

Grupi NLB

Korniza e Qëndrueshmërisë



Për gjithçka që vijon.

NLB

Lista e Përmbajtjes

1. Strategjia e qëndrueshmërisë së korporatës	3
2. Vizioni dhe misioni i Grupit NLB	5
3. Përkushtimi ndaj objektivave të zhvillimit të qëndrueshëm të kombeve të bashkuara	10
4. Aktivitetet e qëndrueshme ekonomike të promovuara nga Grupi NLB	14
5. Menaxhimi i riskut msq i Grupit NLB	16
6. Struktura e qëndrueshmërisë së qeverisjes së Grupit NLB	20
7. Bankimi i përgjegjshëm dhe etika e biznesit	21



1. Strategjia e qëndrueshmërisë së korporatës

Në vitin 2020, Grupi NLB hyri në rrugën e integritit intensiv të qëndrueshmërisë (sustainability) në operacionet e saj bankare. Ndonse deri në atë vit ishte e mundur të identifikoheshin aktivitetet e bankave në sektorin financiar në drejtim të menaxhimit me te pergjegjshem te operacioneve në aspektin ekologjik dhe shoqëror, pandemia e Covid-19 beri qe agjendat bankare në lidhje me menaxhimin e rrezikut klimatik, mjedisor dhe social te intensifikohen ne kuptim te një zbatim më gjithëpërfshirës të elementeve të lidhura me qëndrueshmërinë (sustainability).

Me adoptimine programit të qëndrueshmërisë (sustainability programme) së Grupit NLB në fund të vitit 2020, Grupi NLB ka kaluar nga faza e rritjes së ndërgjegjësimit në fazën e zbatimit aktiv të elementeve të qëndrueshmërisë në modelin e saj te biznesit. **Qëllimi i kësaj iniciative strategjike mbarëorganizative është të sigurojë performancë të qëndrueshme financiare per Bankën duke konsideruar rreziqet mjedisore dhe social dhe mundësitë/hapsirat në operacionet e saj dhe të kontribuojë në mënyrë aktive për një sistem ekonomik dhe social më të balancuar dhe gjithëpërfshirës.**



1.1. Tre shtyllat e qëndrueshmërisë së Grupit NLB

Në zbatimin e elementeve të qëndrueshmërisë, Grupi NLB është shumë i fokusuar në komunitetet dhe ekonominë lokale. Banka është e vetëdijshme për ndikimin e operacioneve të saj në shoqëri dhe u përgjigjet nevojave dhe pritshmërive të shoqërisë në mënyrë të balancuar, relevante dhe transparente. Duke vepruar kështu, Banka ka një qasje të veçantë në secilën nga ekonomitë lokale të tregjeve kryesore në të cilat ajo operon.



Shtylla #1: Përgjegjësia sociale

Grupi NLB kontribuon drejt zhvillimit më të gjerë socio-ekonomik nëpërmjet aktiviteteve të tij **Corporate Social Responsibility (CSR)**¹ [Përgjegjësia Sociale e Korporatës (CSR)] dhe është përgjegjëse ndaj klientëve, punonjësve dhe mjedisit social. Grupi NLB i kushton vëmendje të veçantë njohurive dhe mësimit gjatë gjithë jetës. Shtyllat kyçe të operacioneve me përgjegjësi sociale të Grupit NLB janë kujdesi për punonjësit e tij dhe mbrojtja e ligjshmërisë dhe integritetit, promovimi i ndërmarrësisë, rritja e edukimit financiar dhe mentorimit, mbështetja e sporteve profesionale dhe rinore, aktivitetet humanitare dhe mbrojtja e trashëgimisë kulturore.



Shtylla #2: Financimi i përgjegjshëm

“Financimi i përgjegjshëm” integron kriteret mjedisore, sociale dhe të qeverisjes (MSQ) në vendimet tona të biznesit dhe investimeve me qëllim përfitimin afatgjatë dhe të qëndrueshëm për klientët dhe shoqërinë tonë. Vendorsja e praktikave të qëndrueshmërisë Brenda procesit të huadhënies, investimeve, produkteve dhe shërbimeve tona, është mënyra më domethënëse për të mbështetur qëllimet tona kombëtare dhe globale të zhvillimit të qëndrueshëm/përgjegjshëm. Për më tepër, kjo na mundëson të menaxhojmë rreziqet për performancën tonë financiare dhe të përfitojmë nga mundësitë që dalin nga kalimi në një ekonomi më miqësore ndaj ambientit, më gjithëpërfshirëse dhe të rigjenerueshme (circular economy).



Shtylla #3: Operacione të qëndrueshme

“Operacione të qëndrueshme” i referohen menaxhimit të ndikimeve tona direkte në mjedis dhe shoqëri, dhe sigurimi që ne të veprojmë në mënyrë etike dhe efikase. Qëllimi ynë për të përmirësuar operacionet e qëndrueshme arrihet përmes matjes, menaxhimit dhe raportimit të performancës në përputhje me rregulloret përkatëse të BE-së dhe Iniciativës Financiare të Programit Mjedisor të Kombeve të Bashkuara (IF PMKB)² si dhe objektivave tona të brendshme që synojnë të përmirësojnë ndikimin tonë mjedisor.

¹Politika e Përgjegjësisë Sociale të Korporatës së Grupit NLB: <https://www.nlb.si/nlb-group-corporate-social-responsibility-policy.pdf>.

²unepfi.org

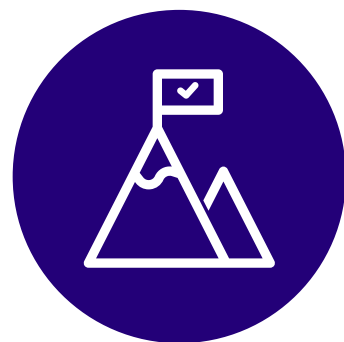
2. Vizioni dhe misioni i Grupit NLB

Me mendjen tonë të fokusuar në të ardhmen e këtij rajoni, ne jemi të përkushtuar për të krijuar një jetë më të mirë për brezat e sotëm dhe ata të ardhshëm. Sepse ky rajon nuk është vetëm një vend në hartë. Ky rajon është shtëpia jonë.

Ne jemi të bindur se strategjia jonë – e mbështetur nga kultura jonë e biznesit dhe kontributet e dhënanga njerëzimit tanë – janë thelbësore në fitimin, mbajtjen dhe rritjen e besimit dita ditës dhe për rrjedhojë kjo na ndihmon të bëhemi referencë në tregjet tona kryesore. Ne fokusohemi në zhvillimin afatgjatë të Grupit NLB dhe synojmë në atë mënyrë të arrijmë rritje të qëndrueshme/përgjegjeshme dhe fitimprurëse. Ne e marrim përgjegjësinë tonë ndaj shoqërisë dhe ekonomive lokale shumë seriozisht dhe e kuptojmë plotësisht se mund të sigurojmë një ndikim pozitiv vetëm operojmë në mënyrën që është në harmoni me **Objektivat e Zhvillimit të Qëndrueshëm të Kombeve të Bashkuara (OZHQ KB)**³.

³sdgs.un.org/goals





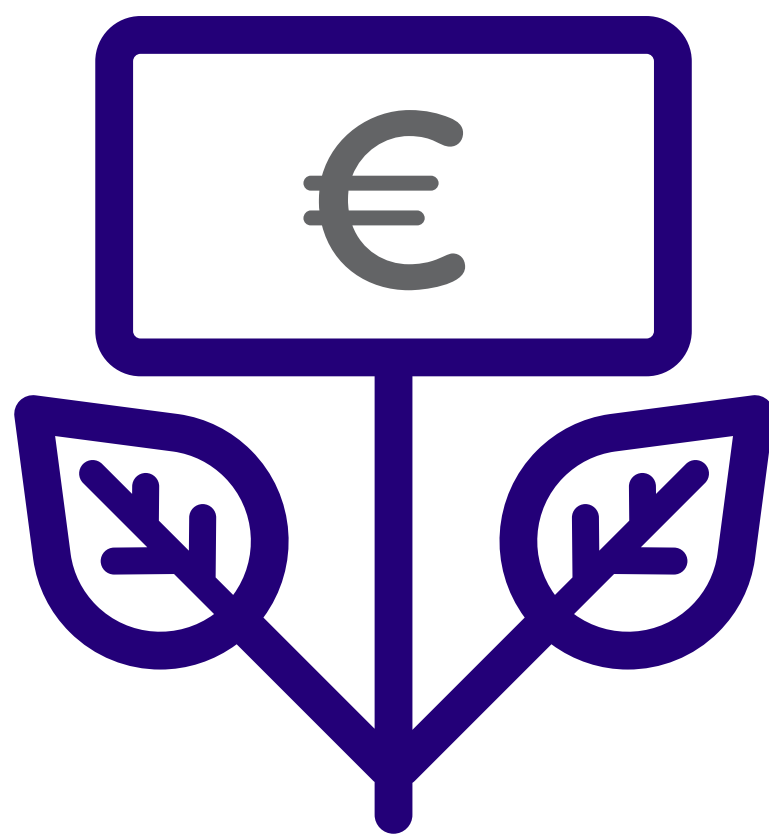
Vizioni:

Grupi NLB do të kujdeset për nevojat financiare të klientëve të tij dhe do të përmirësojë cilësinë e jetës në rajon.



Misioni:

Grupi NLB vlerëson dhe kupton rajonin ku operon dhe përpiqet ta përmirësojë dhe zhvillojë atë për të gjitha gjeneratat.



Fokusi ynë strategjik:

- **Të bëhemi kampion rajonal**

Grupi NLB synon të forcojë më tej rolin e tij si një institucion financiar i rëndësishëm sistematik në rajonin e Evropës Juglindore dhe përpiqet të bëhet lider në të gjitha tregjet e tij kryesore.

- **Të vendosim të parët klientët**

Ne i vendosim klientët tanë në qendër të gjithçkaje që bëjmë. Një nga përpjekjet kryesore është përmirësimi i disponueshmërisë dhe gjithëpërfshirjes për të gjithë klientët. Grupi NLB është vënë në dispozicion kudo dhe në çdo kohë duke ndërtuar një qendër të fortë klientësh dhe duke përmirësuar portfolin e kanaleve të shitjeve digjitale.

- **Të mbrojmë pozicionin tonë në treg**

Grupi NLB po punon për të mbrojtur dhe forcuar pozicionin e tij në treg si një lojtar sistematik në rajon e tij. Ai gjithashtu punon për të marrë pjesë aktive në rritjen dhe konsolidimin e pritshëm të tregut, duke u fokusuar në rritjen e përfitueshmërisë përmes një qasjeje më të përqendruar te klienti dhe digjitalizimit.

- **Të shfrytëzojmë mundësitë dhe sinergjitë**

Përpjekje të rëndësishme strategjike biznesi janë ndërmarrë për të arritur sinergjitë e biznesit në të gjithë Grupin NLB, si në kosto ashtu edhe në efikasitet operacional. Grupi NLB beson se këto mund të ndihmojnë në kompensimin e efekteve negative ekonomike të pandemisë COVID-19 në rezultatet e ardhshme të biznesit të Grupit NLB. Grupi NLB aktualisht ndjek rritjen/zgjerimin e biznesit përmes hyrjes/zgjerimit të prezencës së tij në shërbime ndihmëse (si leasing apo sigurime) si dhe përmes diversifikimit të shërbimeve në nivel horizontal.

Njerëzit tanë:

Punonjësit tanë përfaqësojnë kapitalin tonë njerëzor dhe janë një nga shtytësit kryesorë për krijimin e vlerës si Bankë. Duke u fokusuar në rekrutimin, menaxhimin dhe zhvillimin e punonjësve tanë, ne kërkojmë t'u japim atyre mundësinë të lulëzojnë duke shfrytëzuar sa më shumë talentin dhe përvojat e tyre dhe të përshtaten me botën tonë që ndryshon me shpejtësi. Ne inkurajojmë të gjithë punonjësit tanë që të veprojnë në mënyrë të përgjegjshme, të respektueshme dhe të orientuar drejt rezultatit. Është ambicia jonë që të përfshijmë gjithë organizatën në realizimin e qëllimeve tona të qëndrueshmërisë.

Për më shumë detaje mbi qasjen tonë, ju lutemi vizitoni <https://www.nlb.si/taking-good-care-of-employees>.

Angazhimi i palëve të interesuara:

Ne angazhohemi rregullisht me të gjitha palët në përcaktimin e asaj që është materiale/e rëndësishme për aksionarët dhe NLB-në, dhe se si mund të krijojmë vlerë. Ne përdorim një sërë kanalesh komunikimi për një dialog të hapur dhe transparent në çështjet që lidhen me qëndrueshmërinë. Disa nga kanalet më të rëndësishme për komunikim me palët tona të interesit përfshijnë Raportin e Qëndrueshmërisë së Grupit NLB, Raportin Vjetor, dhe postën elektronike të Qëndrueshmërisë dhe CSR, faqen e internetit të Bankës dhe çdo kanal tjetër të përshtatshëm për këtë qëllim.

Për më shumë informacion mbi angazhimin e palëve të interesuara në Grupin NLB, ju lutemi vizitoni www.nlb-kos.com

2.1. Qëndrueshmëria (Sustainability) e inkorporuar në modelin tonë të biznesit

Grupi NLB përfaqëson përkufizimin e zhvillimit të qëndrueshëm si “zhvillim që plotëson nevojat e së tashmes pa kompromentuar aftësinë e gjeneratave të ardhshme për të përmbushur nevojat e tyre” (Asambleja e Përgjithshme e Kombeve të Bashkuara, 1987). Ky koncept i zhvillimit të qëndrueshëm synon të ruajë avancimin dhe progresin ekonomik duke mbrojtur vlerën afatgjatë të mjedisit; ai “siguron një kornizë për integrimin e politikave mjedisore dhe strategjive të zhvillimit” (Asambleja e Përgjithshme e Kombeve të Bashkuara, 1987). Ne ushqejmë dëshirën për t’u rritur pa dëmtuar gjeneratat e ardhshme.

Ambicia jonë e qëndrueshmërisë është e ankoruar/integruar në misionin tonë. Është një mundësi për të ndihmuar bizneset jo vetëm të mbijetojnë, por edhe të marrin iniciativën dhe të pozicionohen për rritjen e ardhshme. Qëndrueshmëria/Përgjegjësia është në qendër të modelit tonë të biznesit dhe një shtyllë për transformimin e Grupit NLB.

Pasi kemi vendosur të ndjekim këtë qëllim, tani po punojmë për të rritur planin e zhvillimit të qëndrueshëm të biznesit në të gjithë Grupin NLB. Kjo ka qenë një qasje nga lart-poshtë për të harmonizuar standardet dhe matjet e jashtme dhe të brendshme, për shembull, të jetë në përputhje me huadhënien sipas **marrëveshjes së Parisit**.

Qëndrueshmëria për ne do të thotë që ne mund t’u përgjigjemi pritshmërive të të gjitha **palëve të interesit** të përfshira, jo vetëm sot por edhe në të ardhmen. Kushti bazë për qëndrueshmëri është **qëndrueshmëria financiare** dhe anasjelltas. Vetëm duke u fokusuar në performancën e **qëndrueshme financiare afatgjate** dhe **menaxhimin strikt të rrezikut**, ne mund të respektojmë të gjitha angazhimet tona pa mbështetje të jashtme. Ne besojmë fuqishëm se nuk duhet të ketë një shkëmbim ndërmjet qëndrueshmërisë mjedisore dhe zhvillimit ekonomik. Përkundrazi, qëndrueshmëria mund të nxisë zhvillimin ekonomik.



2.2. Rritja e ndikimit tonë pozitiv

Qëndrueshmëria nuk ka të bëjë vetëm me filantropinë dhe mbështetjen e iniciativave lokale me sponsorizim. Megjithëse këto aspekte vazhdojnë të kenë rëndësi të madhe për Grupin NLB në tregjet e tij të ndryshme vendore, strategjia e qëndrueshmërisë së korporatës synon të shkojë përtej kësaj qasjeje dhe të krijojë vlerë të shtuar si më poshtë:

- duke u fokusuar në nevojat e vërteta shoqërore dhe
- duke iu përgjigjur në mënyrë aktive këtyre nevojave të shoqërisë duke zhvilluar zgjidhje adekuate të biznesit.

Bazuar në këto kritere dhe duke marrë parasysh kontekstin lokal të tregjeve tona të ndryshme vendase, fushat e mëposhtme të fokusimit të qëndrueshmërisë janë përcaktuar në nivel të Grupit NLB:

Përgjegjësia mjedisore

Ne vazhdojmë të reduktojmë gjurmën tonë mjedisore dhe të krijojmë një sërë iniciativash dhe objektivash për ta arritur këtë. Përgjegjësia mjedisore për ne nënkupton gjithashtu marrjen e hapave të mëtejshëm vendimtar për të zhvilluar zgjidhje biznesi që kanë një ndikim pozitiv në mjedis.

Stimulimi i ndërmarrësisë

Ne jemi të përkushtuar ndaj ndërmarrësisë, të menduarit inovativ dhe rritjes ekonomike. Ne e kuptojmë se duke mbështetur ide dhe projekte inovative, ne mund të kontribuojmë në rritjen ekonomike, që është një nga objektivat tona themelore.

Gjatë gjithë procesit të zhvillimit, zgjidhjet e reja, inovative të biznesit janë dhe do të kontrollohen sipas Kornizës së Qëndrueshmërisë, e cila na lejon të lançojmë produkte dhe shërbime të qëndrueshme që plotësojnë nevojat e klientëve.

Iniciativat tashmë janë nisur dhe NLB Group do të vazhdojë të punojë në zgjidhje të tjera biznesi që kontribuojnë pozitivisht në këto sfida shoqërore. Për shembuj specifikë, ju lutemi referojuni nlb.si

Njohuritë financiare dhe përfshirja financiare

- **Këshilla financiare:** duke ndihmuar klientët të bëjnë zgjedhjet e duhura përmes këshillave të mira, transparente dhe komunikimit të qartë.
- **Sjellja financiare:** duke përdorur analizën për të kuptuar dhe për t'iu përgjigjur sjelljes së klientit në mënyrë më efektive.
- **Edukimi financiar:** duke rritur të kuptuarit e qytetarëve për konceptet dhe produktet financiare. Dhe kjo do të thotë gjithashtu për të rinjtë, pasi klientët financiarë të së nesërmes duhet të jenë në gjendje të bëjnë zgjedhje të menduara me kujdes.
- **Përfshirja financiare:** duke zhvilluar produkte dhe shërbime financiare që nxisin përfshirjen financiare të të gjithë qytetarëve.

Ndërtimi i partneriteteve

Ne jemi të përkushtuar të zhvillojmë partneritete për një mjedis më të avancuar, inovativ dhe stimulues në tregjet ku operojmë. Në vitin 2020, ne kemi hyrë në disa partneritete shumë të rëndësishme për të përshpejtuar zbatimin tonë të qëndrueshmërisë. NLB është Banka e parë Sllovene që u bë anëtare e institutit CER (Qendra e Zgjidhjeve Efiçiente të Energjisë), i cili është rrjeti më i rëndësishëm dhe më i njohur në Slloveni i kompanive me teknologji të avancuar dhe inovative, dhe që luajnë një rol udhëheqës në promovimin dhe zhvillimin e ekonomisë neutrale ndaj klimës duke përdorur teknologjitë e gjelbra për ta arritur këtë qëllim.

Adresimi i punësimit të denjë, diversitetit dhe barazisë gjinore

Grupi NLB është e përkushtuar ndaj praktikave të denja të punësimit dhe promovon mundësi të barabarta përmes përmirësimit të vazhdueshëm dhe zbatimit të politikave më të mira të burimeve njerëzore.

2.3. Kufizimi i ndikimit tonë negativ

Gjenerimi i rritjes së qëndrueshme, fitimprurëse dhe kontributi për një shoqëri më të qëndrueshme shkojnë paralelisht. Kjo do të thotë se, si Bankë, ne gjithashtu kërkojmë të kufizojmë ndikimin tonë negativ në shoqëri sa më shumë që të jetë e mundur. Ne duam ta arrijmë këtë ambicie duke:

- **Reduktuar gjurmën tonë mjedisore.**
- **Duke zhvilluar dhe aplikuar Sistemin e Menaxhimit Mjedisor dhe Social me qëllimin e tij kryesor për të menaxhuar rreziqet që lidhen me klimën dhe mjedisin e Grupit.**

Reduktimi i gjurmës sonë mjedisore

Përgjegjësia mjedisore është një nga fushat e përzgjedhura ku Grupi NLB dëshiron të fokusohet për të luajtur rolin e tij në shoqëri. Meqenëse ndryshimi i klimës është një nga sfidat më kërcënuese globale në shekullin e 21-të, objektivi ynë kryesor është të kontribuojmë në kalimin drejt një ekonomie dhe shoqërie me karbon të ulët.

Ne jemi të vetëdijshëm për ndikimin tonë drejtpërdrejt përmes operacioneve tona dhe në mënyrë indirekte përmes bizneseve tona. Për të kufizuar ndikimin tonë të drejtpërdrejtë dhe të tërthortë në ngrohjen globale, ne kemi filluar një program në mbarë grupin:

- për të reduktuar ndikimin tonë mjedisor,
- për të zhvilluar një sërë politikash për qëndrueshmërinë e Grupit NLB,
- për të nxitur kalimin në një ekonomi me karbon të ulët duke marrë iniciativa në linjat tona kryesore të biznesit.

Gjurma jonë e drejtpërdrejtë mjedisore trajtohet kryesisht përmes disa nismave në mbarë Grupin:

- konsumi i energjisë dhe emetimet,
- konsumit të ujit,
- konsumi i letrës,
- mbetjet dhe riciklimi,
- menaxhimi i flotës dhe ndërtesave,
- shëndeti dhe siguria organizative.
- digjitalizimi, etj.

Gjurma jonë indirekte mjedisore trajtohet përmes aktiviteteve huadhënëse dhe investuese:

- frenimi nga biznesi i lidhur me qymyrin,
- financimi i aktiviteteve dhe projekteve në lidhje me ekonominë me karbon të ulët dhe ekonominë rrethore.



3. Përkushtimi ndaj objektivave të zhvillimit të qëndrueshëm të kombeve të bashkuara

Në shtator 2015, vendet anëtare të Kombeve të Bashkuara (KB) ranë dakord për **Objektivat e Zhvillimit të Qëndrueshëm (OZHQ)**, një grup universal synimesh, objektivash dhe treguesish, të cilët përcaktojnë prioritetet dhe aspiratat e zhvillimit të qëndrueshëm global për vitin 2030. OZHQ bëjnë thirrje për veprim mbarëbotëror nga qeveria, biznesi dhe shoqëria civile për t'i dhënë fund varfërisë, për të mbrojtur planetin dhe për të siguruar prosperitet për të gjithë.

Biznesi ka një rol të rëndësishëm në adresimin e sfidave të zhvillimit të qëndrueshëm, krahas veprimit dhe bashkëpunimit nga të gjithë aktorët e tjerë në shoqëri. OZHQ inkurajojnë kompanitë që të reduktojnë ndikimin e tyre negativ duke rritur kontributin e tyre pozitiv në agjendën e zhvillimit të qëndrueshëm.

17 OZHQ të KB:

Si institucion financiar, ne jemi një forcë e rëndësishme lëvizëse për ekonominë reale dhe për këtë arsye kemi një ndikim të rëndësishëm në OZHQ. Duke kontribuar në mirëqenien ekonomike të kompanive, individëve privatë dhe qeverive, ne mund të rrisim aftësinë e tyre për të arritur rezultate më të mira sociale. Për më tepër, nëpërmjet aktiviteteve tona të huadhënies, investimeve, bankave, qiradhënies dhe menaxhimit të aktiviteteve, ne mund të adresojmë ndikimin social dhe mjedisor të operacioneve tona.

Megjithëse 17 OZHQ-të janë të gjitha të ndërlidhura dhe të rëndësishme, ne kemi identifikuar disa fusha me ndikim të lartë ku besojmë se Grupi NLB mund të kontribuojë më pozitivisht si Bankë në zbatimin e OZHQ-ve dhe të minimizojë ndikimin negativ që ne mund të kemi mbi to.



3.1. Grupi NLB fokusohet në Objektivat e Zhvillimit të Qëndrueshëm të Kombeve të Bashkuara

Ne e kemi harmonizuar qasjen tonë të qëndrueshmërisë me Objektivat e Zhvillimit të Qëndrueshëm të KB:



OZHQ 3 - Sigurimi i jetës së shëndetshme dhe promovimi i mirëqenies për të gjithë për të gjitha moshat

Ne zhvillojmë produkte bankare që fokusohen në përmirësimin e cilësisë së jetës në përgjithësi. Projektet tona sociale fokusohen gjithashtu në tema si shëndeti dhe mirëqenia. Ne promovojmë një ekuilibër të mirë punë-jetë midis punonjësve tanë.⁴



OZHQ 7 - Sigurimi i aksesit në energji të përbalueshme, të besueshme, të qëndrueshme dhe moderne për të gjithë

Ne investojmë në iniciativa në fushën e energjisë së ripërtitshme dhe efikasitetit të energjisë përmes aktiviteteve tona bankare dhe po zhvillojmë një program për financimin e zgjidhjeve të qëndrueshme të energjisë.



OZHQ 8 - Promovimi i rritjes ekonomike të qëndrueshme, gjithëpërfshirëse dhe të qëndrueshme, punësimit të plotë dhe produktiv dhe punës së denjë për të gjithë

Biznesi ynë bankar mbështet ndërmarrësinë dhe krijimin e vendeve të punës dhe kontribuon në rritjen e qëndrueshme ekonomike. Ne mbështesim bizneset e reja dhe investojmë në inovacion dhe teknologji. Ne luajmë një rol të rëndësishëm në mbrojtjen e të drejtave të punës, pagës së drejtë, mundësive të barabarta dhe mundësive të trajnimit dhe zhvillimit për të gjithë punonjësit tanë.



OZHQ 12 - Sigurimi i konsumit dhe prodhimit të qëndrueshëm

Ne mbështesim kalimin në një ekonomi rrethore dhe me karbon të ulët. Ne zhvillojmë produkte dhe shërbime të qëndrueshme bankare që plotësojnë një sërë sfidash sociale dhe mjedisore. Ne përpiqemi të zbusim ndikimin tonë negativ në mjedis duke u marrë në mënyrë të qëndrueshme me energjinë, letrën, ujin, mobilitetin dhe mbeturinat dhe duke reduktuar emetimet e gazeve.



OZHQ 13 - Marrja e masave urgjente për të luftuar ndryshimin e klimës dhe ndikimet e saj

Ne aplikojmë politika mjedisore strikte për portfolion e kredisë dhe investimeve. Ne zhvillojmë zgjidhje biznesi që ndihmojnë klientët të reduktojnë emetimet e tyre të gazeve serrë dhe të bëjnë kalimin në një ekonomi me karbon të ulët. Ne kufizojmë ndikimin tonë mjedisor dhe komunikojmë për këtë. Ne kërkojmë të adresojmë rreziqet që lidhen me klimën dhe të fokusohemi në mundësitë e ndëlidhura në ato fusha.

⁴ Për më shumë informacion se si Grupi NLB promovon shëndetin dhe mirëqenien e punonjësve të tij, ju lutemi referojuni www.nlb.si.

3.2. Angazhimi ndaj Parimeve të Kombeve të Bashkuara për Bankimin e Përgjegjshëm

Në shtator 2020, NLB d.d. është Banka e pare që ka nënshkruar **Parimet e Kombeve të Bashkuara për Bankën e Përgjegjshme** (PBP KB) - një kornizë e vetme për një industri të qëndrueshme bankare të zhvilluar përmes një partneriteti inovativ midis bankave në mbarë botën dhe **Iniciativës Financiare të Programit Mjedisor të Kombeve të Bashkuara** (IF PMKB). Për ndikim më të madh , i gjithë Grupi NLB do t'i përmbahet parimeve për Bankim të përgjegjshëm.

Parimet për Bankimin e Përgjegjshëm përcaktojnë rolin dhe përgjegjësinë e industrisë bankare në formimin e një të ardhmeje të qëndrueshme dhe në harmonizimin e sektorit bankar me objektivat **OZHQ të KB dhe Marrëveshjes së Parisit për Klimën të 2015-ës**.

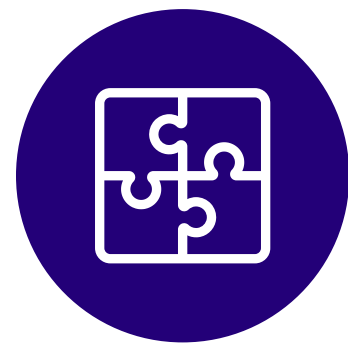
Ato i mundësojnë një banke të përfshijë qëndrueshmërinë në të gjitha fushat e saj të biznesit dhe të identifikojë se ku ka potencialin për të dhënë më shumë ndikim në kontributin e saj në një botë të qëndrueshme. Ata gjithashtu pozicionojnë një bankë për të shfrytëzuar mundësitë e reja të biznesit me shfaqjen e ekonomisë së zhvillimit të qëndrueshëm.

Si Bankë nënshkruese, NLB d.d. së bashku me NLB Group angazhohet për të ndërmarrë tre hapa kyç që na mundësojnë të përmirësojmë vazhdimisht ndikimin dhe kontributin tonë në shoqëri:

- I. Analizimin e ndikimit aktual të saj mbi njerëzit dhe planetin.
- II. Bazuar në këtë analizë, vendosja e objektivave aty ku ka ndikimin më të madh dhe zbatimi i tyre.
- III. Raportimi publik mbi progresin.



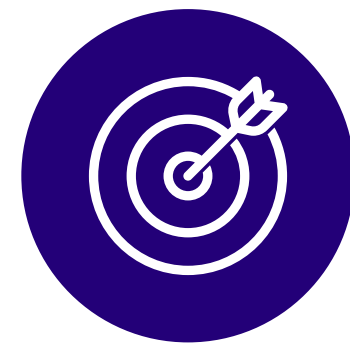
Parimet e Kombeve të Bashkuara për Bankimin e Përgjegjshëm:



Parimi 1:

Përafrimi

Ne do ta harmonizojmë strategjinë tonë të biznesit të jetë në përputhje dhe të kontribuojë në nevojat e individëve dhe qëllimet e shoqërisë, siç është e shprehur në Qëllimet e Zhvillimit të Qëndrueshëm, Marrëveshja e Parisit për Klimën dhe kornizat përkatëse kombëtare dhe rajonale.



Parimi 2:

Ndikimi & caktimi i targetit

Ne do të rrisim vazhdimisht ndikimet tona pozitive duke zvogëluar ndikimet negative dhe menaxhimin e riskut për njerëzit dhe mjedisin si rezultat i aktiviteteve, produkteve dhe shërbimeve tona. Për këtë qëllim, ne do të vendosim dhe publikojmë objektiva ku ne mund të kemi ndikim më domethënës.



Parimi 3:

Palët & klientët

Ne do të punojmë me përgjegjësi me klientët tanë dhe palët tona për të inkurajuar praktika të qëndrueshme dhe për të mundësuar aktivitete ekonomike që krijojnë prosperitet të përbashkët për gjeneratat e tanishme dhe të ardhshme.



Parimi 4:

Palët e interesit

Ne do të konsultohemi, angazhoheni në mënyrë proaktive dhe me përgjegjësi dhe do të krijojmë partneritet me palët e interesit për të arritur qëllimet e shoqërisë.



Parimi 5:

Qeverisja & kultura

Ne do të implementojmë angazhimin tonë për këto Parime përmes qeverisjes efektive dhe kulturës së bankimit të përgjegjshëm.



Parimi 6:

Transparenca & përgjegjësia

Ne do të rishikojmë periodikisht implementimin tonë individual dhe kolektiv të këtyre parimeve dhe të jemi transparent dhe llogaridhënës për ndikimet tona pozitive dhe negative dhe kontributin tonë në qëllimet e shoqërisë.

Tetëmbëdhjetë muaj pas nënshkrimit, bankat nënshkruese duhet të raportojnë për ndikimin e tyre, mënyrën se si po zbatojnë Parimet, objektivat që kanë vendosur dhe përparimin që kanë bërë. NLBBanka sh.a. Prishtina do të zbatojë plotësisht të 6 parimet dhe rrjedhimisht hapat e kërkuar në lidhje me analizën e impaktit, vendosjen e objektivave dhe zbatimin dhe llogaridhënien brenda maksimum 4 viteve (deri në Shtator 2024).

4. Aktivitetet e qëndrueshme ekonomike të promovuara nga Grupi NLB

Grupi NLB mbështet fuqimisht kalimin drejt një ekonomie me emetim të ulët të karbonit, më eficiente ndaj burimeve të përgjegjshme dhe të përkushtuar që të japë një kontribut pozitiv në sistemin financiar që mbështet rritjen e qëndrueshme. Në Grupin NLB **financimi i përgjegjshëm** kuptohet si financim që mbështet rritjen ekonomike duke reduktuar ndikimin në mjedis dhe duke marrë parasysh aspektet sociale dhe qeverisëse (etike). Grupi NLB është i përkushtuar të mbështesë produktet dhe shërbimet financiare që ndjekin dhe kontribuojnë në prosperitetin mjedisor dhe social.

Skica e aktiviteteve të qëndrueshme ekonomike (foto më poshtë) të cilat Grupi NLB **promovon**, por nuk kufizohet në to, ofron një pikë referimi në proceset e vlerësimit të brendshëm dhe ndihmon në adresimin e objektivave adekuate mjedisore dhe sociale. Lista do të vazhdojë të evoluojë me kalimin e kohës duke reflektuar ndryshimin e pritshmërive të komunitetit, reagimet e palëve të interesuara dhe kërkesat rregullatore. Lidhur me miratimin e transaksionit, Grupi NLB ka zbatuar **një listë të gjerë përjashtuese të financimit mjedisor dhe social në politikën e tij të huadhënies**⁵ dhe duhet t'i përmbahet në mënyrë rigorozë. Lista përjashtuese e financimit të Grupit NLB përcakton llojet e aktiviteteve dhe projekteve që Grupi NLB nuk i financon. Për më shumë informacion, ju lutemi shikoni kapitullin vijues.



⁵ Qëllimi i Politikës së Huadhënies së Grupit NLB është të përcaktojë parimet për miratimin e transaksioneve të bilancit dhe jashtë bilancit në aspektin e besueshmërisë së klientit, diversifikimit të portfolit, industrisë, llojit të investimeve dhe tregjeve të synuara. Synimi i tij është edhe specifikimi i disa kushteve të tjera të kreditimit që pasqyrojnë apetitin ndaj rrezikut të NLB d.d. dhe anëtarëve kryesorë të Grupit NLB. Ndjek udhëzimet kryesore thelbësore në lidhje me apetitin ndaj rrezikut të përcaktuar në Strategjinë e Rrezikut të Grupit NLB.



Aktivitetet e qëndrueshme ekonomike të promovuara nga Grupi NLB

Energjia e ripërtritshme	Efikasiteti i energjisë	Transporti i qëndrueshëm	Kontrolli i ndotjes dhe riciklimi
- kontribut thelbësor në reduktimin e emetimeve të gazrave serrë, ndër të tjera: gjenerimi i energjisë së ripërtritshme, efikasiteti i energjisë dhe nxehtësisë, sistemet e menaxhimit inteligjent, duke përfshirë përdorimin e Internetit të Gjërave (IoT) - mobilitet i qëndrueshëm dhe metoda innovative të transportit - zhvillimi i teknologjisë dhe infrastrukturës së nevojshme për depërtim më të lartë dhe më efikas të burimeve të energjisë së rinovueshme - materiale të rinovueshme me burim të qëndrueshëm - proceset dhe infrastruktura që lehtësojnë riciklimin e burimeve natyrore dhe mbetjeve			
Bujqësia e qëndrueshme dhe prodhimi i ushqimit	Pylltari e qëndrueshme	Bujqësi dhe peshkatari e qëndrueshme	Menaxhimi i qëndrueshëm i ujit
- aktivitete të përgjegjshme dhe të qëndrueshme të burimeve dhe menaxhimit të pyjeve - zvogëlimi i emetimeve të metanit ose të tjera të gazrave serrë duke mbështetur menaxhimin e qëndrueshëm të bagëtive - zhvillimi i teknologjive bujqësore me karbon të ulët që përmirësojnë produktivitetin dhe efikasitetin - menaxhimi i qëndrueshëm i burimeve natyrore të gjalla dhe i përdorimit të tokës - zhvillimi i teknologjive që lehtësojnë përdorimin maksimal të mbetjeve, riciklimin dhe ndarjen e materialeve - përmirësime në menaxhimin dhe shpërndarjen e ujit të pijshëm, kanalizimet, menaxhimin e ujërave të zeza dhe riciklimin e ujit			
Ekonomi rigjenruese (circular economy)	Përfshirja ekonomike dhe sociale	Strehim i përballueshëm dhe infrastrukturë themelore	Shëndeti dhe arsimi
- kalimi në ekonomi cirkulare duke mbështetur rritjen e qëndrueshmërisë, riparueshmërisë dhe ripërdorimit të produkteve, si dhe reduktimin e përdorimit të burimeve nëpërmjet projektimit dhe zgjedhjes së zgjuar të materialeve - novacioni i procesit dhe produktit dhe mbështetja e zhvillimit të ndarjes së modeleve të biznesit - arritjen e reduktimit të gazrave serrë përmes përmirësimeve në zinxhirët e furnizimit - përdorimi i zgjidhjeve të teknologjisë së informacionit dhe komunikimit (digjitalizimi) me qëllim të mbledhjes, transmetimit, ruajtjes dhe përdorimit të të dhënave për të lehtësuar reduktimin e emetimeve të gazrave serrë - mbështetjen e objekteve dhe programeve të arsimit dhe shëndetësisë			

Ju lutemi vini re se kjo është vetëm një listë treguese e aktiviteteve të promovuara të qëndrueshme ekonomike që do të përditësohet rregullisht në të ardhmen. Kur miraton një transaksion, Grupi NLB ndjek në mënyrë rigoroze politikën e tij të huadhënies dhe dokumentet e tjera të brendshme përkatëse që mbulojnë fushën e financimit.

5. Menaxhimi i riskut MSQ i Grupit NLB

Menaxhimi i rreziqeve dhe kapitalit në mënyrë efikase në të gjitha nivelet është vendimtar për Grupin NLB për të mbështetur operacionet fitimprurëse afatgjata. Rreziqet e lidhura me MSQ nuk përfaqësojnë një kategori të re risku, por një faktor rëndues për llojet e rreziqeve të menaxhuara tashmë përmes kornizës së krijuar të menaxhimit të riskut.

Bankat janë të ekspozuara ndaj ndryshimeve klimatike përmes kanaleve të transmetimit makroekonomik dhe mikroekonomik që rrjedhin nga dy lloje të veçanta të faktorëve të riskut klimatik:

Së pari, ata mund të kenë kosto dhe humbje financiare si rezultat i përkeqësimit të faktorëve të rrezikut fizik.

Së dyti, kur kompanitë përpiqen të zvogëlojnë emetimet e dioksidit të karbonit, të cilat përbëjnë shumicën dërrmuese të emetimeve të gazrave serrë, këto përpjekje krijojnë rreziqe tranzicioni. Këto janë shkaktuar nga ndryshimet në politikat qeveritare, zhvillimet teknologjike ose konfidencës investitorë dhe konsumatorë.

Efektet e faktorëve të rrezikut klimatik në operacionet e Bankës monitorohen përmes kategorive tradicionale të riskut (risku kreditor, risku i tregut, risku i likuiditetit, risk operacional, risk i reputacionit).

Grupi NLB trajton menaxhimin e rrezikut ambiental, social dhe qeverisës në tre nivele:

1. Transformuese	Niveli strategjik *
2. Tranzitore	Nivel i portfolios **
3. Transaksionale	Klienti & niveli transaksionit ***

Grupi NLB është i angazhuar në kontributin për financim të qëndrueshëm duke përfshirë rreziqet mjedisore, sociale dhe qeverisëse (MSQ) në strategjitë e tij të biznesit, kornizën e menaxhimit të rrezikut dhe qeverisjen e brendshme. Kështu, menaxhimi i rrezikut MSQ ndjek **udhëzimet e Bankës Qendrore Evropiane dhe Autoriteti Bankar Evropian** dhe ato do të integrohen në mënyrë gjithëpërfshirëse në të gjitha proceset përkatëse

Përkatësisht, menaxhimi i rreziqeve MSQ do të përfaqësojë një pjesë integrale të procesit të përgjithshëm të miratimit të kredisë të Grupit dhe do të përfshihet në mënyrë më gjithëpërfshirëse në menaxhimin e rrezikut në nivel portfoli. Skenarët përkatës të testit të stresit do të shërbejnë për vlerësimin e ndikimit të rreziqeve MSQ në kapitalin dhe likuiditetin e Grupit në pamjen afatshkurtër, afatmesme dhe afatgjatë. Treguesit kryesorë të rrezikut dhe alokimi i brendshëm i kapitalit do të adresohen në përputhje me strategjinë e rishikuar të biznesit

* Kontribuon në diskutimet me bazë të gjerë të praktikave më të mira në lidhje me menaxhimin e rrezikut M&S në fushat kryesore.

** Rishikimet e nivelit të portofolit për të kuptuar ekspozimin e përgjithshëm të rrezikut M&S, dhe pajtueshmëria me kërkesat e raportimit.

*** Rishikimet e klientit dhe niveleve të transaksionit vlerësojnë angazhimin, kapacitetin dhe historinë e klientit për të menaxhuar risqet M&S dhe për të angazhuar klientët për të adresuar përmirësimet e mundshme.

5.1 Themelimi i Sistemit të Menaxhimit Mjedisor dhe Social të Grupit NLB

Vitet e fundit, Grupi NLB nënshkroi marrëveshje me **Bankën Evropiane për Rindërtim dhe Zhvillim (BERZH)** dhe me **Agjencinë e Garancisë Multilaterale të Investimeve (MIGA)**, të cilat sjellin detyrime kontraktuale për Grupin NLB në lidhje me zbatimin e kërkesave të qëndrueshmërisë.

Këto kërkesa ofrojnë udhëzime se si të identifikohen rreziqet dhe ndikimet mjedisore dhe sociale. Ato janë të dizajnuara për të ndihmuar në shmangien, zbutjen dhe menaxhimin e rreziqeve dhe ndikimeve si një mënyrë për të bërë biznes në një mënyrë të qëndrueshme, duke përfshirë angazhimin e palëve të interesuara dhe detyrimet e deklaramit të klientit në lidhje me aktivitetet e nivelit të projektit.

Për më tepër, institucione të rëndësishme financiare ndërkombëtare si BERZH dhe MIGA inkurajojnë Grupin NLB të krijojë të ashtuquajturin **Sistem të Menaxhimit Mjedisor dhe Social (SMMS)**. SMMS përfaqëson një nga hapat më të rëndësishëm dhe gjithëpërfshirës në integrimin e qëndrueshmërisë në operacionet bankare.

Çfarë është një SMMS?

Sistemi i Menaxhimit Mjedisor dhe Social (SMMS) është një grup politikash, procedurash, mjetesh dhe kapacitetesh të brendshme për të identifikuar dhe menaxhuar ekspozimin e një institucioni financiar ndaj rreziqeve mjedisore dhe sociale të klientëve/investimit të tij.

Në vitin 2021, ne filluam zhvillimin intensiv të SMMS të Grupit NLB. Ndryshimet e rëndësishme në procesin e kreditimit të Grupit NLB janë një nga pasojat më të rëndësishme të prezantimit të SMMS.



5.2. Politika e kredithënies së Grupit NLB

Qëllimi i **Politikës së kredithënies së Grupit NLB** është të përcaktojë parimet për miratimin e transaksioneve të bilancit dhe jashtë bilancit në aspektin e besueshmërisë së klientit, diversifikimit të portfolit, industrisë, llojit të investimeve dhe tregjeve të synuara. Synimi i tij është edhe specifikimi i disa kushteve të tjera të kreditimit që pasqyrojnë apetitin ndaj rrezikut të NLB d.d. dhe anëtarëve të Grupit NLB. Ai ndjek udhëzimet kryesore thelbësore në lidhje me apetitin ndaj rrezikut të përcaktuar në Strategjinë e Rrezikut të Grupit NLB.

Në Politikën e Kredithënies së Grupit NLB një kapitull i veçantë i kushtohet adresimit të aktiviteteve ekonomike me kategori të tilla si aktivitete **të ndaluara, të kufizuara dhe normale**. Politika e Kredithënies së Grupit NLB është përmirësuar me **Listën e Përgjashtimeve nga Politika Mjedisore dhe Sociale e BERZH (2014)** dhe **Lista e Përgjashtimit Mjedisor dhe Social MIGA (nënshkruar me anëtarët e Grupit NLB)** të cilat banka duhet t'i përmbahet në mënyrë rigoroze.



Aktivitetet e ndaluara (ndërsektoriale)

Grupi NLB nuk do të financojë me vetëdije asnjë nga aktivitetet e mëposhtme:

- prodhimi ose tregtimi i ndonjë produkti ose aktiviteti që konsiderohet i **paligjshëm** sipas ligjeve ose rregulloreve kombëtare, ose konventave dhe marrëveshjeve ndërkombëtare, ose që i nënshtrohen **ndalimeve ndërkombëtare**, të tilla si:
- prodhimin ose tregtimin e produkteve që përmbajnë PCB
- prodhimin ose tregtimin e farmaceutikëve, pesticideve/herbicideve dhe substancave të tjera të rrezikshme që i nënshtrohen heqjes ose ndalimit ndërkombëtar
- prodhimi ose tregtimi i substancave që shkatërrojnë ozonin dhe i nënshtrohen ndalimeve ndërkombëtare
- tregtia me kafshë të egra ose prodhimi ose tregtimi i produkteve të kafshëve të egra të rregulluara sipas CITES
- lëvizjet ndërkufitare të mbeturinave të ndaluara sipas ligjit ndërkombëtar

AKTIVITETE TË NDALUARA (Sektor specifik)

NLB d.d. me NLB Lease & Go dhe anëtarët e Grupit NLB 1) nuk do të financojnë me vetëdije asnjë nga aktivitetet e mëposhtme:

- **(Bankat anëtare të Grupit NLB 1)) Aktivitetet e prodhimit të karburantit bërthamor** (minierat e uranimit, prodhimi, pasurimi, ruajtja ose transporti i lëndëve djegëse bërthamore) dhe prodhimi ose tregtimi i materialeve radioaktive. Kjo nuk vlen për: (i) blerjen e pajisjeve mjekësore, pajisjeve të kontrollit të cilësisë (matjes) dhe çdo pajisje ku IFC konsideron se burimi radioaktiv është i parëndësishëm dhe/ose i mbrojtur në mënyrë adekuate.
- **(Bankat anëtare të Grupit NLB¹⁾)** Prodhimi ose tregtimi i armëve dhe municioneve.
- NLB d.d. nuk do të përfshihet në financimin e zhvillimit, prodhimit, tregtimit ose shpërndarjes së armëve bërthamore, biologjike dhe kimike, minave kundër njerëzore dhe municioneve thërrmuese, municioneve që përmbajnë uranium të varfëruar.
- **(Bankat anëtare të Grupit NLB)** Prodhimi ose tregtimi i **pijeve alkoolike** (përfshirë birrën dhe verën).²⁾
- **(Bankat anëtare të Grupit NLB¹⁾)** Prodhimi ose tregtimi i **duhanit**.²⁾
- **(Bankat anëtare të Grupit NLB¹⁾) Lojërat e fatit, kazinot dhe ndërmarrjet ekuivalente.**²⁾
- Prodhimi ose përdorimi ose tregtimi i fibrave të asbestit të palidhura ose produkteve që përmbajnë asbest.
- Aktivitetet e ndaluara nga legjislacioni i vendit pritës ose konventat ndërkombëtare në lidhje me mbrojtjen e burimeve të biodiversitetit ose trashëgimisë kulturore.
- **(Bankat anëtare të Grupit NLB¹⁾) Operacionet tregtare të** prerjeve për përdorim në pyjet tropikale me lagështi parësore.²⁾
- **(Bankat anëtare të Grupit NLB¹⁾)** Prodhimi ose tregtimi i **drurit ose produkteve të tjera pyjore** të ndryshme nga pyjet e menaxhuara në mënyrë të qëndrueshme.²⁾
- Tregtia e mallrave pa licenca të kërkuara eksporti ose importi ose dëshmi të tjera të autorizimit të tranzitit nga vendet përkatëse të eksportit, importit dhe, nëse është e aplikueshme, tranzitit.
- Peshkimi me rrjeta të lëvizshme në mjedisin detar duke përdorur rrjeta më të mëdha se 2.5 km në gjatësi.
- Dërgesa e naftës ose substancave të tjera të rrezikshme në cisterna të cilat nuk janë në përputhje me kërkesat e IMO-së.
- Prodhimi ose aktivitetet që përfshijnë forma të dëmshme ose shfrytëzuese të punës së detyruar / punës së dëmshme të fëmijëve.
- Qymyri: Grupi NLB nuk do të sigurojë asnjë financim të ri për minierat termike të thëngjillit ose kapacitetin e prodhimit të energjisë elektrike me qymyr në asnjë mënyrë, përfshirë përmirësimet eventuale kalimtare.
- Partitë politike Grupi NLB nuk do të sigurojë financim.

Kur financojnë aktivitete mikro-financiare Bankat anëtare të Grupit NLB 1) do të zbatojnë gjithashtu përjashtimet e mëposhtme shtesë:

- Prodhimi, tregtimi, ruajtja ose transportimi i vëllimeve të konsiderueshme të kimikateve të rrezikshme, ose përdorimi në shkallë komerciale i kimikateve të rrezikshme. Kimikatet e rrezikshme përfshijnë benzinë, vajguri dhe produkte të tjera të naftës.
- Prodhimi ose aktivitetet që ndikojnë në tokat në pronësi, ose të pretenduara nën gjykim, nga njerëzit autoktonë, pa pëlqimin e plotë të dokumentuar të këtyre njerëzve.

¹⁾ Bankat anëtare të Grupit NLB (filialet bankare të Grupit NLB që nënshkruan Kontratën e Garancisë për Investimet në Ekuitet me Agjencinë e Garancisë së Investimeve Shumëpalëshe (MIGA)).
²⁾ Bankat anëtare të Grupit NLB do të respektojnë pragjet e dakorduara me MIGA për financimin e prodhimit ose tregtimit të pijeve alkoolike, prodhimin ose tregtimin e duhanit, lojërat e fatit, kazinot dhe ndërmarrjet ekuivalente, prodhimin ose tregtimin e drurit ose produkteve të tjera pyjore të ndryshme nga pyjet e menaxhuara në mënyrë të qëndrueshme.

6. Struktura e qëndrueshmërisë së qeverisjes së Grupit NLB

Rruga jonë drejt bankimit të qëndrueshëm filloi me vendim të brendshëm dhe vetëm më vonë ne filluam objektivat e rregulluara nga MIGA, BERZH dhe PBP KB. Ne kemi adaptuar qëndrueshmërinë (sustainability) në nivele të ndryshme brenda Bankës (niveli i bordit, niveli i menaxhmentit ekzekutiv, niveli i grupit dhe niveli i biznesit dhe vendit), duke garantuar që ajo të marrë vëmendje nga organet më të larta vendimmarrëse duke qenë gjithashtu e integruar gjerësisht në operacionet tona.

NLB Group ka vendosur një qeverisje qëndrueshmërie me 4 nivele:

A. Bordi Mbikëqyrës

Banka ka krijuar një kornizë gjithëpërfshirëse për menaxhim të qëndrueshëm, duke filluar nga sponsorizimi i çështjes në nivel të Bordit Mbikëqyrës të NLB d.d., i cili për shkak të njohurive të larmishme dhe përvojës së gjerë, kontribuon ndjeshëm në zbatimin e qëndrueshmërisë. Implementimi i qëndrueshmërisë trajtohet zyrtarisht të paktën dy herë në vit. Megjithatë, për shkak të rëndësisë në rritje të temës, Bordi Mbikëqyrës monitoron rregullisht zbatimin e faktorëve MSQ dhe e diskuton këtë temë pothuajse në çdo takim dhe i kushton një pjesë të rëndësishme të agjendës së tij.

B. Komisioni i Qëndrueshmërisë

Komisioni i Qëndrueshmërisë në nivel NLB d.d. përbëhet nga zyrtarët e nivelit më të lartë dhe ofron vizionin e përgjithshëm dhe strategjinë e qëndrueshmërisë, përcakton politikat kyçe, rishikon progresin në iniciativat kryesore, vendos për partneritete dhe marrëveshje të jashtme specifike dhe siguron kohezionin e programit të përgjithshëm me misionin e Bankës. Progresi kryesor i vendimit është sjellë në vëmendjen e Bordit Mbikëqyrës të NLB d.d., si rregullisht ashtu edhe në baza ad hoc kurdo që kërkohet.

C. Ekipi i Qëndrueshmërisë në nivel grupi

Ekipi i Qëndrueshmërisë në kuadër të Divizionit të Strategjisë dhe Zhvillimit të Biznesit të NLB d.d. mbikëqyr agjendën e qëndrueshmërisë në mbarë Grupin dhe ka për detyrë (I) të udhëheqë kulturën, (II) të koordinojë iniciativat, (III) të masë ndikimin dhe (IV) të raportojë mbi progresin.

Ekipi është gjithashtu përgjegjës për zhvillimin e strategjisë së qëndrueshmërisë dhe zbatimin e saj në të gjithë Grupin NLB. Ekipi monitoron zbatimin e strategjisë dhe informon rregullisht Komitetin e Qëndrueshmërisë, Bordin Menaxhues dhe Bordin Mbikëqyrës për progresin. Ekipi i Qëndrueshmërisë drejtohet nga Menaxheri Ekzekutiv i Strategjisë dhe Zhvillimit të Biznesit dhe raporton drejtpërdrejt tek Kryeshefi Ekzekutiv i NLB d.d.

D. Grupet e punës për qëndrueshmërinë (Zyrtarët SMMS, Specialistët SMMS etj.)

Në Bankë po krijohen grupe pune ad hoc për të prezantuar elemente të ndryshëm të qëndrueshmërisë. Përbërja e tyre ndryshon sipas fushës së qëndrueshmërisë së marrë në konsideratë.

Zyrtarët e SMMS janë emëruar në Bankat anëtare dhe raportojnë rregullisht në bordet lokale. Ato vijnë nga linja e menaxhimit të rrezikut dhe sigurojnë që SMMS të zbatohet siç duhet në mbarë organizatën.

7. Bankimi i përgjegjshëm dhe etika e biznesit

Gjatë kryerjes së aktiviteteve tona, ne respektojmë ligjet dhe rregulloret në fuqi dhe i imponojmë vetes rregulla strikte për sa i përket sjelljes etike, integritetit, transparencës, konfidencialitetit dhe privatësisë.

1. Bankimi i Përgjegjshëm

Bankimi i përgjegjshëm është shtresa bazë e qëndrueshmërisë në Grupin NLB. Për të ruajtur dhe rritur besimin, është me rëndësi të madhe që të sillemi me përgjegjësi në çdo gjë që bëjmë, në të gjitha shtresat e organizatës. Prandaj, Grupi NLB e konsideron sjelljen e përgjegjshme si të nevojshme për të zbatuar me sukses një strategji qëndrueshmërie efektive dhe të besueshme. Kjo do të thotë që mendësia e të gjithë stafit të NLB-së duhet të shkojë përtej rregullimit dhe pajtueshmërisë. Megjithatë përqendrimi i klientit qëndron në qendër të strategjisë sonë të korporatës, ne gjithashtu fokusohemi në shitjen e përgjegjshme dhe ofrimin e këshillave të përgjegjshme.

Themeli i bankimit të përgjegjshëm është **integriteti**, i cili përfshin ndershmërinë, korrektësinë, transparencën dhe konfidencialitetin, të kombinuara me një ndërgjegjësim të shëndoshë mbi rrezikun.

2. Etika e Biznesit

Ne ofrojmë shërbimet tona bankare bazuar në vlerat e shëndosha të kompanisë. Në të gjitha aktivitetet tona, ne jemi në përputhje me të gjitha rregullat dhe rregulloret përkatëse, si dhe me politikat dhe udhëzimet e korporatës që kërkojnë sjellje etike të stafit tonë, si dhe të bëjmë biznes etik çdo ditë. Të gjitha politikat rishikohen rregullisht dhe përditësohen nëse është e nevojshme, për të përmbushur gjithmonë mjedisin, kërkesat dhe rregulloret në ndryshim.

Njësia e Pajtueshmërisë dhe Integritetit si funksion i kontrollit të nivelit të dytë mbikëqyr praktikën e biznesit, identifikon rreziqet që lidhen me pajtueshmërinë,

etikën dhe integritetin dhe propozon masa zbutëse në mënyrë që kërkesat e etikës dhe integritetit të respektohen dhe që siguria e informacionit dhe privatësia e të dhënave të ruhen siç kërkohet në ligj, rregullore dhe politika të korporatës.

Grupi NLB është i vetëdijshëm se për të garantuar një funksionim afatgjatë të suksesshëm të bankave, nuk mjafton vetëm respektimi i ligjeve dhe rregulloreve në fuqi, të cilat përfaqësojnë kornizën ligjore brenda të cilit operon Banka. Banka duhet gjithashtu të marrë në konsideratë përgjegjësinë e saj të zhvillimit të qëndrueshëm, e cila kërkon gjithmonë të përmbushen standardet e duhura të etikës dhe integritetit. Korniza për etikën e biznesit është përcaktuar në Kodin e Sjelljes së Grupit NLB (**publike:**<https://www.nlb.si/code-of-conduct>, **interne:**<https://nlb-kos.com/themes/nlb-banka/assets/documents/kodi-etikes-nlb.pdf>).

Në Grupin NLB, ne kemi politikë zero tolerancë për:

- pastrim të parave dhe financim të terrorizmit,
- krim të brendshëm,
- shkelje në mbrojtjen e të dhënave personale dhe informacioneve të tjera konfidenciale, që rezultojnë në rrjedhjen e informacionit konfidencial ose zbulimin e informacionit konfidencial prej personave të paautorizuar,
- abuzim me tregun e instrumenteve financiare dhe
- shkelje të tjera që paraqesin sjellje që dëmtojnë Bankën, përfshirë të gjitha format e ryshfetit dhe korrupsionit.

NLB Banka sh.a. Prishtinë, 2021