.00€	
Inkaso dokumentare- Liruar nga pagesa	0.2% min. 35.00€ max. 100.00€	
Ndryshimet	10.00 €	
Hulumtimet sipas kërkesës së Importuesit	10.00 €	
Kthimi i dokumenteve të papranuara	10.00 € + shpenzimet postare	
Dokumentat e dërguar për inkaso, Dërgimi i udhëzimeve / Dokumentat	100.00 € + shpenzimet postare	
Rregullimet e udhëzimeve për inkaso	35.00 €	
Hulumtimet sipas kërkesës së eksportuesit	10.00 €	
Pagesa	10.00 €	
Anulimi i inkasos	35.00 €	
MARRËVESHJET ESCROW		
Shpenzimet për ndërmjetësim në marrëveshjen ESCROW	Klientët fizik: 0.08% min. 15.00€ apo sipas marrëveshjes Klientët juridik: 0.08% min. 20.00€ apo sipas marrëveshjes	
Ndryshimi i kushteve të Marrëveshjes	€ 15.00 për klientët fizik € 20.00 për klientët juridik	
Shërbimet për letra me vlerë – Kujdestaria (Custody)		
Komisioni për blerjen e L.V në tregun primar	5.00€ (çmimi për transakcion)	
Komisioni për blerjen e L.V. në tregun e jashtëm	5.00€ + tarifa e bankës korrespondente	
Komisioni për kujdestari (Custody fee) – vjetore	0.06% nga vlera e tregut e L.V. (portfolio e L.V.) min. 20.00€ (min. 10.00€ per persona fizik)	
KARTELAT DEBITORE		
	Maestro Card	Visa Cards
Ndërrimi i kartelës për shkak të: dëmtimit, humbjes dhe vjedhjes së kartelës	2.50 €	2.50 €

Rilëshimi i kartelës pas skadimit	Pa pagesë	Pa pagesë
Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar	2.50 €	2.50 €
Ri-lëshimi i PIN kodit (në rast të harresës)	1.00 €	1.00 €
Tarifa e normave të këmbimit jashtë shtetit	1%	1%
Shpenzimet e kthimi të parave prapa (Charge back)	20€	20€
Tërheqja në ATM-të e NLB Banka brenda lokaleve të bankës	0.10€	0.10€
Tërheqja në ATM-të e NLB Banka jashtë lokaleve të bankës	0.30€	0.30€
Tërheqja e parave në ATM të NLB grupit	1.00€	1.00€
Pagesat në pikat e shitjes (POS) të NLB Banka dhe bankave tjera në Kosovë	0%	0%
Tërheqja në ATM-të e bankave tjera (brenda dhe jashtë shtetit)	2% min 3€	2% min 3€
Tërheqja në bankat jashtë shtetit (sportele, këmbimore)	2% min 3€	2% min 3€
Limiti ditor për tërheqje në bankomatë	1,000 €	1,000 €
Bilanci i llogarisë	Pa pagesë	Pa pagesë

KARTELAT KREDITORE	Comfort Card (Pa interes)	Master Card	Visa Credit Business	Visa Credit Revolving	Master Card Cash Cover
Lëshimi i kartelës dhe rilesimi pas skadimit	Pa pagesë	Pa pagesë	5.00 €	Pa pagesë	Pa pagesë
Mirëmbajtja mujore	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	Pa pagesë
Tërheqja në ATM të NLB Banka	2.00% min 3€	2% min 3€	2% min 5€	2% min 5€	2% min 3€
Tërheqja në ATM të bankave tjera	2.50% min 5€	2.5% min 5€	2.5% min 5€	2.5% min 5€	2.5% min 5€
Pagesat në POS brenda dhe jashtë Kosovës dhe pagesat në internet	0%	0%	0%	0%	0%
Provizioni për këmbimin valuator	1%	1%	1%	1%	1%
Shpenzimet e kthimit të parave prapa (Charge back)	20 €	20 €	20 €	20 €	20 €
Norma nominale e interesit	24.00%	16.00%	14.00%	24.00%	12.00%
Norma efektive e interesit për tërheqje në ATM	26.82%	17.23%	14.93%	26.82%	12.68%
Interesi në POS	Me keste 0.00% pa keste 24.00%	15.00%	12.00%	24.00%	4.00%
Norma efektive e interesit për pagesa në POS	Me keste 0.00% Pa keste 26.82%	16.08%	12.68%	26.82%	4.07%
Vërejtja e pare	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €
Vërejtja e dytë	10 €	10 €	10 €	10 €	10 €
Interesi ndëshkues	0.03% ditore	0.03% ditore	0.03% ditore	0.03% ditore	0.03% ditore
Ndërrimi i kartelës Visa për shkak të: dëmtimit, humbjes apo vjedhjes	5.00 €	5.00 €	5.00 €	5.00 €	5.00 €
Ri-lëshimi i PIN kodit (në rast të harresës)	1.00 €	1.00 €	1.00 €	1.00 €	1.00 €
Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar	5.00 €	5.00 €	5.00 €	5.00 €	5.00 €
Bilanci i llogarisë	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë
3D Secure (pagesë e njëhershme)	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë

Vërejtje: VISA CREDIT CARD, Comfort Card – pa keste: minimumi i pagesës 5% e vlerës, grejs periudha maksimumi 45 ditë.

SHËRBIMET ELEKTRONIKE	E-KLIK (e-banking)	M-KLIK (mobile banking)
Hapja e llogarisë	Pa pagesë	Pa pagesë
Pajisja me M – Token /m-klik (PF dhe PJ)	Pa pagesë	Pa pagesë
Pajisja me Token fizik (opcionale për persona juridik)	20€	n/a
M – Token (per studentë)	Pa pagesë	Pa pagesë
Ri-aktivizimi në rast të bllokimit të Token-it	Pa pagesë	Pa pagesë
Mirëmbajtja mujore	0.50€ pako Web ose pako e plotë (Opcionale)	0.50€
Mirëmbajtja mujore - Për studentë	0.50€ (Qasje e plotë)	0.50€
Mbushja e celularit, DUO TV, Internet dhe Fix	0.10 €	0.10 €

SMS BANKING	SHËRBIMET TJERA
Hapja e shfrytëzuesit për SMS (user-it)	Konfirmimi për vizë - për ambasadë
SMS Mbushja e celularit DUO TV, Internet, Fix	Vërtetim mbi detyrimet kreditore të klientit
Shërbimi i shikimit të bilancit të llogarisë bankare	Letër rekomanduese - referencë për qarkullim
SMS dhe e-mail konfirmues për mbushjen e celularit	Konfirmim i gjendjes - Kërkesë nga auditorët
SMS Njoftimi për transaksionet në llogari	Kërkesë speciale nga klienti për dokumente
SMS Bllokimi i kartelës	Brenda 6 muajve - 10€ Pas 6 muajve - 15€
<b>SHËRBIMI I QENDRËS SË THIRRJEVE</b>	Vërtetim i shpenzimeve bankare
Kodi identifikues i klientit (Shërbimi automat fojës)	Regjistrimi i pagave me listë
	Regjistrimi i pagave Brenda bankes ne exel me e-mail
	Ndërrimi i kolateralit apo garantuesit
	Ndërrimi i Hipotekës