

Termet dhe Kushtet e Përgjithshme për Shfrytëzimin e Shërbimeve Elektronike Bankare të NLB Banka

Gusht 2019

Këto Kushte dhe Terme përmbajnë informata të rëndësishme rreth shfrytëzimit të Shërbimeve Elektronike Bankare. Ju lutem lexoni me kujdes!

1. Kushtet dhe Termet e E-Klik dhe M-klik

Përmes shërbimit të E-klik dhe M-klik Banka i mundëson përdoruesit, ndër të tjerash, kontrollimin e gjendjes së llogarisë, shikimin e transaksioneve të kryera në llogari, realizimin e transfereve monetare, informacionin për debit/kredit kartelat, pasqyrat dhe transaksionet, ndryshimin e fjalëkalimit, etj.

Banka rezervon të drejtën që në çdo kohë ti ndryshojë dhe plotësojë Termet dhe Kushtet e Përgjithshme, për çka Klienti/Përdoruesi do të njoftohen me kohë.

Për të përdorur shërbimin E-klik dhe M-klik, klienti duhet patjetër të ketë qasje në internet (4G, 3G, GPRS ose Wi-Fi). Për përdorimin e shërbimit M-klik përdoruesi duhet gjithashtu të ketë telefon të mençur celular (IOS ose Android). Pasi që të kenë kryer aplikimin për shërbim dhe të jetë pajisur me të dhëna mbi "shfrytëzuesin/emrin e përdoruesit" dhe fjalëkalimin (për opsionin PA TOKEN), përdoruesit do ti mundësohet përdorimi i shërbimit apo shërbimeve të kërkuara.

Pasi që përdoruesi të ketë aplikuar për shërbim, do të pranoj SMS mesazhin apo Email njoftimin me Kodet për Aktivizim për aplikacionin NLB TOKEN KOSOVA apo NLB MKLIK KOSOVA. Pas shkarkimit të Software-it në telefonin mobil dhe instalimin

e tij, Përdoruesi duhet të aktivizoj shërbimin duke shënuar Kodet Aktivizuese kur një gjë e tillë kërkohet nga Aplikacioni dhe pastaj duhet të caktoj PIN-in.

2. Lirimi nga përgjegjësia

Klienti/përdoruesi i cili përdor shërbimet e ofruara nëpërmjet internetit është personalisht përgjegjës për ti përmbushur kushtet e përcaktuara për shërbimet e tilla dhe për të siguruar që gjendja bankare e tij/saj për njësinë/biznesin e tij/saj është e mjaftueshme për të kryer transaksione monetare.

Në asnjë rast Banka nuk do të mbahet përgjegjëse për mosekzekutimin e urdhrave të klientit/përdoruesit në qoftë se kushtet e nevojshme për një veprim të caktuar nuk janë përmbushur, ose nëse fondet nuk janë të mjaftueshme në llogarinë e klientit/përdoruesit për të kryer transaksionet, ose në qoftë se limiti i kredisë nuk është i duhur.

3. Urdhrat dhe Udhëzimet

Urdhrat dhe udhëzimet e klientit/përdoruesit që janë dhënë jashtë orarit të punës dhe/ose në kohë jashtë shërbimit të degëve të bankave, të pranuar nga Banka, do të ekzekutohen vetëm në ditën e ardhshme të punës së institucioneve dhe sistemeve të përfshira. Këtu hyjnë por nuk kufizohen, sistemi i pagesave, sistemi i kliringut, të tilla si RTGS apo SWIFT.

Klienti/përdoruesi pranon dhe merr përsipër paraprakisht për të mos u ankuar ndaj

Bankës për ndonjë humbje ose dëm që mund ti shkaktohet si rezultat i pezullimit të shërbimeve.

Në rastet kur klienti/përdoruesi është duke përfituar nga shërbimet e ofruara përmes internetit duke i keqpërdorur ato për qëllime jo të destinuara, Banka ka të drejtë ta pezullojë përkohësisht ose përgjithmonë të ndërpres shërbimet e tilla pa e njoftuar paraprakisht klientin/përdoruesin.

4. Transferet vendore dhe ndërkombëtare

Të gjitha transferet ndërkombëtare që kryhen në valutë tjetër nga llogaria iniciuese, Banka rezervon të drejtën të bëjë konvertimin e mjeteve në EURO në bazë të kursit ditor të asaj dite.

Në rastet e transfereve nga Klienti i Bankës i cili nuk posedon llogari në valuta të tjera përpos në EURO, mundet të transferoj mjete monetare edhe në valuta të tjera duke i konvertuar ato në momentin e transferit.

Për transferet ndërkombëtare Banka përdor një ose disa banka korrespondente/Banka ndërmjetësuese. Banka nuk garanton datën e pranimit nga pala përfituese dhe nuk është përgjegjëse për vonesat dhe/ose për operacionet e Bankës ndërmjetësuese.

5. Transaksionet në valuta të huaja

Transaksionet në valutë të huaj kryhen në bazë të tarifave standarde dhe tarifës së këmbimit në datën përkatëse kur klienti/përdoruesi kryen një transaksion të tillë personalisht në ndonjërin nga degët e Bankës, ose për transaksionet E/M-klik.

Kur klienti/përdoruesi urdhëron transfer ndërkombëtar, Banka do të ofrojë ose do të

vendosë në dispozicion të Klientit/përdoruesit tarifat dhe ngarkesat, duke përfshirë kursin e këmbimit.

Kurset e këmbimit që Banka i përdorë janë norma të ndryshueshme të këmbimit, të cilat ndryshojnë vazhdimisht gjatë ditës dhe ndikohen nga lëvizjet e tregjeve valutore. Kurset e këmbimit përdoren në çdo urdhër të transaksionit dhe pagesat të cilat përfshijnë valuta të ndryshme dhe/ose këmbimin valutë.

Kursi i këmbimit që përdoret nga Banka ose nga palët korresponduese është kursi momental kur procesohet transaksioni, përkatësisht kursi i këmbimit mund të ndryshojë nga ai që i është dhënë klientit në momentin e inicimit të transaksionit. Nëse kursi i këmbimit rezulton në humbje ose fitim për shkak se është i pafavorshëm ose i favorshëm, klienti/përdoruesi pranon që Banka mund ta zbres shumën e asaj humbje nga llogari e tij, ose të kreditojë shumën e fitimit në llogarinë e tij.

6. Obligimet e Klientit/Përdoruesit

Klienti/përdoruesi pajtohet dhe garanton që do të kryej transaksione monetare, shërbime bankare dhe shërbime të tjera të ofruara përmes internetit duke përdorur fjalëkalimin dhe PIN-in, të dhënat dhe informatat e emrit të përdoruesit (USER ID) të identifikuar përmes hapave të sigurisë të sistemit, pa nënshkrimin e klientit/përdoruesit.

Klienti/përdoruesi është përgjegjës për sigurinë e kompjuterit dhe mjeteve të tjera të komunikimit që ai përdor për tu kyçur në shërbimet e E/M-klik që i ofron Banka.

Klienti/përdoruesi pajtohet dhe merr përsipër paraprakisht që të mos e mbajë Bankën përgjegjëse për asnjë arsye në lidhje me dëmet dhe humbjet që mund ti ketë gjatë kohës së përdorimit të shërbimeve dhe produkteve të ofruara nga Banka përmes internetit ose në lidhje me përdorimin e tyre, të cilat humbje nuk janë shkaktuar nga neglizhenca apo si pasojë e veprimeve të Bankës.

Nëse klienti/përdoruesi u shkakton dëm palëve të treta gjatë përdorimit të shërbimeve të ofruara nga Banka përmes internetit, klienti/përdoruesi pranon dhe pajtohet se do të marrë përgjegjësinë për të gjitha dëmet personalisht.

Klienti/përdoruesi garanton dhe angazhohet që të mos shkelë ligjet dhe rregulloret e aplikueshme gjatë kohës së përdorimit të shërbimeve të Bankës të ofruara përmes internetit.

Klienti/përdoruesi pajtohet dhe obligohet që të mos jep apo vendos në dispozicion Numrin Personal Identifikues (PIN) për E/M-klik ndaj cilitdo individ të paautorizuar.

Klienti/përdoruesi pranon se rreziqet e mëposhtme ekzistojnë në veçanti këto në vijim:

- qasja e paautorizuar mund të sigurohet kur nuk ka njohuri të duhur të procedurave të sistemit dhe të sigurisë (për shembull, mbrojtja joadekuate e të dhënave në hard disk, transferimet e dosjeve, shfaqja e përmbajtjes së ekranit/ monitorit), dhe është përgjegjësi e klientit/përdoruesit për të kuptuar procedurat e sigurisë të cilat janë të nevojshme dhe të veprojë në përputhje me rrethanat;

- duke profilizuar karakteristikat e komunikimit në internet, ofruesi i internetit për klientin/përdoruesin mund të gjejë me kë dhe kur klienti/përdoruesi ka kontaktuar përmes internetit;

- ka një rrezik të fshehur që një palë e tretë të marrë qasje të pa hetuar të klientit/përdoruesit apo shërbimi duke përdorur kompjuterin gjatë kohës që është duke u përdorur në internet;

- kur përdoret interneti ekziston një rrezik i përhershëm se viruset apo programet dashakeqe kompjuterike shpërndahen sa herë që kompjuteri vjen në kontakt me botën e jashtme, ose nëpërmjet rrjeteve kompjuterike, ose kartelave memorike, USB, etj. Përditësimi i sistemit operativ dhe instalimi skanerëve të mirënjohur në nivel ndërkombëtar për virus/malware mund t'i ndihmojë klientit/përdoruesit për të ruajtur sistemin e vet dhe rekomandohet fuqimisht nga banka.

Klienti/përdoruesi është i detyruar për të zvogëluar në minimum rrezikun e sigurisë që vjen nga përdorimi i internetit duke marrë masat e duhura të sigurisë (fjalëkalimet e duhura, të gjata dhe komplekse duke përdorur edhe numra dhe karaktere tjera, programet anti-virus/malware dhe mbrojtjen përmes firewalls).

7. Mbrojtja e të dhënave personale dhe Konfidencialiteti

10.1 Banka do të mbledh informata mbi Poseduesin, përmes formularit të aplikimit, agjenci-së/ve të referimit të kredive si dhe gjatë menaxhimit të Limitit të mundësuar dhe të llogarisë. Mbajtësi kryesor i këtyre informatave do të jetë NLB BANKA SH.A. Sidoqoftë, informatat gjithashtu mund të

ndahen me anëtarë të tjerë të Grupit NLB, dhe kompanie të jashtme që banka mund të kontrakttojë.

Këto informata të mbledhura do të shfrytëzohen për të: menaxhuar llogarinë, rimarrë borxhet, vlerësuar rreziqet financiare dhe të sigurimit, zhvilluar shërbime dhe sisteme, parandaluar dhe vërejtur krimin.

Banka nuk zbulon informata jashtë përveç kur kërkohet me ligj apo me lejen e Klientit/Përdoruesit.

8. Kompensimi

Përveç nëse shkaktohet qëllimisht nga sjellja apo neglizhenca e Bankës, klienti/përdoruesi pranon të na sigurojë, mbrojë dhe të na mbajë të padëmtuar Bankën dhe bashkëpunëtorët e saj, nga të gjitha pretendimet e palës së tretë, përgjegjësitë, dëmet, shpenzimet dhe kostot (duke përfshirë, por jo kufizuar në, taksat e arsyeshme të avokatëve) të shkaktuara nga ose që dalin nga përdorimi juaj i E-Klik dhe/ose M-Klik, shkeljen e këtyre kushteve dhe të Kontratës për Shfrytëzimin e Shërbimeve Elektronike Bankare, apo shkelje nga çdo përdorues tjetër i llogarisë tij/saj, ndonjë prone intelektuale apo të drejtat tjera të çdokujt.

9. Pronësia Intelektuale

Klienti/përdoruesi deklaron dhe pohon se shërbimet dhe produktet e ofruara nga banka nëpërmjet internetit, si dhe të gjitha llojet e efekteve audio-vizuale të përdorura për prezantimin e këtyre shërbimeve dhe të produkteve janë të mbrojtura nga të drejtat e pronësisë intelektuale të bankës dhe klienti/përdoruesi në asnjë rast nuk bën t'i

përdorë ato pa pëlqimin paraprak të bankës. Përveç kësaj, klienti/përdoruesi e pranon dhe pajtohet se e drejta e autorit mbi pajisjet softuerike të ofruara nga banka për klientin/përdoruesin është në pronësi të bankës dhe klienti/përdoruesi nuk duhet në asnjë mënyrë dhe për asnjë arsye të kopjojë, riprodhojë ose shpërndajë softuerin.

10. Kontaktet dhe Ankesat

Në rast se Klienti/përdoruesi beson se emrin e përdoruesi, fjalëkalimi, PIN-i, apo ndonjë formë tjetër që mundëson qasjen në llogarinë tij/saj, është në dijeni të ndonjë personi tjetër ose se dikush mund të tentoj të shfrytëzojë E/M-Klik pa pëlqimin paraprak tij/saj, klienti duhet domosdoshmërisht të informon Bankën dhe të sigurohet se ka pranuar konfirmimin për bllokim të qasjes nëpërmes telefonit 0800 50444 (pa pagesë), 038 744 100 (me pagesë) apo nëpërmjet e-mail-it sherbimiperkliente@nlb-kos.com.

General Terms and Conditions of Use of NLB Bank Electronic Banking Services

These Terms and Conditions contain important information about the use of Electronic Banking Services. Please read carefully!

1. E-Click and M-Click Terms and Conditions

Through the E-click and M-click service the Bank enables users to, inter alia, check the account balance, view transactions performed in the account, perform cash transfers, debit / credit card information, statements and transactions, change password, etc.

The Bank reserves the right to change and supplement the General Terms and Conditions at any time, for which the Client / User will be notified in due time.

To use the E-click and M-click service, the client must have internet access (4G, 3G, GPRS or Wi-Fi). To use the M-click service the user must also have a mobile phone (IOS or Android). Once they have completed the application for the service and are provided with "user / username" and password information (for the TOKEN option), the user will be enabled to use the requested service or services.

After the user has applied for the service, user will receive a SMS message or Email, with Activation Codes for application NLB TOKEN KOSOVA or NLB MKLIK KOSOVA. After downloading the Software on the mobile phone and installing it, the User must activate the service by entering the Activation Codes, when required by the Software, and then enter the PIN.

2. Exemption from liability

The Client/User who uses the services provided over the Internet, is personally responsible for fulfilling the conditions set for such services and ensuring that his/her banking status for his/her unit/business is sufficient to perform monetary transactions.

In no event shall the Bank be held liable for non-execution of customer / user orders if the necessary conditions for a particular action are not met, or if the funds are insufficient in the client / user account to execute the transactions, or if the credit limit is not appropriate.

3. Orders and Instructions

Client/user orders and instructions given outside of business hours and/or out-of-time bank branch service accepted by the Bank will only be executed on the next business day of the institutions and systems involved. These include but are not limited to payment systems, clearing systems, such as RTGS or SWIFT.

The Client or User agrees and undertakes in advance not to complain to the Bank for any loss or damage that may be caused as a result of the suspension of services.

In cases where the client / user is taking advantage of the services provided through the Internet by misusing them for non-intended purposes, the Bank has the right to suspend or permanently discontinue such services without notifying the client / user in advance.

4. Domestic and international transfers

All international transfers in foreign currency other than the originating account, the Bank reserves the right to convert the assets into EURO at the daily exchange rate of that day.

In the case of transfers from a Bank Client who does not have an account in currencies other than EUR, he/she may also transfer monetary funds to other currencies by converting them at the time of transfer.

For international transfers, the Bank uses one or more correspondent bank or intermediary bank. The Bank does not guarantee the date of acceptance by the beneficiary party and is not responsible for the delays and/or operations of the Intermediary Bank.

5. Foreign currency transactions

Foreign currency transactions are performed on the basis of standard rates and exchange rates at the relevant date when the customer/user performs such transaction in person at any of the Bank's branches, or for E-Klik / M-click transactions.

When the client/user initiates an international transfer, the Bank will provide or make available to the Client/user the fees and charges, including the exchange rate.

The exchange rates that the Bank uses are variable exchange rates, which change constantly throughout the day and are influenced by the movements of foreign exchange markets. Exchange rates are used in any transaction order and payments

which include different currencies and/or foreign exchange.

The exchange rate used by the Bank or the corresponding parties is the current rate at which the transaction is processed, i.e. the exchange rate may differ from that given to the client at the time the transaction was initiated. If the exchange rate results in a loss or gain because it is unfavorable or favorable, the client / user agrees that the Bank may deduct the amount of that loss from its account, or credit the amount of the gain to its account.

6. Client/User Obligations

The Client/User agrees and warrants that it will conduct monetary transactions, banking and other services offered through the Internet using the password and PIN, data and username (USER ID) identified through the security steps of system, without client/user signature.

The client/user is responsible for the security of the computer and other communication tools he/she uses to access the E-Click/ M-click services offered by the Bank.

The Client / User agrees and undertakes in advance not to hold the Bank liable for any reason whatsoever for any damages and losses that may arise while using the Bank's services and products offered through the Internet or in connection with their use, which losses were not caused by negligence or as a result of the Bank's operations.

If the Client / User causes damage to third parties while using the Bank's services through the Internet, the Client / User

acknowledges and agrees to take responsibility for all damages personally.

The Client / User guarantees and commits not to violate any applicable laws and regulations while using the Bank's services provided through the Internet.

The Client / User agrees and is obliged not to provide or make available the Personal Identification Number (PIN) for E / M-click to any unauthorized individual.

The Client / User acknowledges that the following risks exist in particular as follows:

- unauthorized access may be provided where there is no proper knowledge of the system and security procedures (for example, inadequate protection of data on hard disk, file transfers, display of screen / monitor content), and it is the client / user's responsibility to understand the necessary security procedures and act accordingly;
- By profiling Internet communication features, the internet provider for the client / user can find out with whom and when the client / user has contacted through the internet;
- there is a hidden risk that a third party will gain unrestricted access to the client / user or service using the computer while it is being used online;
- when using the Internet there is a constant danger that viruses or malicious software are spread whenever the computer comes into contact with the outside world, either through computer networks, or memory cards, USBs, etc. Updating the operating system and installing internationally recognized virus / malware scanners can

help the client / user maintain their system and is strongly recommended by the bank.

The client / user is required to minimize the security risk posed by using the Internet by taking appropriate security measures (proper, long and complex passwords using other numbers and characters, anti-virus / malware programs and protection through firewalls).

7. Protection of Personal Data and Confidentiality

10.1 The Bank will collect information on the Possessor through the application form, the credit reference agency (s) as well as the management of the enabled limit and the account. The primary holder of this information will be NLB BANK SH.A. However, information may also be shared with other members of the NLB Bank JSC Group, and outside companies that the bank may contract.

This information will be used to: manage the account, recover debts, assess financial and insurance risks, develop services and systems, prevent and detect crime.

The Bank does not disclose information unless required by law or with Customer / User permission.

8. Compensation

Unless intentionally caused by the Bank's conduct or negligence, the Client / User agrees to provide, protect and keep the Bank and its affiliates harmless from all third party claims, liabilities, damages, costs and costs (including but not limited to, reasonable attorneys' fees) incurred by or arising out of your use of E-Click and / or M-

Click, breach of these terms and the Electronic Banking Service Agreement, or breach of any other user of his / her account, any intellectual property or any other rights of anyone.

9. Intellectual Property

The Client / user declares and asserts that the services and products offered by the bank through the Internet, as well as all kinds of audio-visual effects used to present these services and products are protected by the rights of the intellectual property of the bank and the client / user in no way makes use of them without the prior consent of the bank. In addition, the client / user acknowledges and agrees that the copyright on the software equipment provided by the bank to the client / user is owned by the bank and the client / user shall not in any way and for no reason copy, reproduce or distribute software.

10. Contacts and Complaints

If the Client / user believes that the username, password, PIN, or any other form that enables access to his / her account is known to another person or that someone may attempt to use E / M- Click without his / her prior consent, the customer must necessarily inform the Bank and ensure that he / she has received confirmation of access blocking by phone on 0800 50444 (toll free), 038 744 100 (toll free) or via email customer service @ nlb-kos.com.

Izrazi i Opšti Uslovi za Korišćenje Elektronskih Bankarskih Usluga u Banci NLB

Avgust 2019

Ovi Uslovi i zirazi sadržavaju važne informacije oko korišćenja Elektronskih Bankarskih Usluga. Molimo vas da ih pročitate pažljivo !

1. Uslovi i Izrazi E-Klik i M-klik

Preko usluga E-klik i M-klik Banka između ostalog omogućuje njenim korisnicima i kontrolu stanja ličnog računa, pregled transakcija koje su izvršene na njegovom računu, relizaciju novčanih transfera izvršenih na računu, informacije o debitnoj/kreditnoj kartici, preglede i transakcije, izmenu passworda (lozinke), itd.

Banka rezerviše pravo da u svako vreme izmeni i upotpuni Izraze i Opšte Uslove, o čemu ce klijent/korisnik biti obavešten na vreme.

Za korišćenje usluge E-klik i M-klik, klijent mora obavezno da ima pristup internetu (4G, 3G, GPRS ili Wi-Fi). Radi korišćenja usluge M-klik korisnik mora također da poseduje pametni mobilni telefon (IOS ili Android). Pošto bude završio aplikaciju za tu uslugu, i pošto bude opremljen podacima o "korisniku/ime korisnika" kao i passwordom (opcija BEZ TOKEN), korisniku će biti omogućeno korišćenje zatražene usluge ili zatraženih usluga.

Nakon apliciranja korisnika za uslugu, on će primiti SMS ili Email poruku, sa aktivacijskim kodovima za aplikaciju NLB TOKEN KOSOVA ili NLB MKLIK KOSOVA. Posle preuzimanja aplikacije na mobilni telefon i instaliranja, Korisnik treba da mora da aktivira uslugu unosom Kodova za aktiviranje, kada to zahteva aplikacija, a

zatim unese PIN.

2. Oslobođanje od odgovornosti

Klijent/korisnik koji koristi ponuđene usluge preko interneta je lično odgovoran za ispunjenje uslova koji su određeni za takve usluge i da osigura da njegovo bankarsko stanje/za jedinicu/njegov biznis je dovoljan radi izvršenja novčanih transakcija.

Ni u kom slučaju Banka neće biti odgovorna za neizvršenje klijentovih/korisnikovih naloga za izvršenje transakcija ukoliko potrebni uslovi za izvršenje takve određene radnje nisu ispunjeni, ili ako fondovi na računu klijenta/korisnika nisu dovoljni da bi se izvršila transakcija, ili ako limit kredita nije onaj koji je potreban.

3. Nalozi i Uputstva

Nalozi i Uputstva za klijenta/korisnika, koji su dati van radnog vremena i/ili u vreme kada ogranci banke ne rade, a koji su primljeni od strane Banke, će se izvršiti sledeći radni dan obuhvaćenih institucija i sistema. U to spadaju, ali se ne ograničavaju, i platni sistem, klirinški sistem, zatim slične kao što su RTGS ili SWIFT.

Klijent/korisnik prihvata i preuzima prethodnu odgovornost bez mogućnosti žalbe prema Banci zbog nekog gubitka ili štete koju može pretrpeti kao rezultat obustave usluga.

U slučaju kada klijent/korisnik pridobiva od usluga preko interneta, zloupotrebjavajući te usluge u svrhe koje nisu namenjene, onda Banka ima pravo da privremeno ili trajno obustavi te usluge i to bez

prethodnog obavještanja
klijenta/korisnika.

4. Domaći i Međunarodni transferi

Za međunarodne transfere koji se vrše u nekoj drugoj valuti sa svojeg inicialnog računa, Banka rezerviše pravo da izvrši konverziju sredstava u valuti EURO a na osnovu dnevnog kursa koji važi za taj dan.

U primerima transfera od strane klijenta/korisnika Banke koji ne poseduje račun u drugim valutama osim onog u EURO, on može da transferiše svoje novčana sredstva i u drugim valutama, s tim da konvertuje ta sredstva u trenutku transfera.

Za međunarodne transfere Banka koristi jednu ili više dopisnih banaka/posrednička banka. Banka ne garantuje datum prihvata sredstava od strane korisnika kojem su namenjene, i nije odgovorna za kašnjenja i/ili operacije posredničke banke.

5. Transakcije u tuđim valutama

Transakcije u tuđoj valuti se vrše na osnovu standardnih tarifa i kursnih tarifa odgovarajućeg dana kada klijent/korisnik izvrši takvu ličnu transakciju u nekom od ogranaka Banke ili za transakcije E/M-klik.

Kada klijent/korisnik naloži međunarodni transfer, Banka će ponuditi ili staviti na raspolaganje klijentu/korisniku tarife i opterećenja, uključujući i menjački kurs.

Menjački kursevi koje upotrebljava Banka su promenljivi kursevi, koji se menjaju stalno tokom dana i koji su podložni promenama na valutnim tržištima. Menjački kursevi se koriste pri svakom nalogu za transakciju i za plaćanja koja se vrše u

različitim valutama i/ili prilikom valutne razmene.

Menjački kurs, koji se koristi od strane Banke ili od dopisnih banaka, je trenutni kurs u trenutku procesuiranja transakcije, odnosno menjački kurs može da bude drugačiji od onog koji je dat klijentu u trenutku iniciranja transakcije. Ukoliko menjački kurs rezultuje gubitkom ili dobitkom zato što je nepovoljniji ili povoljniji, klijent/korisnik prihvata da Banka može sniziti iznos gubitka na njegovom računu, ili da kreditira iznos dobitka na računu klijenta/korisnika.

6. Obaveze Klijenta/Korisnika

Klijent/korisnik se slaže i garantuje da će izvršiti novčane transakcije, bankarske usluge i ostale ponuđene usluge preko interneta koristeći password i PIN, podatke i informacije korisničkog imena (USER ID) koje su identifikovane kroz bezbedonosne korake sistema, i bez potpisa klijenta/korisnika.

Klijent/korisnik je odgovoran za bezbednost kompjutera i drugih sredstava komuniciranja koje on koristi radi uključenja za usluge E/M-klik a koje mu nudi Banka.

Klijent/korisnik preuzima na sebe prethodnu odgovornost da ne okrivljuje Banku zbog bilo kojeg razloga u vezi sa štetama i gubicima koje može imati tokom vremena korišćenja usluga ili proizvoda koje mu se nude od strane Banke preko interneta ili u vezi sa njihovim korišćenjem, to jest gubici ili štete koje su nastale ne zbog nemarnosti Banke ili kao posledica bankarskih operacija.

Ukoliko klijent/korisnik nanese štetu trećim stranama tokom korišćenja nuđenih usluga od strane Banke preko interneta, onda klijent/korisnik prihvata i slaže se da će preuzeti ličnu odgovornost za sve te štete.

Klijent/korisnik garantuje i angažovaće se da ne krši važeće zakone i pravilnike tokom vremena korišćenja usluga koje mu nudi Banka preko interneta.

Klijent/korisnik se slaže i obavezuje da ne daje ili da odluči da stavi na raspolaganje svoj Lični Identifikacioni Broj (PIN) za E/M-klik bilo kom neovlašćenom pojedincu.

Klijent/korisnik priznaje da dole navedene opasnosti postoje, a naročito sledeće opasnosti:

- neovlašćen pristup može se pridobiti kada nema dovoljno potrebnog znanja oko postupaka sistema i bezbednosti (kao na primer, neadekvatna zaštita podataka u hard disku, transferisanju dosijea, prikaz sadržaja na ekranu/ monitoru), a odgovornost klijenta/korisnika je da razume postupke bezbednosti koji su potrebni i da postupi u skladu sa okolnostima;
- profilizujući karakteristike komunikacije u internetu, ponuđac interneta za klijenta/korisnika može saznati sa kim i kada je klijent/korisnik kontaktirao preko interneta;
- postoji skrivena opasnost da neka treća strana pridobije neprimetan pristup od klijenta/korisnika ili usluga koristeći kompjuter tokom vremena kada se koristi u internetu;
- kada se koristi internet postoji stalna opasnost da virusi ili zlonamerni

kompjuterski programi distribuiraju uvek kada kompjuter dođe u kontakt sa svetom, ili preko kompjuterskih mreža ili memorijskih kartica, USB, itd. Ažuriranje operativnog sistema i instalisanje svetsko poznatih skenera za viruse/malware može da pomogne klijentu/korisniku da zaštiti sopstveni sistem i to se veoma preporučuje od strane Banke.

Klijent/korisnik je dužan da smanji na minimum opasnost bezbednosti koji dolazi zbog korišćenja interneta, zatim antivirusne programe bezbednosti (bezbedni passwordi, dugi i kompleksni tako što će koristiti brojeve i druge karaktere, antivirusne programe/malware i zaštitu preko firewalls).

7. Zaštita Ličnih Podataka i Konfidencijalnost

10.1 Banka će prikupiti informacije o Posedniku preko formulara za aplikaciju, agencije/samoreferenciji kredita kao tokom upravljanja omogućenog Limita i računa. Primarni nosilac ovih informacija će biti NLB BANKA SH.A. Ipak, informacije se mogu podeliti također sa članicama Grupe NLB, i sa ostalim kompanijama koje banka može ugovarati.

Ove prikupljene informacije će se koristiti za: upravljanje računa, povraćaj duga, radi ocenjivanja finansijskih rizika i rizika osiguranja, radi unapređenja i razvoja usluga i sistema, kao i radi prevencije i otkrivanja kriminala.

Banka neće otkrivati informacije osim u slučajevima kada se to traži zakonom ili uz dozvolu klijenta/korisnika.

8. Kompenzacija

Osim u primerima kada se namerno prouzrokuje ponašanjem ili zbog nepažnje Banke, klijent/korisnik prihvata da nas obezbeđuje, zaštiti i da ne ošteti Banku i njene saradnike od svih pretenzija (potraživanja) treće strane, od odgovornosti, štete, troškova (uključujući, ali ne ograničavajući se na razne advokatske takse) prouzrokovanih od ili koja proizilaze zbog korišćenja E-Klika i/ili M-Klika sa vaše strane, kršenja ovih uslova i Ugovora o Korišćenju Elektronskih Bankarskih Usluga, ili kršenja sa strane bilo kog drugog korisnika njegovog/njenog računa, neke intelektualne svojine ili ostalih prava bilo koga.

9. Intelektualna svojina

Klijenti/korisnik izjavljuje i potvrđuje da ponuđene usluge i proizvode od strane banke preko interneta, kao i sve vrste upotrebljenih audio-vizualnih efekata za prezentaciju ovih usluga i proizvoda su zaštićene pravima na intelektualnu svojinu Banke, i klijent/korisnik u nijednom slučaju ne sme da ih koristi bez prethodne saglasnosti Banke. Osim toga, klijent/korisnik prihvata i slaže se da autorsko pravo na ponuđene softverske usluge od strane Banke za klijenta/korisnika predstavlja imovinu Banke te s toga klijent/korisnik ne treba ni na koji način i zbog bilo kakvog razloga da kopira, reprodukuje ili distribuira softver.

10. Kontakti i Žalbe

Ukoliko klijent/korisnik veruje da ime korisnika, password, PIN ili neki drugi oblik omogućava pristup na njegovom/njenom računu, ima saznanja da neka druga osoba

može pokušati da iskoristi E/M-Klik bez njegove/njene prethodne saglasnosti, onda klijent obavezno mora da informiše Banku i da se osigura da je primio/primila potvrdu o blokiranju pristupa preko interneta i to da učini preko broja telefona 0800 50444 (besplatno), zatim 038 744 100 ili preko e-maila sherbimiperkliente@nlb-kos.com.