

PAKOT E LLOGARISE RRJEDHESE						
PAKO BAZIKE PERSON FIZIK	PAKO DIGJITALE PERSON FIZIK	PAKO BAZIKE PERSON JURIDIK – MIKRO BIZNESE	PAKO BAZIKE PERSON JURIDIK	PAKO BAZIKE PARTI POLITIKE	PAKO PËR OJQ	PAKO PËR KEMBIMORE
Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Hapja e llogarisë së kursimit Mirëmbajtja e llogarisë së kursimit Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit SMS njoftimi (Notifikim për transaksione me kartela) Hapja e llogarisë për E-banking dhe M-banking Transferet brenda bankës me E-klik dhe M-klik Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Hapja e llogarisë së kursimit Mirëmbajtja mujore e llogarisë së kursimit Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit SMS njoftimi (Notifikim për transaksione me kartela) Hapja e llogarisë për E-banking dhe M-banking Mirëmbajtja mujore e llogarisë për m-klik dhe e-klik Transferet brenda bankës me E-klik dhe M-klik Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token - Falas  *Shuma minimale që klienti duhet të ketë në llogari është 15.00 euro	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS)  "Shuma minimale që klienti duhet të ketë në llogari është 30.00 euro"	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llog. rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) "Shuma minimale që klienti duhet të ketë në llogari është 30.00 euro"	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token SMS Notifikimi (një transfer hyrës dhe një dalës) Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Kodi identifikues i klientit (IVR) "Shuma minimale që klienti duhet të ketë në llogari është 30.00 euro"	Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS)  "Shuma minimale që klienti duhet të ketë në llogari është 30.00 euro"
Mirëmbajtja mujore 1.50€	Mirëmbajtja mujore 2.50€	Mirëmbajtja mujore 2.50€	Mirëmbajtja mujore 5.00€	Mirëmbajtja mujore 20.00€	Mirëmbajtja mujore 10.00€	Mirëmbajtja mujore 15.00€

\*Mirëmbajtja mujore e nënlogarisë për persona juridik është 1.00€ (përveç gimit të pakos)  
\* Mirëmbajtja mujore për nënlogari në valutat tjera: 1.00 USD, 5.00 CHF, 1.00 GBP, 2.00 AUD 2.00 CAD, 10.00 HRK, 10.00 DKK, 10.00 SEK

SHERBIMET TJERA	PERSON FIZIK		PERSON JURIDIK
	Personi i autorizuar	2.00€	2.00€
Ndalesa për tërheqjen e të hollave në sportel (përrjashtohen nga provizioni Pensionistët, Studentët si dhe llogaritë për jetimë dhe asistencë sociale)	Deri ne 5.00€ - pa provizion Prej 5.01€ - 1,000€: 2.00€ 1,000.01€ - 100,000€: 2.50€ Mbi 100,000.01€: 0.1% e shumës	Deri ne 5.00€ - pa provizion Prej 5.01€ - 1,000€: 2.00€ 1,000.01€ - 100,000€: 2.50€ Mbi 100,000.01€: 0.1% e shumës	
Depozitimi i mjeteve metalike me shumicë	Deri në 20.00€ - Pa provizion Mbi 20.00€ - 5%	Deri në 20.00€ - Pa provizion Mbi 20.00€ - 5%	
Depozitim i mjeteve me shumicë nga fëmijët me Arkë	Falas	n/a	
Deponime / Konvertimet për Bankënota të vjetra GBP dhe CHF	2% min. 1.00 GBP, CHF	2% min. 1.00 GBP, CHF	
Deponimi i mjeteve në DropBox	n/a	10€ në muaj	
Kartëmonedhat e dëmtuara për bartje në bankat e jashtme	Deri në 50.00€: 5.00€ Mbi 50.00€: 0.5%, min. 20€ Një kartëmonedhë: 1.00€	Deri në 50.00€: 5.00€ Mbi 50.00€: 0.5%, min. 20€ Një kartëmonedhë: 1.00€	
Këmbimi I kartëmonedhave të dëmtuara	Më shumë se një kartëmonedhë: 0.50€	Më shumë se një kartëmonedhë: 0.50€	
Deponimet nga palët e treta në llogari të klientit	1.00€, 1.00 GBP, 1.00 CHF, 1.00 USD	1.00€, 1.00 GBP, 1.00 CHF, 1.00 USD	
Pasqyra e llogarisë	0.50€	1.00€	

DEPOZITA ME AFAT			Vërejtje: Për shumat e depozitave të afatizuara në € për periudhën prej 13 deri në 60 muaj të tërhequra para afatit, nuk llogaritet norma avista e interesit. 1. Shuma minimale për afatizim të mjeteve (TDA), për të gjitha llojet e afatizimeve është € 100, 2. Në rastet kur klienti e mbyll kontratën e afatizimit të mjeteve para kohës së maturimit, do të anulohet interesi i përllogaritur. Interesi që i është paguar klientit do të zbritet nga shumat e depozitit të afatizuar – kryegjéja (per depozitat me pagesë mujore të interesit). 3. Të gjitha normat e interesit janë efektive dhe nominale. 4. Tatimi mbi interesin e fituar bazohet në LEGJISLACIONIN TATIMOR TË KOSOVËS në fuqi dhe të gjitha shpenzimet barten nga klienti
Kohëzgjatja	Standarde Person fizik	Standarde Person juridik	
12 muaj	0.05%	0.05%	
13 muaj	0.05%	n/a	
24 muaj	0.10%	0.10%	
36 muaj	0.35%	0.35%	
48 muaj	0.50%	0.50%	
60 muaj	0.70%	0.70%	

Struktura e normës kamatore për Llogarinë e Kursimit (Vetëm personat fizik)		
Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë	Pa pagesë	
Shuma minimale e depozituar	10 €	
Interesi në llogarinë individuale të kursimit	0.05%	
Interesi në llogarinë e kursimit për fëmijë	0.05%	

Vërejtje: Llogaria individuale e kursimit kushëzohet me hapjen e llogarisë rrjedhëse. Pagesat/transaksionet ndërkombëtare (MT) dhe pagesat vendore (ndër-bankare) nuk mund të kryhen nga llogaria e kursimit. Janë të lejueshme transaksionet prej llogarisë rrjedhëse në llogari të kursimit dhe anasjelltas si dhe tërheqjet dhe deponimet Cash. Të gjitha normat e interesit janë efektive dhe nominale.

Kreditë e biznesit me bllokim të mjeteve	Afati	Norma e interesit	Shpenzimet e menaxhimit	NEI	
Kredia e bazuar në bllokimin e mjeteve	Për afatin sa zgjatë depozita	1.50%	0.00%	1.50%	
Kredia e bazuar në bllokimin e mjeteve të afatizuara me pagesë të kamatës për depozitat e bllokuara	Për afatin sa zgjatë depozita	1.50% plus norma e kamatës në depozita	0.00%	3.00%	
Kreditë e biznesit	Shuma në €	Afati	Norma e interesit	Shpenzimet e menaxhimit	NEI
Linja kreditore – Revolving	Deri në 50,000	Deri në 12 muaj	11.50%	0.50%	12.70%
Mbitërheqja	Deri në 50,000	Deri në 12 muaj	11.50%	0.50%	12.70%
Kredi për mjete qarkulluese	Deri në 50,000	Deri në 36 muaj	10.00%	0.50%	10.90%

Kredi për mjete investive	Deri në 50,000	Deri në 120 muaj	9.00%	0.50%	9.60%
Kredi për mjete investive dhe qarkulluese	Deri në 50,000	Deri në 60 muaj	9.50%	0.50%	10.20%
Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare	Deri në 50,000	Deri në 60 muaj	7.90% (mj. investive) 8.50% (mj. qarkulluese)	0.50%	8.30% 9.20%
Eko kredi	Deri në 50,000	Deri në 120 muaj	6.90%	0.40%	7.25%

**PAKOT PER BIZNESE (me produkte kreditore)**

Produkti	Pako Premium (Mikro biznese)		Pako Premium Plus (biznese të vogla, të mesme etj)	
	Nominale	Efektive	Nominale	Efektive
Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë rrjedhëse		✓		✓
Lëshimi dhe rilëshimi i kartelës debitore pas skadimit		✓		✓
Visa Credit Card		✓		✓
Transferet brenda bankes me E-banking dhe M-banking		✓		✓
Pagesat për Keds me e-banking		✓		✓
Pagesat për Keds me Debitim Direkt		✓		✓
Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike (PTK, Ujësjetllësi regional)		✓		✓
Pagesat në pikat e shitjes (POS)		✓		✓
E-klik		Pa pagesë		Pa pagesë
Norma e Interesit	Nominale	Efektive	Nominale	Efektive
Mbitërheqje	8.50%	9.30%	7.50%	8.10%
Linjë kreditore	8.50%	9.30%	7.50%	8.10%
Kredi për mjete investive deri në 50,000€ dhe afat deri në 84 muaj	6.90%	7.30%	6.50%	6.80%
Kredi për mjete qarkulluese deri në 50,000€ dhe afat deri në 36 muaj	7.50%	8.10%	7.00%	7.50%
Kredi për mjete investive dhe qarkulluese deri në 50,000€ dhe afat deri në 60 muaj	7.20%	7.60%	6.75%	7.10%
Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare deri në 50,000€, afat deri në 60 muaj për mjete investive	6.90%	7.20%	6.50%	6.80%
Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare deri në 50,000€, afat deri në 60 muaj për mjete qarkulluese	7.50%	8.10%	7.00%	7.50%
Shpenzimet administrative		0.40%		0.30%
Garancionet ndërkombëtare të financuara	3% vjetore, min 50.00 Euro + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/apo tjera)		2.5% vjetore, min 50.00 Euro + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/apo tjera)	
Garancionet vendore të financuara	2.50%, min 50€		2.00%, min 50€	
Shpenzimet administrative për garancione	0.30%, min 50€		0.30%, min 50€	
Pagesat Nostro	0.10%		0.09% me opcionin SHARE	
<b>Mirëmbajtja mujore e Pakos</b>	<b>10€</b>		<b>12€</b>	

**KREDITE PER BUJQESI**

Kreditë investive		Bazuar në kontrata me blerësin		
Shuma minimale	200€	n/a		
Shuma deri	50,000€	10,000€ ekspozim		
Afati maksimal	84 muaj	Deri në 36 muaj		
Norma e Interesit	Nominale	Efektive	Nominale	Efektive
	10.00%	11.00%	11.00% për persona juridik 13.00% për persona fizik	12.00% për persona juridik 14.60% për persona fizik
Provizioni	1.00%	0.50% për persona juridik , 1.00% për persona fizik		
<b>Kreditë për kapital qarkullues për Bujqësi</b>				
Shuma minimale	200 €	n/a		
Shuma deri	50,000€	10,000€ ekspozim		
Afati maksimal	36 muaj	Deri në 12 muaj		
Norma e Interesit	Nominale	Efektive	Nominale	Efektive
	11.00%	12.40%	12.00% për persona juridik 14.00% për persona fizik	13.80% për persona juridik 17.20% për persona fizik
Provizioni	1.00%	0.50% për persona juridik, 1.00% për persona fizik		

**Linja kreditore dhe mbitërheqje deri në 50,000 €**

Shuma maksimale	1/10 e qarkullimit me NLB	n/a
Afati maksimal	12 muaj	
Norma e Interesit	Nominale 12.50%	Efektive 14.50%
Provizioni	1.00%	Të gjithë klientët të cilët bëjnë sigurimin e produkteve bujqësore në kompani të sigurimeve, atëherë do të kenë zbritje të normës së interesit për 1.00%
Kamata në vonesë	0.03% ditore	Për të gjitha produktet kreditore të biznesit llogaritet kamata në vonesë në shumën e borxhit të vonuar, prej ditës së pare të vonesës
Parapagimi I të gjitha produkteve të biznesit bëhet në përputhje me Ligjin për Marrëdhëniet e Detyrimeve, Nenin 575, mbi Kthimin e Huas Para Afatit, si dhe marrëveshjes së vecantë në mes të Klientit dhe Bankës		

**Çmimorja për shfrytëzimin e POS terminaleve për Persona Juridik**

Provizionet për pagesë në POS të NLB Banka për transaksion të vetëm	1.30% - 2.80%
Interesi në POS të NLB Banka për pagesa me këste me Comfort Card	1.20% - 8.90%
Afati për pagesa me këste	2- 36
Shpenzimet e mirëmbajtjes për POS terminal	2.00€
* Total përqindja për pagesa me këste	Provizioni për transaksion të vetëm + Interesi për këst

Kreditë individuale	Afati	Norma e interesit	Shpenzimet e menaxhimit	NEI
Kreditë personale/konsumuese deri në 15,000 €	Deri në 84 muaj	10.50%	1.00%	11.38%
Kredia e bazuar në bllokimin e mjeteve	Për afatin sa zgjat depozita	1.50%	0.00%	1.51%
Kredia e bazuar në bllokimin e mjeteve të afatizuara me pagesë të kamatës për depozitat e bllokuara	Për afatin sa zgjat depozita	1.50% më shumë se norma kamatës në depozita	0.00%	3.04%

Kreditë për vetura te partnerët afaristë	Deri në 60 muaj	9.50% veturë e re 10.00% veturë e përdorur	1.00% 1.00%	10.40% 10.95%
Kreditë për blerje dhe ndërtim të shtëpisë, blerje të banesës apo truallit për banim deri 400.000€	Deri në 240 muaj	9.50%	1.00%	10.08%
Kreditë për renovim të shtëpisë apo banesës deri në 50.000€	Deri në 96 muaj	10.20%	1.00%	11.01%
Mbitërheqja për persona fizik (deri në 200% të pagës neto)	Deri në 36 muaj	14.00% - 100% e pages 16.00% - 200% e pagës	1.50%	16.15% 18.48%

**Kamata ndëshkuese** Përlogaritja e kamatëvonesës bëhet sipas Rregullores së BQK-së për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore\*  
 \*Parapagimet e kredisë bëhen sipas Ligjit Nr.06/L-034 për Mbrojtjen e konsumatorit, dhe për kredi hipotekare bazuar në Rregulloren për kreditë Hipotekare Rezidenciale (2016)  
 \*Përlogaritja e lartësisë së kamatëvonesës përbëhet nga norma referente e BQK-së mbi normën fikse prej 8.0%, të përcaktuar me Rregulloren e BQK-së për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, ashtu që normën referente do ta publikoj BQK-ja çdo gjashtë muaj. Me datë 1 shkurt publikohet norma që merr për bazë mesataren për periudhën korrik-dhjetor dhe vlen për periudhën e ardhshme nga data 10 shkurt deri më 9 gusht; kurse më datë 1 gusht të vitit kalendrik publikohet norma që merr për bazë mesataren për periudhën janar-qershor dhe vlen për periudhën e ardhshme nga data 10 gusht deri më 9 shkurt. Sipas rregullores, kamatëvonesa nuk është fikse dhe mund të ndryshojë përgjatë periudhës së maturimit të kredisë, në rast se BQK nuk ka publikuar kamatën e re referente si më lartë, Banka do ta përdor kamatën referente që BQK-ja e ka publikuar së fundi.

**PAKOT E BANKINGUT PERSONAL**

Produktet/ Shërbimet	Premium	Premium Plus	Private Banking
Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë i rrjedhëse	√	√	√
Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë së kursimit	√	√	√
<b>Llogari e afatizuar</b>	Interesi sipas çmimore	Interesi sipas çmimore	Interesi sipas çmimore
<b>Debit kartela</b>	Leshimi dhe ri-lëshimi i kartelës pa pagesë	Leshimi dhe ri-lëshimi i kartelës pa pagesë	Leshimi dhe ri-lëshimi i kartelës pa pagesë
Visa Classic Debit – Personal Banking	Mirëmbajtja pa pagesë	Mirëmbajtja pa pagesë	Mirëmbajtja pa pagesë
Me dizajn unik	Limiti ditor i tërheqjes në ATM 1,000.00€	Limiti ditor i tërheqjes në ATM 1,500.00€	Limiti ditor i tërheqjes në ATM 2,000.00€
Kredi deri ne 5,000€, deri ne 3 vite	Norma nominale e interesit: 6.50% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 7.06%	Norma nominale e interesit: 6.50% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 7.06%	Norma nominale e interesit: 6.50% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 7.06%
Kredi personale/konsumuese deri në 15,000 €, deri në 7 vite	Norma nominale e interesit: 6.50% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 6.86%	Norma nominale e interesit: 6.30% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 6.65%	Norma nominale e interesit: 6.20% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 6.54%
Kredi për blerje të veturës deri në 5 vite	Norma nominale e interesit: 6.50% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 6.92%	Norma nominale e interesit: 6.30% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 6.71%	Norma nominale e interesit: 6.20% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 6.60%
Kredi hipotekare (për blerje, ndërtim apo renovim të shtëpisë apo banesës, blerje të truallit për banim) deri në 400,000€, deri në 240 muaj	Norma nominale e interesit: 6.50% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 6.76%	Norma nominale e interesit: 6.30% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 6.55%	Norma nominale e interesit: 6.20% Shpenzimet administrative: 0.50% NEI: 6.45%
Mbitërheqje deri në 36 muaj	Deri 100% te pagës - 14.00% NEI: 14.93% Deri 200% te pagës - 16.00% NEI: 17.23%	Deri 100% te pagës - 14.00% NEI: 14.93% Deri 200% te pagës - 16.00% NEI: 17.23%	Deri 100% te pagës - 14.00% NEI: 14.93% Deri 200% te pagës - 16.00% NEI: 17.23%
	Provizioni 0.00%	Provizioni 0.00%	Provizioni 0.00%
<b>Kartela kreditore</b>			
Visa Revolving	Lejimi pa pagesë	Lejimi pa pagesë	Lejimi pa pagesë
Master Card/Comfort Card	Mirëmbajtja për vitin e parë pa pagesë	Mirëmbajtja për vitin e parë pa pagesë	Mirëmbajtja për vitin e parë pa pagesë
<b>Produktet elektronike</b>			
E-Banking - Tokeni/aplikacioni	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë
M klik	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë
SMS njoftimi	0.10€ për SMS	0.10€ për SMS	0.10€ për SMS
E klik mirëmbajtja	0.25€	0.25€	Pa pagesë
IVR	√	√	√
<b>Shërbimet tjera</b>			
Direct debit	√	√	√
Urdhëresë e përhershme	√	√	√
Pagesat për KEDS me e-banking	√	√	√
Pagesat per Keds me Debitim Direkt	√	√	√
Xhiro pagesat për Kompani sberbyese publike (PTK, Ujesjellesi regional)	√	√	√
Pagesat në pikat e shitjes (POS)	√	√	√
<b>Mirëmbajtja mujore e Pakos</b>	<b>2.50 €</b>	<b>3.00 €</b>	<b>3.50 €</b>

**PAKOT TJERA**

Produktet/ Shërbimet	Të moshuarit	Studentët	Të rinjtë dhe fëmijët
Llogari rrjedhëse	Mirëmbajtja mujore e pakos: 0.50€ Liruar nga provizioni për tërheqje në Sportel dhe ATM te bankes	Mirëmbajtja mujore e pakos: pa pagesë Liruar nga provizioni për tërheqje në Sportel	Mirëmbajtja mujore e pakos: 0.50€ Llogari rrjedhëse për fëmijë
Llogaria e kursimit	√	√	√
Kartela debitore	Lëshimi, rilëshimi dhe mirëmbajtja pa pagesë	Kartelë e personalizuar për Studentë	Teenage Maestro Card
SMS Banking (Njoftim për transaksione me kartela)	Pa pagesë	n/a	n/a
Kreditë	Norma e interesit: 5.00%, NEI: 5.33% Provizioni: 0.50% Afati maksimal: 60 muaj Shuma maksimale e ekspozimit kreditor është 500 EUR duke përfshirë mbitërheqjen, kartelën kreditore dhe kredinë.	Norma e interesit: 5.50%, NEI: 5.64% Provizioni 0.00% Afati maksimal: 12 muaj	n/a

**PAKO BAZIKE**

Lloji i kredisë	Buxhetor dhe kompani stabile		Të tjerë		Provizioni
	Norma nominale e interesit	NEI	Norma nominale e interesit	NEI	
Kredi personale/konsumuese deri ne 5,000€, deri ne 3 vite	6.50%	7.06%	8.99%	9.74%	0.50%
Kredi personale/konsumuese deri në 15,000€, deri në 7 vite	6.99%	7.38%	8.99%	9.54%	0.50%
Kredi për blerje të veturës deri në 5 vite	6.99%	7.44%	7.99%	8.52%	0.50%

Kredi hipotekare (për blerje, ndërtim apo renovim të shtëpisë apo banesës, blerje të truallit për banim) deri në 400,000 € deri 240 muaj	6.99%	7.36%	7.99%	8.43%	0.50% - deri në 5 vite 1.00% - mbi 5 vite
Mbitërheqje deri në 36 muaj	14.00%- 100% e pagës 16.00%- 200% e pagës	14.93% 17.23%	14.00%-100% e pagës 16.00%- 200% e pagës	14.93% 17.23%	0.00%
Llogari Escrow për kreditë hipotekare					Deri në 30,000€ - falas, Mbi 30,000€ - 10.00€

Kartela kreditore	Interesi vjetor	Mirëmbajtja mujore në Pako
Visa Revolving Master Card Comfort Card	Interesi sipas çmimore	Viti i parë - Pa pagesë 1.00€ - pas vitit të parë

SMS Banking	Shërbimi brenda Pakos	Çmimet për transaksion sipas Pakos
Njoftimi për qasje në llogari	Falaz	0.05 €

SMS Top Up	Shërbimi sipas Pakos	Çmimet për transaksion sipas Pakos
Duo Tv, Mbushje telefonike	Falaz	0.10 €

SHËRBIMET ELEKTRONIKE	Mirëmbajtja mujore
e-KLIK (Qasje e plotë)	0.50€
e- KLIK (Qasje e limituar)	0.50€
m-KLIK (Mobile Banking)	0.50€

TRANSFERET			
Transferet kombëtare	Sportel / Nga llogaria	Sportel / Me para të gatshme	E-banking/ M-banking
Transferet brenda bankës	0.50€	n/a	Pa pagesë
Transferet brenda bankës me karakter page	1.00€	1.00 €	Pa pagesë
<b>Dalëse</b>			
Transferet ndërbankare	2.50€	3.00€	0.80€
Transferet prioritare dhe transferet mbi 10,000€	3.50€	5.00€	2.50€
Pagesat për shërbime publike (shërb. komunale) dhe org. buxhetore	Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.50€	Deri 10.00€: 1.00€ Mbi 10.00€: 2.00€	0.50€
Pagesa e tatimeve dhe kontributeve pensionale	Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.00€	Deri 10.00€: 1.00€ Mbi 10.00€: 2.00€	0.50€
Pagesat e studentëve për semestër dhe Bibliotekë	Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.00€	Deri 10.00€: 0.75€ Mbi 10.00€: 1.00€	0.50€
Pagesat për KEDS	0.50€	1.50€	Pa pagesë
Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike (PTK, Ujësllësit regional)	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë
Xhiro pagesat për doganën	1.50€	2.50€	0.50€
Xhiro pagesat për Kompani të Sigurimeve	1.00€	1.00€	n/a

Hyrëse	
Transferet ndërbankare – hyrëse	Pa pagesë

Transferet ndër-bankare hyrëse nëpërmjet modulit masiv të ICS-it	
Pagat	Pa pagesë
Dëme dhe tjera	1.00€ për transaksion

Tjera	
Debitimi direkt për Debitorin	Në kuadër të skemës së BQKsë për DD - Pa pagesë Brenda bankës jashtë skemës së BQK-së për DD - 0.10€
Debitimi direkt për kreditorin	Sipas marrëveshjes
Reklamimet e inicuar nga klientët	5.00 €

Transferet ndërkombëtare	
Transferet dalëse	0.20% Minimumi 15€ (e njëjta në kundër vlerë) max. 1.000€ (e njëjta në kundër vlerë)
Transferet dalëse me e-banking	0.15% Minimumi 15€ (e njëjta në kundër vlerë) max. 1.000€ (e njëjta në kundër vlerë)

Transferet dalëse me opcionin OUR	
Deri në 5,000€	Plus 5€
Prej 5,000 deri në 12,500€	Plus 8€
Prej 12,501 deri në 25,000€	Plus 12€
Prej 25,001 deri në 50,000€	Plus 20€
Mbi 50,000€	Plus 50€

Pagesat e personave fizik për NLB Grup	Urdhërpagesa deri në 3,000.00€ – provizioni: 6.00€, Urdhërpagesa nga 3,000.00€ deri në 100,000.00€- provizioni: 0.2% e shumës, Urdhërpagesa mbi 100,000.00€ – max. provizioni: 200.00€.
Pagesat e personave juridik për NLB Grup ne sportel	0.1%, min. 10.00€, max. 200€
Pagesat e personave juridik për NLB Grup ( e-banking)	Dalëse 5€, Pavarësisht shumës me opcion BEN dhe SHARE
Pagesat e personave juridik për NLB Grup ( e-banking)	Dalëse 10€, Pavarësisht shumës me opcion OUR

Transferet hyrëse – BEN dhe SHARE	Tarifat
Deri në 200.00 €	5.00€
201.00 deri 10,000.00 €	10.00€
Mbi 10,000.00 €	0.1% max. 1,000€
Pagesat e NLB Grupës për personat juridik	0.1% max. 750€
Reklamimet e inicuar nga klientët	10,00€ + shpenzimet e bankës së huaj
Pagesat nga NLB Grup 1	Hyrëse 5€
<i>Banka e ruan të drejtën e kompensimit nëse banka urdhëruese nuk e zbaton në tërësi opcionin e urdhëruar OUR</i>	

**LETET KREDITË NDËRKOMBËTARE**

L/C-të dokumentare	
I. Komisioni për L/C-të me mbulesë në kesh prej 100%	0.60% vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)
II. Komisioni për L/C –të me mjete të afatizuara (TDA)	0.80% vjetore, min 50€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)
III. Komisioni për L/C –të e financuara nga banka	4.00% vjetore, min. 100€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)
Shpenzimet manipulative për të gjitha L/C –të e financuara nga banka	0.3% min 50.00€

**LETET KREDITË VENDORE (KOMBËTARE)**

L/C-të dokumentare	
I. Komisioni për L/C-të me mbulesë në kesh prej 100%	0.50% vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave tjera

II. Komisioni për L/C –të me mjete të afatizuara (TDA)	0.60% vjetore, min 50€ + shpenzimet e bankave tjera
III. Komisioni për L/C –të e financuara nga banka	3.50 % vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave tjera
Shpenzimet manipulative për të gjitha L/C –të e financuara nga banka	0.3% min 50.00€
<b>E përgjithshme (për LC-të vendore dhe ndërkombëtare)</b>	
a) Konfirmimi i L/C-së nga ndonjë bankë korrespondente	Varet nga tarifa e bankës korrespondente/konfirmuese
b) Ndryshimi i L/C-së	35.00€ + komis. mbi vlerën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur (në bazë të normës së aprovuar)
c) Kontrollimi i dokumentave (për çdo set të dokumentave)	50,00€ + shpenzimet e bankës korrespondente
d) Pagesa e L/C (për çdo set të dokumentave)	35,00€ + shpenzimet e bankës korrespondente
e) Anulimi para skadimit të afatit	25,00€
f) Shpenzimet e SWIFT-IT	5.00 €
g) Mospërputhjet	50€ për set të dokumenteve – për llogari të palës prezentuese
<b>EXPORT L/C (LORO)</b>	
a) Njoftimi i Letër kredisë	0.2% e vlerës së LCsë, min. 50.00€, max. € 500.00
b) Njoftimi i Letër kredisë (përcjellja) tek Bankat e tjera	€ 35.00 i njëhershëm
c) Transferi i L/C-së	0.3% e vlerës, min.100.00€
d) Kontrollimi i dokumentave sipas L/Csë së njoftuar dhe dërgimi i tyre në Bankën lëshuese apo konfirmuese (për çdo set të dokumentave)	50,00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)
e) Kthimi i dokumentave me kërkesë të lëshuesit/përfituesit	30,00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)
f) Anulimi para skadimit të afatit	25,00€
g) Ndryshimi i kushteve të LC-së – Njoftimi	35,00€ (për çdo ndryshim)
h) Shpenzimet e SWIFT-IT	5.00 €
i) Konfirmimi i Letër Kredisë	Në bazë të marrëveshjes
<b>GARANCIONET VENDORE</b>	
I. Garancionet vendore të mbuluara me kesh (bllokim të mjeteve)	0.50% vjetore, min. 25.00€, max. 200.00€
II. Garancionet vendore të mbuluara me TDA	0.60% vjetore, min. 25.00€
III. Garancionet vendore të financuara	3.00% vjetore, min. 50.00€
Shpenzimet manipulative për të gjitha garancionet vendore të financuara	0.3% min. 50.00€
Ndryshimi i kushteve të garancioneve vendore	<b>EUR 25.00 i njëhershëm (për çdo ndryshim)</b> (plus komisioni, në bazë të normës së aprovuar, mbi shumën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur)
<b>GARANCIONET VENDORE PËR TENDER</b>	
Me kesh	25.00€ i njëhershëm
Me TDA	35.00€ i njëhershëm
Të financuara	50,00€ i njëhershëm
Speciale, pa kesh dhe kolateral	Deri në 25,000.00€ - 70.00€, Mbi 25,000.00€ – 0.3%, Max. 500.00€
Ndryshimi i kushteve të garancioneve për tender	25.00€ i njëhershëm
Letër përkrahjet	25.00€ i njëhershëm
Letër referencat	5.00€ i njëhershëm
<b>GARANCIONET NDËRKOMBËTARE</b>	
a) Garancionet e mbuluara me kesh (bllokim të mjeteve)	0.50% vjetore min. 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)
b) Garancionet e mbuluara me TDA	0.60% vjetore, min. € 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)
c) Garancionet e financuara	3.50% vjetore, min. 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)
Shpenzimet manipulative për të gjitha garancionet ndërkombëtare të financuara	0.3% min. 50.00€
Ndryshimi i kushteve të garancioneve ndërkombëtare	<b>EUR 35.00 i njëhershëm (për çdo ndryshim)</b> (plus komisioni, në bazë të normës së aprovuar, mbi shumën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur, plus shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera))
<b>E përgjithshme për garancionet vendore dhe ndërkombëtare</b>	
Shpenzimet e SWIFT-it	5.00€
Pagesa për Garancionet e protestuara vendore	10.00€
Pagesa për Garancionet e protestuara ndërkombëtare	20.00€
E përgjithshme për garancionet dhe letër kreditë vendore dhe ndërkombëtare	Komisioni mund të inkasohet: a) në avans, b) në baza mujore, c) në baza kuartale
<b>NJOFTIMI APO PËRCJELLJA E GARANCIONIT TË LËSHUAR NGA NDONJË BANKË TJETËR (PA OBLIGIM PËR NLB BANKA)</b>	
Njoftimi i garancionit	0.1%, min. 35.00€, max. € 250.00
Njoftimi i ndryshimit të garancionit	35.00€ i njëhershëm
Përcjellja e garancionit apo përcjellja e ndryshimit të garancionit	35.00€ i njëhershëm
Kërkesa për pagesë sipas garancionit të njoftuar apo përcjellur	50.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)
Shpenzimet e SWIFT-it	5.00 €
<b>LËSHIMI I GARANCIONIT NË BAZË TË KUNDËRGARANCIONIT/GARANCIONIT TË BANKËS SË HUAJ (ME OBLIGIM PËR NLB BANKA):</b>	
Komisioni	1.50% vjetore, min. € 100.00 apo sipas marrëveshjes
Lëshimi i garancionit	50.00€ i njëhershëm
Ndryshimi i kushteve të garancionit	35.00€ i njëhershëm komisioni mbi vlerën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur (në bazë të normës së aprovuar)
Kërkesa për pagesë sipas garancionit të protestuar	50.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)
Verifikimi i nënshkrimeve (për të gjitha produktet e Biznesit dokumentar)	25€ + shpenzimet e bankës korrespondente
Shpenzimet e SWIFT-it	5.00 €
<b>INKASOT DOKUMENTARE</b>	
Inkaso dokumentare-kundër pagesës (D/P) (përfshinë prezentimin tek importuesi, pagesën dhe lejimin e dokumentave)	0.4% min. 50.00€ max. 300.00€
Inkaso dokumentare- Liruar nga pagesa	0.2% min. 35.00€ max. 100.00€
Ndryshimet	10.00 €
Hulumtimet sipas kërkesës së Importuesit	10.00 €
Kthimi i dokumenteve te papranuara	10.00 € + shpenzimet postare
Dokumentat e dërguar për inkaso, Dërgimi i udhëzimeve / Dokumentat	100.00 € + shpenzimet postare
Rregullimet e udhëzimeve për inkaso	35.00 €
Hulumtimet sipas kërkesës së eksportuesit	10.00 €
Pagesa	10.00 €
Anulimi i inkasos	35.00 €

**MARRËVESHJET ESCROW**

Shpenzimet për ndërmjetësim në marrëveshjen ESCROW	Klientët fizik: 0.08% min. 15.00€ apo sipas marrëveshjes Klientët juridik: 0.08% min. 20.00€ apo sipas marrëveshjes
Ndryshimi i kushteve të Marrëveshjes	€ 15.00 për klientët fizik € 20.00 për klientët juridik
<b>Shërbimet për letra me vlerë – Kujdestaria (Custody)</b>	
Komisioni për blerjen e L.V në tregun primar	5.00€ (çmimi për transakcion)
Komisioni për blerjen e L.V. në tregun e jashtëm	5.00€ + tarifa e bankës korrespondente
Komisioni për kujdestari (Custody fee) - mujore	0.06% nga vlera e tregut e L.V.(portfolio e L.V.) min. 20.00€ (min. 10.00€ per persona fizik)

**KARTELAT DEBITORE**

	Maestro Card	Visa Cards
Ndërrimi i kartelës për shkak të: dëmtimit, humbjes dhe vjedhjes së kartelës	2.50 €	2.50 €
Rilëshimi i kartelës pas skadimit	Pa pagesë	Pa pagesë
Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar	2.50 €	2.50 €
Ri-lëshimi i PIN kodit (në rast të harresës)	1.00 €	1.00 €
Tarifa e normave të këmbimit jashtë shtetit	1%	1%
Shpenzimet e kthimi të parave prapa (Charge back)	20€	20€
Tërheqja në ATM-të e NLB Banka brenda lokaleve të bankës	0.10€	0.10€
Tërheqja në ATM-të e NLB Banka jashtë lokaleve të bankës	0.30€	0.30€
Tërheqja e parave në ATM të NLB grupit	1.00€	1.00€
Pagesat në pikat e shitjes (POS) të NLB Banka dhe bankave tjera në Kosovë	0%	0%
Tërheqja në ATM-të e bankave tjera (brenda dhe jashtë shtetit)	2% min 3€	2% min 3€
Tërheqja në bankat jashtë shtetit (sportele, këmbimore)	2% min 3€	2% min 3€
Limiti ditor për tërheqje në bankomatë	1,000 €	1,000 €
Bilanci i llogarisë	Pa pagesë	Pa pagesë

**KARTELAT KREDITORE**

	Comfort Card (Pa interes)	Master Card	Visa Credit Business	Visa Credit Revolving	Master Card Cash Cover
Lëshimi i kartelës dhe rilesimi pas skadimit	Pa pagesë	Pa pagesë	5.00 €	Pa pagesë	Pa pagesë
Mirëmbajtja mujore	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	Pa pagesë
Tërheqja në ATM të NLB Banka	2.00% min 3€	2% min 3€	2% min 5€	2% min 5€	2% min 3€
Tërheqja në ATM të bankave tjera	2.50% min 5€	2.5% min 5€	2.5% min 5€	2.5% min 5€	2.5% min 5€
Pagesat në POS brenda dhe jashtë Kosovës dhe pagesat në internet	0%	0%	0%	0%	0%
Provizioni për këmbimin valuator	1%	1%	1%	1%	1%
Shpenzimet e kthimit të parave prapa (Charge back)	20 €	20 €	20 €	20 €	20 €
Norma nominale e interesit	24.00%	16.00%	14.00%	24.00%	12.00%
Norma efektive e interesit për tërheqje në ATM	26.82%	17.23%	14.93%	26.82%	12.68%
Interesi në POS	Me keste 0.00% pa keste 24.00%	15.00%	12.00%	24.00%	4.00%
Norma efektive e interesit për pagesa në POS	Me keste 0.00% Pa keste 26.82%	16.08%	12.68%	26.82%	4.07%
Vërejtja e pare	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €
Vërejtja e dytë	10 €	10 €	10 €	10 €	10 €
Interesi ndëshkues	0.03% ditore	0.03% ditore	0.03% ditore	0.03% ditore	0.03% ditore
Ndërrimi i kartelës Visa për shkak të: dëmtimit, humbjes apo vjedhjes	5.00 €	5.00 €	5.00 €	5.00 €	5.00 €
Ri-lëshimi i PIN kodit (në rast të harresës)	1.00 €	1.00 €	1.00 €	1.00 €	1.00 €
Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar	5.00 €	5.00 €	5.00 €	5.00 €	5.00 €
Bilanci i llogarisë	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë
3D Secure (pagesë e njëhershme)	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë	Pa pagesë

**Vërejtje:** VISA CREDIT CARD, Comfort Card – pa keste: minimumi i pagesës 5% e vlerës, grejs periudha maksimumi 45 ditë.

**SHËRBIET ELEKTRONIKE**

	E-KLIK (e-banking)	M-KLIK (mobile banking)
Hapja e llogarisë	Pa pagesë	Pa pagesë
Pajisja me M – Token /m-klik (PF dhe PJ)	Pa pagesë	Pa pagesë
Pajisja me Token fizik (opcionale për persona juridik)	20€	n/a
M – Token (per studentë)	Pa pagesë	Pa pagesë
Ri-aktivizimi në rast të bllokimit të Token-it	Pa pagesë	Pa pagesë
Mirëmbajtja mujore	0.50€ pako Web ose pako e plotë (Opcionale)	0.50€
Mirëmbajtja mujore - Për studentë	0.50€ (Qasje e plotë)	0.50€
Mbushja e celularit, DUO TV, Internet dhe Fix	0.10 €	0.10 €

**SMS BANKING**

	SHËRBIET TJERA
Hapja e shfrytëzuesit për SMS (user-it)	Konfirmimi për vizë - për ambasadë 2.50 €
SMS Mbushja e celularit DUO TV, Internet, Fix	Vërtetim mbi detyrimet kreditore të klientit 5 €
Shërbimi i shikimit të bilancit të llogarisë bankare	Letër rekomanduese - referencë për qarkullim 5 €
SMS dhe e-mail konfirmues për mbushjen e celularit	Konfirmim i gjendjes - Kërkesë nga auditorët 5 €
SMS Njoftimi për transakcionet në llogari	Kërkesë speciale nga klienti për dokumente Brenda 6 muajve - 10€ Pas 6 muajve - 15€
SMS Bllokimi i kartelës	Vërtetim i shpenzimeve bankare 5 €
	Regjistrimi i pagave me listë 10€ për hard copy
	Regjistrimi i pagave Brenda bankes ne exel me e-mail 5 €
	Ndërrimi i kolateralit apo garantuesit 10 €
	Ndërrimi i Hipotekës 20 €

**SHËRBIET I QENDRËS SË THIRRJEVE**

Kodi identifikues i klientit (Shërbimi automat folës)	1.00 €	
<b>Shënim:</b> Kalkulimi i normes efektive të interesit (NEI), behet sipas rregullores së BQK-së. Per shpalojen e NEI te kredia e bazuar ne bllokimin e mjeteve te afatizuara me pagese te kamates per depozitat e bllokuara, eshte marre per baze norma standarde e depozitave me afat, me kohezgjatje 60 muaj		Tërheqja me kartela të huaja (nga jashtë Kosovës) në ATM të NLB Banka 5€

Per shpalojen e NEI-t ne kete çmimore, per secilin produkt eshte marre per kalkulim norma nominale e interesit, shpenzimet administrative dhe afati maksimal.