

| PAKOT E LLOGARISE RRJEDHËSE  |   |   |  |   |  |   |  |
|--|---|---|--|---|--|---|--|
| PAKO BAZIKE PERSON FIZIK   | PAKO DIGJITALE PERSON FIZIK   | PAKO BAZIKE PERSON JURIDIK – MIKRO BIZNESE  | PAKO BAZIKE PERSON JURIDIK   | PAKO BAZIKE PËR OJQ, SINDIKATA, ODA   | PAKO BAZIKE PËR INSTITUCIONE (OJQ) (MIKRO) FINANCIARE, AGJENTË FINANCIAR   | PAKO PËR KEMBIMORE  | PAKO BAZIKE PARTI POLITIKE   |
| Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Hapja e llogarisë së kursimit Mirëmbajtja mujore e llogarisë së kursimit Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe debit kartelës SMS njoftimi (SMS njoftime për transaksione me kartela) Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Hapja e llogarisë për E-klik apo M-klik (varësisht prej përzgjedhjes së klientit) Mirëmbajtja e llogarisë për E-klik apo M-klik (varësisht prej përzgjedhjes së klientit) M-Token (nëse klienti përzgjedh kanalën e-klik) Transferet brenda bankës me E-klik apo M-klik Pagesat e faturave (Keds, Ujësjellësit rajonal dhe PTK-së) me e-Banking apo m-Banking varësisht prej përzgjedhjes së klientit) Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Hapja e llogarisë së kursimit Mirëmbajtja mujore e llogarisë së kursimit Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe debit kartelës SMS njoftimi (SMS njoftime për transaksione me kartela) Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Hapja e llogarisë për E-klik dhe M-klik (varësisht prej përzgjedhjes së klientit) Mirëmbajtja mujore e llogarisë për m-klik dhe e-klik M-Token Transferet brenda bankës me E-klik dhe M-klik Pagesat e faturave (KEDS, Ujësjellësit rajonal dhe PTK-së) me e-klik Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe debit kartelës- Visa Debit Business Pajisja dhe mirëmbajtja e shërbimit e-klik me m-klik Pajisja me m-Token SMS Banking (hyrese ndërkombetare) Kodi identifikues i klientit Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking SMS Nifikimi (për transferet hyrëse ndërkombetare) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe shërbimit e-klik me m-klik Pajisja me m-Token SMS Banking (hyrese ndërkombetare) Kodi identifikues i klientit Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe shërbimit e-klik Pajisja me m-Token SMS Nifikimi (një transfer hyrës dhe një dalës) Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) Kodi identifikues i klientit (IVR) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llogarisë rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe shërbimit e-klik dhe m-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing | Hapja e llog. rrjedhëse Mirëmbajtja mujore e llog. rrjedhëse Lëshimi dhe mirëmbajtja mujore e debit kartelës- Visa Debit Business Rilëshimi I kartelës debitore pas skadimit Pajisja dhe shërbimit e-klik Pajisja me m-Token Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking Pagesat për Keds me e-banking Pagesat për Keds me Debitim Direkt Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike Pagesat në pikat e shitjes (POS) NLB PAY WEB Chat Viber Chat Co-Browsing |
| Mirëmbajtja mujore 2.00€   | Mirëmbajtja mujore 2.50€  | Mirëmbajtja mujore 3.50€  | Mirëmbajtja mujore 6.50€   | Mirëmbajtja mujore 15.00€   | Mirëmbajtja mujore 50.00€  | Mirëmbajtja mujore 50.00€   | Mirëmbajtja mujore 20.00€  |

\*Mirëmbajtja mujore e nënlllogarisë për persona juridik është 1.00€ (përveç çmimit të pakos)  
 \*Mirëmbajtja mujore për nënllogarë në valutat tjera: 1.00 USD, 5.00 CHF, 1.00 GBP, 2.00 AUD, 2.00 CAD, 10.00 HRK, 10.00 DKK, 10.00 NOK, 10.00 SEK

| SHËRBIMET TJERA   | PERSON FIZIK   | PERSON JURIDIK   |
|---|--|--|
|   | Personi i autorizuar   | 2.00€  |
| Ndalea për tërheqjen e të hollave në sportel (përfshihen nga provizioni Pensionistët, dhe llogaritë për jetimë dhe asistencë sociale) | Deri në 4.99€ - pa provizion<br>Prej 5.00€ - 25,000€: 2.50€<br>25,000.01€ - 100,000€: 3.00€<br>Mbi 100,000€: 0.1% e shumës | Deri në 4.99€ - pa provizion<br>Prej 5.00€ - 25,000€: 2.50€<br>25,000.01 € - 100,000 €: 3.00€<br>Mbi 100,000€: 0.1% e shumës |
| Depozitimi i mjeteve metalike me shumicë  | Deri në 20.00€ - Pa provizion<br>Mbi 20.00€ - 5%   | Deri në 20.00€ - Pa provizion<br>Mbi 20.00€ - 5%   |
| Depozitim i mjeteve me shumicë nga fëmijët me Arkë  | Falas  | n/a  |
| Deponime / Konvertimet për Bankënotat të vjetra GBP dhe CHF   | 2% min. 1.00 GBP, CHF  | 2% min. 1.00 GBP, CHF  |
| Deponimi i mjeteve në DropBox   | n/a  | 10€ në muaj  |
| Kartëmonedhat e dëmtuara për bartje në bankat e jashtme   | Deri në 50.00€: 5.00€<br>Mbi 50.00€: 0.5%, min. 20€  | Deri në 50.00€: 5.00€<br>Mbi 50.00€: 0.5%, min. 20€  |
| Këmbimi i kartëmonedhave të dëmtuara  | Një kartëmonedhë: 1.00€<br>Më shumë se një kartëmonedhë: 0.50€   | Një kartëmonedhë: 1.00 €<br>Më shumë se një kartëmonedhë: 0.50€  |
| Deponimet nga palët e tretë në llogari të klientit  | Në të gjitha valutat 1.00€   | Në të gjitha valutat 1.00€   |
| Printimi i pasqyrës së llogarisë  | 0.20€ për fletë  | 0.20€ për fletë  |
| Dërgimi i pasqyrës së llogarisë me e-mail   | Pa pagesë  | Pa pagesë  |

| DEPOZITA ME AFAT |              |                |
|------------------|--------------|----------------|
| Kohëzgjatja      | Person fizik | Person juridik |
| 12 muaj          | 0.05%        | 0.05%          |
| 13 muaj          | 0.05%        | n/a            |
| 24 muaj          | 0.10%        | 0.10%          |
| 36 muaj          | 0.35%        | 0.35%          |
| 48 muaj          | 0.50%        | 0.50%          |
| 60 muaj          | 0.70%        | 0.70%          |

Vërejtje: Për shumat e depozitave të afatizuara në € për periudhën prej 13 deri në 60 muaj të tërhequra para afatit, nuk llogaritet norma avista e interesit.  
 1. Shuma minimale për afatizim të mjeteve (TDA), për të gjitha llojet e afatizimeve është € 100,  
 2. Në rastet kur klienti e mbyll kontratën e afatizimit të mjeteve para kohës së maturimit, do të anulohet interesi i përllogaritur. Interesi që i është paguar klientit do të zbritet nga shuma e depozitit të afatizuar – kryeqëllja (per depozitat me pagesë mujore të interesit).  
 3. Të gjitha normat e interesit janë efektive dhe nominale.  
 4. Tatimi mbi interesin e fituar bazohet në LEGJISLACIONIN TATIMOR TË KOSOVËS në fuqi dhe të gjitha shpenzimet barten nga klienti

| Struktura e normës kamatore për Llogarinë e Kursimit (Vetëm personat fizik) |           |
|---|-----------|
| Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë   | Pa pagesë |
| Shuma minimale e depozituar   | 10 €      |
| Interesi në llogarinë individuale të kursimit                               | 0.05%     |
| Interesi në llogarinë e kursimit për fëmijë                                 | 0.05%     |

Vërejtje: Llogaria individuale e kursimit kushtëzohet me hapjen e llogarisë rrjedhëse. Pagesat/transaksionet ndërkombetare (MT) dhe pagesat vendore (ndër-bankare) nuk mund të kryhen nga llogaria e kursimit. Janë të lejueshme transaksionet prej llogarisë rrjedhëse në llogari të kursimit dhe anasjelltas si dhe tërheqjet dhe deponimet Cash.  
 Të gjitha normat e interesit janë efektive dhe nominale.

| Kreditë e biznesit me bllokim të mjeteve  | Afati                         | Norma e interesit                      | Shpenzimet e menaxhimit | NEI   |
|---|-------------------------------|--|-------------------------|-------|
| Kredia e bazuar në bllokimin e mjeteve  | Për afatin sa zgjatë depozita | 1.50%                                  | 0.00%                   | 1.50% |
| Kredia e bazuar në bllokimin e mjeteve të afatizuara me pagesë të kamatës për depozitat e bllokuara | Për afatin sa zgjatë depozita | 1.50% plus norma e kamatës në depozita | 0.00%                   | 3.00% |

| Kreditë e biznesit | Shuma në € | Afati | Norma e interesit | Shpenzimet e menaxhimit | NEI |
|--------------------|------------|-------|-------------------|-------------------------|-----|
|--------------------|------------|-------|-------------------|-------------------------|-----|

Data e hyrjes në fuqi 01.10.2021

|   |                |                  |                           |       |        |
|---|----------------|------------------|---------------------------|-------|--------|
| Linja kreditore – Revolving   | Deri në 50,000 | Deri në 12 muaj  | 11.50%                    | 0.50% | 12.70% |
| Mbitërheqja   | Deri në 50,000 | Deri në 12 muaj  | 11.50%                    | 0.50% | 12.70% |
| Kredi për mjete qarkulluese   | Deri në 50,000 | Deri në 36 muaj  | 10.00%                    | 0.50% | 10.90% |
| Kredi për mjete investive   | Deri në 50,000 | Deri në 120 muaj | 9.00%                     | 0.50% | 9.60%  |
| Kredi për mjete investive dhe qarkulluese                           | Deri në 50,000 | Deri në 60 muaj  | 9.50%                     | 0.50% | 10.20% |
| Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare | Deri në 50,000 | Deri në 60 muaj  | 7.90% (mjete investive)   | 0.50% | 8.30%  |
|   |                |                  | 8.50% (mjete qarkulluese) | 0.50% | 9.20%  |
| Eko kredi   | Deri në 50,000 | Deri në 120 muaj | 6.90%                     | 0.40% | 7.25%  |

### PAKOT PER BIZNESE (me produkte kreditore)

| Produkti  | Pako Premium (Mikro biznese)  |                        | Pako Premium Plus (biznese të vogla, të mesme etj)  |                         |
|---|---|------------------------|---|-------------------------|
| Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë rrjedhëse   |   | √                      |   | √                       |
| Lëshimi dhe rilëshimi i kartelës debitore pas skadimit  |   | √                      |   | √                       |
| Visa Credit Card  |   | √                      |   | √                       |
| Transferet brenda bankes me E-banking dhe M-banking   |   | √                      |   | √                       |
| Pagesat për Keds me e-banking   |   | √                      |   | √                       |
| Pagesat për Keds me Debitim Direkt  |   | √                      |   | √                       |
| Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike (PTK, Ujësjetllësi regional)  |   | √                      |   | √                       |
| Pagesat në pikat e shitjes (POS)  |   | √                      |   | √                       |
| E-klik  |   | Pa pagesë              |   | Pa pagesë               |
| Norma e Interesit   | <b>Nominale</b>   | <b>Efektive</b>        | <b>Nominale</b>   | <b>Efektive</b>         |
| Mbitërheqje   | 8.50%   | 9.30%                  | 7.00%   | 7.83%                   |
| Linjë kreditore   | 8.50%   | 9.30%                  | 7.00%   | 7.83%                   |
| Kredi për mjete investive deri në 50,000€ dhe afat deri në 84 muaj  | 6.90%   | 7.30%                  | 6.00%   | 6.26%                   |
| Kredi për mjete qarkulluese deri në 50,000€ dhe afat deri në 36 muaj  | 7.50%   | 8.10%                  | 6.50%   | 6.91%                   |
| Kredi për mjete investive dhe qarkulluese deri në 50,000€ dhe afat deri në 60 muaj  | 7.20%   | 7.60%                  | 6.30%   | 6.62%                   |
| Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare deri në 50,000€, afat deri në 60 muaj për mjete investive               | 6.90%   | 7.20%                  | 6.00%   | 6.30%                   |
| Kredi për financimin e obligimeve në Institucionet tjera financiare deri në 50,000€, afat deri në 60 muaj për mjete qarkulluese             | 7.50%   | 8.10%                  | 6.50%   | 6.83%                   |
| Shpenzimet administrative   |   | 0.40%                  |   | 0.30%                   |
| I.Garancionet ndërkombëtare të financuara   | 3% vjetore, min 50.00 Euro + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/apo tjera) |                        | 2.5% vjetore, min 50.00 Euro + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/apo tjera) |                         |
| II. Garancionet vendore të financuara   |   | 2.50% vjetore, min 50€ |   | 2.00% vjetore, min 50€  |
| Ila. Garancionet vendore doganore - të financuara   |   | 2.30% vjetore, min 50€ |   | 1.80% vjetore, min 50€  |
| IIb. Garancionet vendore të pagesave ndërmjet klientëve të Bankës tonë - të financuara (kur aplikuesi dhe përfituesi janë klient të Bankës) |   | 2.30% vjetore, min 50€ |   | 1.80% vjetore, min 50€  |
| Shpenzimet administrative për garancione  |   | 0.30%, min 50€         |   | 0.30%, min 50€          |
| Pagesat Nostro  |   | 0.10%                  |   | 0.09% me opcionin SHARE |
| <b>Mirëmbajtja mujore e Pakos</b>   |   | <b>12€</b>             |   | <b>15€</b>              |

\*Vërejtje: Komisioni 2.50% vjetore (pako premium) dhe 2.00% vjetore (pako premium plus) vlejnë për të gjitha llojet e garancioneve vendore të financuara me përjashtim të garancioneve sipas pikës Ila dhe IIb dhe garancioneve për tender

### KREDITË PER BUJQËSI

| Kreditë investive   | Bazuar në kontrata me blerësin |                 |  |  |
|---|--------------------------------|-----------------|--|--|
| Shuma minimale  | 200€                           |                 |  | n/a  |
| Shuma deri  | 50,000€                        |                 |  | 10,000€ ekspozim                                       |
| Afati maksimal  | 84 muaj                        |                 |  | Deri në 36 muaj  |
| Norma e Interesit   | <b>Nominale</b>                | <b>Efektive</b> | <b>Nominale</b>  | <b>Efektive</b>  |
|   | 10.00%                         | 11.00%          | 11.00% për persona juridik<br>13.00% për persona fizik   | 12.00% për persona juridik<br>14.60% për persona fizik |
| Provizioni  | 1.00%                          |                 | 0.50% për persona juridik, 1.00% për persona fizik   |  |
| <b>Kreditë për kapital qarkullues për Bujqësi</b>   |                                |                 |  |  |
| Shuma minimale  | 200 €                          |                 |  | n/a  |
| Shuma deri  | 50,000€                        |                 |  | 10,000€ ekspozim                                       |
| Afati maksimal  | 36 muaj                        |                 |  | Deri në 12 muaj  |
| Norma e Interesit   | <b>Nominale</b>                | <b>Efektive</b> | <b>Nominale</b>  | <b>Efektive</b>  |
|   | 11.00%                         | 12.40%          | 12.00% për persona juridik<br>14.00% për persona fizik   | 13.80% për persona juridik<br>17.20% për persona fizik |
| Provizioni  | 1.00%                          |                 | 0.50% për persona juridik, 1.00% për persona fizik   |  |
| <b>Linja kreditore dhe mbitërheqje deri në 50,000 €</b>   |                                |                 |  |  |
| Shuma maksimale   | 1/10 e qarkullimit me NLB      |                 |  | n/a  |
| Afati maksimal  | 12 muaj                        |                 |  |  |
| Norma e Interesit   | <b>Nominale</b> 12.50%         |                 |  | <b>Efektive</b> 14.50%                                 |
| Provizioni  | 1.00%                          |                 | Të gjithë klientët të cilët bëjnë sigurimin e produkteve bujqësore në kompani të sigurimeve, atëherë do të kenë zbritje të normës së interesit për 1.00% |  |
| Kamata në vonesë  | 0.03% ditore                   |                 | Për të gjitha produktet kreditore të biznesit llogaritet kamata në vonesë në shumën e borxhit të vonuar, prej ditës së parë të vonesës                   |  |
| Parapagimi i të gjitha produkteve të biznesit bëhet në përputhje me Ligjin për Marrëdhëniet e Detyrimeve, Nenin 575, mbi Kthimin e Huas Para Afatit, si dhe marrëveshjes së vecantë në mes të Klientit dhe Bankës |                                |                 |  |  |

### Çmimorja për shfrytëzimin e POS terminaleve për Persona Juridik

|   |   |
|---|---|
| Provizionet për pagesë në POS të NLB Banka për transaksion të vetëm | 1.30% - 2.80%   |
| Interesi në POS të NLB Banka për pagesa me këste me Comfort Card    | 1.20% - 8.90%   |
| Afati për pagesa me këste   | 2- 36   |
| Shpenzimet e mirëmbajtjes për POS terminal                          | 2.00€   |
| * Total përqindja për pagesa me këste                               | Provizioni për transaksion të vetëm + Interesi për këst |

### KREDITË INDIVIDUALE

| Lloji i kredisë     | Klientët me të hyra nga buxheti i shtetit dhe komunal |            |     | Klientët me të hyra nga kompanitë Korporata |            |     | Klientët me të hyra nga kompanitë e vogla |            |     |
|---------------------|---|------------|-----|---|------------|-----|---|------------|-----|
|                     | Interesi  | Provizioni | NEI | Interesi                                    | Provizioni | NEI | Interesi                                  | Provizioni | NEI |
| Llojet e produkteve |   | Çmimorja   |     |   |            |     |   |            |     |

Data e hyrjes në fuqi 01.10.2021

|  |                         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Kredi personale/konsumuese deri në 15,000€ deri në 7 vite  | Pa sigurim të jetës     | 6.99% | 1.00% | 7.55% | 6.99% | 1.00% | 7.55% | 8.99% | 1.00% | 9.72% |
|  | Me sigurim të jetës     | 5.00% | 0.50% | 5.27% | 5.50% | 0.50% | 5.80% | 7.99% | 0.50% | 8.46% |
| Kredi për veturë pa partnerë afarist deri në 70% të çmimit total të veturës deri në 7 vite       | Pa sigurim të jetës     | 6.99% | 1.00% | 7.55% | 6.99% | 1.00% | 7.55% | 7.99% | 1.00% | 8.63% |
|  | Me sigurim të jetës     | 5.00% | 0.50% | 5.27% | 5.50% | 0.50% | 5.80% | 6.99% | 0.50% | 7.38% |
| Kredi për veturë tek partnerët afaristë  | Financim 100%           | 6.20% | 0.50% | 6.54% | 6.20% | 0.50% | 6.54% | 6.20% | 0.50% | 6.54% |
|  | Financim 80%            | 5.99% | 0.50% | 6.32% | 5.99% | 0.50% | 6.32% | 5.99% | 0.50% | 6.32% |
|  | Financim 70%            | 5.80% | 0.50% | 6.12% | 5.80% | 0.50% | 6.12% | 5.80% | 0.50% | 6.12% |
|  | Me Kasko nga KS Illyria | 4.80% | 0.50% | 5.06% | 4.80% | 0.50% | 5.06% | 4.80% | 0.50% | 5.06% |
| Kredi për renovim deri në 20,000€ deri në 10 vite  | Pa sigurim të jetës     | 6.99% | 1.00% | 7.46% | 6.99% | 1.00% | 7.46% | 7.99% | 1.00% | 8.54% |
|  | Me sigurim të jetës     | 5.00% | 0.50% | 5.23% | 5.50% | 0.50% | 5.76% | 6.99% | 0.50% | 7.34% |
| Kredi për renovim mbi 20,000€ deri në 50,000€, deri në 10 vite                                   | Pa sigurim të jetës     | 6.99% | 1.00% | 7.46% | 6.99% | 1.00% | 7.46% | 7.99% | 1.00% | 8.54% |
|  | Me sigurim të jetës     | 5.00% | 0.50% | 5.23% | 5.40% | 0.50% | 5.65% | 6.99% | 0.50% | 7.34% |
| Kredi për blerje/ ndërtim të shtëpisë/ banesës deri në 20,000€, deri në 20 vite                  | Pa sigurim të jetës     | 6.99% | 1.00% | 7.36% | 6.99% | 1.00% | 7.36% | 7.99% | 1.00% | 8.43% |
|  | Me sigurim të jetës     | 5.00% | 0.50% | 5.18% | 5.50% | 0.50% | 5.71% | 6.99% | 0.50% | 7.29% |
| Kredi për blerje/ ndërtim të shtëpisë/ banesës deri në 20,000€, deri në 50,000€, deri në 25 vite | Pa sigurim të jetës     | 6.99% | 1.00% | 7.36% | 6.99% | 1.00% | 7.36% | 7.99% | 1.00% | 8.43% |
|  | Me sigurim të jetës     | 5.00% | 0.50% | 5.18% | 5.40% | 0.50% | 5.60% | 6.99% | 0.50% | 7.29% |
| Kredi për blerje/ ndërtim të shtëpisë/ banesës mbi 50,000€ deri në 100,000€, deri në 25 vite     | Pa sigurim të jetës     | 6.99% | 1.00% | 7.36% | 6.99% | 1.00% | 7.36% | 7.99% | 1.00% | 8.43% |
|  | Me sigurim të jetës     | 5.00% | 0.50% | 5.18% | 5.30% | 0.50% | 5.49% | 6.99% | 0.50% | 7.29% |
| Kredi për blerje/ ndërtim të shtëpisë/ banesës mbi 400,000€, deri në 25 vite                     | Pa sigurim të jetës     | 6.99% | 1.00% | 7.36% | 6.99% | 1.00% | 7.36% | 7.99% | 1.00% | 8.43% |
|  | Me sigurim të jetës     | 5.00% | 0.50% | 5.18% | 5.00% | 0.50% | 5.18% | 6.99% | 0.50% | 7.29% |
| Mbitërheqje deri në 36 muaj  |                         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|  |                         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |

Norma e interesit: 14.00% -100% e pages, provizioni 0.00%, NEI: 14.93%  
Norma e interesit: 16.00% -200% e pages, provizioni 0.00%, NEI: 17.23%

Normat e interesit për produktet kreditore të paraqitura më lartë vlejsh nëse klienti pajiset njëkohësisht me kredi, mbitërheqje dhe kartele kreditore, në të kundërtën norma e interesit për kredi do të jetë 1.00% më e lartë si dhe për mbitërheqje provizioni do të jetë 1.50%.

\*Parapagimet e kredisë bëhen sipas Ligjit Nr.06/L-034 për Mbrojtjen e konsumatorit, dhe për kredi hipotekare bazuar në Rregulloren për kreditë Hipotekare Rezidenciale (2016)  
\*Përllogaritja e lartësisë së kamatëvonesës përbëhet nga norma referente e BQK-së mbi normën fikse prej 8.0%, të përcaktuar me Rregulloren e BQK-së për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, ashtu që normën referente do ta publikoj BQK-ia çdo gjashtë muaj. Me datë 1 shkurt publikohet norma që merr për bazë mesataren për periudhën korrik-dhjetor dhe vlen për periudhën e ardhshme nga data 10 shkurt deri më 9 gusht; kurse më datë 1 gusht të vitit kalendarik publikohet norma që merr për bazë mesataren për periudhën janar-qershor dhe vlen për periudhën e ardhshme nga data 10 gusht deri më 9 shkurt. Sipas rregullores, kamatëvonesa nuk është fikse dhe mund të ndryshojë përgjatë periudhës së maturimit të kredisë, në rast se BQK nuk ka publikuar kamatën e re referente si më lartë, Banka do ta përdor kamatën referente që BQK-ja e ka publikuar së fundi.

\*NEI është kalkuluar për afatin maksimal të kredisë \*NEI për kreditë për blerje/ndërtim të patundshmërisë është kalkuluar për 20 vite

#### PAKOT E BANKINGUT PERSONAL

| Produktet/ Shërbimet  | Premium Plus   | Private Banking  |
|---|--|--|
| Shërbimi i bankierit personal - Mundësia për kryerjen e transaksioneve pa prezencën e klientit në bankë përmes e-mail, fax, telefonit | √  | √  |
| Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë e rrjedhëse të bankingut personal   | √  | √  |
| Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë së kursimit   | √  | √  |
| <b>Debit kartela</b>  | Leshimi dhe ri-lëshimi i kartelës pas skadimit pa pagesë | Leshimi dhe ri-lëshimi i kartelës pas skadimit pa pagesë |
| Visa Classic Debit – Personal Banking   | Mirëmbajtja pa pagesë                                    | Mirëmbajtja pa pagesë                                    |
| Me dizajn unik  | Limiti ditor i tërheqjes në ATM 1,500.00€                | Limiti ditor i tërheqjes në ATM 2,000.00€                |
| <b>Kartela kreditore</b>  | Lejimi pa pagesë   | Lejimi pa pagesë   |
| Visa Revolving  | Mirëmbajtja për vitin e parë pa pagesë                   | Mirëmbajtja për vitin e parë pa pagesë                   |
| Master Card/Comfort Card  |  |  |
| <b>Produktet elektronike</b>  |  |  |
| Mirëmbajtja mujore për shërbimin e-kllok  | √  | √  |
| Pajisja me m-Token  | √  | √  |
| Mirëmbajtja mujore për shërbimin M kllok  | √  | √  |
| SMS njoftimi për transaksionet me kartela   | √  | √  |
| IVR   | √  | √  |
| NLB PAY   | √  | √  |
| Webchat (shfrytëzimi i kanalit komunikues me Bankën)  | √  | √  |
| Viber chat (shfrytëzimi i kanalit komunikues me Bankën)   | √  | √  |
| Co-browsing (shfrytëzimi i kanalit komunikues me Bankën)  | √  | √  |
| <b>Mbitërheqje pa provizion</b>   | √  | √  |
| <b>Shërbimet tjera</b>  |  |  |
| Transferet brenda bankës me E-banking dhe M-banking   | √  | √  |
| Debitimi direkt   | √  | √  |
| Urdhëresë e përhershme  | √  | √  |
| Pagesat për KEDS me e-banking   | √  | √  |
| Pagesat për Keds me Debitim Direkt  | √  | √  |
| Xhiro pagesat për Kompani shërbyses publike (PTK, Ujësjellësi regional)   | √  | √  |
| Pagesat në pikat e shitjes (POS)  | √  | √  |
| <b>Mirëmbajtja mujore e pakos</b>   | <b>3.00€</b>   | <b>3.50€</b>   |

#### PAKOT TJERA

| Produktet/ Shërbimet | Pensionistët   | Studentët                                | Lehonat dhe fëmijët e tyre 0-16 vjeç | Të rinjtë dhe fëmijët   |
|----------------------|--|--|--------------------------------------|---|
| Llogari rrjedhëse    | Mirëmbajtja mujore e pakos: 0.50€<br>Liruar nga provizioni për tërheqje në Sportel dhe ATM te bankes | Mirëmbajtja mujore e pakos:<br>pa pagesë | Mirëmbajtja mujore e pakos: 0.70€    | Mirëmbajtja mujore e pakos: 0.50€<br>Llogari rrjedhëse për fëmijë |
| Llogaria e kursimit  | √  | √  | n/a                                  | √   |

|   |  |   |     |                      |
|---|--|---|-----|----------------------|
| Kartela debitore                                  | Lëshimi, rilëshimi dhe mirëmbajtja pa pagesë   | Kartelë e personalizuar për Studentë  | √   | Teenage Maestro Card |
| SMS Banking (Njoftim për transaksione me kartela) | Pa pagesë  | n/a   | n/a | n/a                  |
| Kreditë   | Norma e interesit: 7.99%, NEI: 9.03%<br>Provizioni: 1.00%<br>Afati maksimal: 60 muaj<br>Shuma maksimale e ekspozimit kreditor është 3000 EUR duke përfshirë mbitërheqjen, kartelën kreditorë dhe kredinë.<br>Kredia lejohet me sigurim të jetës dhe primi paguhet nga Banka për tërë periudhën e kredisë | Norma e interesit: 5.50%, NEI: 5.64%<br>Provizioni 0.00%<br>Afati maksimal i kredisë: 12 muaj<br>Shuma maksimale e kredisë: 1000€ | n/a | n/a                  |

| Transferet kombëtare   | Sportel / Nga llogaria                  | Sportel / Me para të gatshme            | E-banking/ M-banking |
|--|---|---|----------------------|
| Transferet brenda bankës   | 0.50€                                   | n/a                                     | Pa pagesë            |
| Transferet brenda bankës me karakter pagese                              | 1.00€                                   | 1.00 €                                  | Pa pagesë            |
| <b>Dalëse</b>  |   |   |                      |
| Transferet ndërbankare   | 2.50€                                   | 3.00€                                   | 0.80€                |
| Transferet prioritare dhe transferet mbi 10,000€                         | 3.50€                                   | 5.00€                                   | 2.50€                |
| Pagesat për shërbime publike (shërb. komunale) dhe org. buxhetore        | Deri 10.00€: 0.75€<br>Mbi 10.00€: 1.50€ | Deri 10.00€: 1.00€<br>Mbi 10.00€: 2.00€ | 0.50€                |
| Pagesa e tatimeve dhe kontributeve pensionale                            | Deri 10.00€: 0.75€<br>Mbi 10.00€: 1.00€ | Deri 10.00€: 1.00€<br>Mbi 10.00€: 2.00€ | 0.50€                |
| Pagesat e studentëve për semestër dhe Bibliotekë                         | Deri 10.00€: 0.75€<br>Mbi 10.00€: 1.00€ | Deri 10.00€: 0.75€<br>Mbi 10.00€: 1.00€ | 0.50€                |
| Pagesat për KEDS   | 0.50€                                   | 1.50€                                   | Pa pagesë            |
| Xhiro pagesat për Kompani shërbyese publike (PTK, Ujësjellësit regional) | Pa pagesë                               | Pa pagesë                               | Pa pagesë            |
| Xhiro pagesat për doganën  | 1.50€                                   | 2.50€                                   | 0.50€                |
| Xhiro pagesat për Kompani të Sigurimeve                                  | 1.00€                                   | 1.00€                                   | n/a                  |

#### Hyrëse

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| Transferet ndërbankare – hyrëse | Pa pagesë |
|---------------------------------|-----------|

#### Transferet ndër-bankare hyrëse nëpërmjet modulit masiv të ICS-it

|       |           |
|-------|-----------|
| Pagat | Pa pagesë |
|-------|-----------|

|                |                       |
|----------------|-----------------------|
| Dëme dhe tjera | 1.00€ për transakcion |
|----------------|-----------------------|

#### Tjera

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Debitimi direkt për Debitorin | Në kuadër të skemës së BQK-së për DD - Pa pagesë Brenda bankës jashtë skemës së BQK-së për DD - 0.10€ |
|-------------------------------|---|

|                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| Debitimi direkt për kreditorin | Sipas marrëveshjes |
|--------------------------------|--------------------|

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Reklamimet e inicuar nga klientët | 5.00 € |
|-----------------------------------|--------|

#### Transferet ndërkombëtare

|                   |  |
|-------------------|--|
| Transferet dalëse | 0.20% Minimumi 15€ (e njëjta në kundër vlerë) max. 1.000€ (e njëjta në kundër vlerë) |
|-------------------|--|

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Transferet dalëse me e-banking | 0.15% Minimumi 15€ (e njëjta në kundër vlerë) max. 1.000€ (e njëjta në kundër vlerë) |
|--------------------------------|--|

#### Transferet dalëse me opcionin OUR

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| Deri në 5,000€              | Plus 5€  |
| Prej 5,000 deri në 12,500€  | Plus 8€  |
| Prej 12,501 deri në 25,000€ | Plus 12€ |
| Prej 25,001 deri në 50,000€ | Plus 20€ |
| Mbi 50,000€                 | Plus 50€ |

|  |   |
|--|---|
| Pagesat e personave fizik për NLB Grup | Urdhërpaguesa deri në 3,000.00€ – provizioni: 6.00€, Urdhërpaguesa nga 3,000.00€ deri në 100,000.00€- provizioni: 0.20% e shumës, Urdhërpaguesa mbi 100,000.00€ – max. provizioni: 200.00€. |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
| Pagesat e personave fizik për NLB Grup (e-banking) | Urdhërpaguesa deri në 3,000.00€ – provizioni: 6.00€, Urdhërpaguesa nga 3,000.00€ deri në 100,000.00€- provizioni: 0.15% e shumës, Urdhërpaguesa mbi 100,000.00€ – max. provizioni: 200.00€. |
|--|---|

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Pagesat e personave juridik për NLB Grup ne sportel | 0.1%, min. 10.00€, max. 200€ |
|---|------------------------------|

|  |   |
|--|---|
| Pagesat e personave juridik për NLB Grup (e-banking) | Dalëse 5€, Pavarësisht shumës me opcion BEN dhe SHARE |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
| Pagesat e personave juridik për NLB Grup (e-banking) | Dalëse 10€, Pavarësisht shumës me opcion OUR |
|--|--|

#### Transferet hyrëse – BEN dhe SHARE

|                  |         |
|------------------|---------|
| Deri në 200.00 € | Tarifat |
|------------------|---------|

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 201.00 deri 10,000.00 € | 5.00€ |
|-------------------------|-------|

|                 |        |
|-----------------|--------|
| Mbi 10,000.00 € | 10.00€ |
|-----------------|--------|

|   |                 |
|---|-----------------|
| Pagesat e NLB Grupës për personat juridik | 0.10% max. 750€ |
|---|-----------------|

|                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Reklamimet e inicuar nga klientët | 10,00€ + shpenzimet e bankës së huaj |
|-----------------------------------|--------------------------------------|

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| Pagesat nga NLB Grup 1 | Hyrëse 5€ |
|------------------------|-----------|

Banka e ruan të drejtën e kompensimit nëse banka urdhëruese nuk e zbaton në tërësi opcionin e urdhëruar OUR

#### LETËR KREDITË NDËRKOMBËTARE

##### L/C-të dokumentare

|  |   |
|--|---|
| I. Komisioni për L/C-të me mbulesë në kesh prej 100% | 0.50% vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera) |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
| II. Komisioni për L/C –të me mjete të afatizuara (TDA) | 0.80% vjetore, min 50€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera) |
|--|--|

|   |  |
|---|--|
| III. Komisioni për L/C –të e financuara nga banka | 3.50% vjetore, min. 100€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera) |
|---|--|

|  |                 |
|--|-----------------|
| Shpenzimet manipulative për të gjitha L/C –të e financuara nga banka | 0.3% min 50.00€ |
|--|-----------------|

#### LETËR KREDITË VENDORE (KOMBËTARE)

##### L/C-të dokumentare

|  |  |
|--|--|
| I. Komisioni për L/C-të me mbulesë në kesh prej 100% | 0.50% vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave tjera |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
| II. Komisioni për L/C –të me mjete të afatizuara (TDA) | 0.60% vjetore, min 50€ + shpenzimet e bankave tjera |
|--|---|

|   |  |
|---|--|
| III. Komisioni për L/C –të e financuara nga banka | 3.50% vjetore, min. 50€ + shpenzimet e bankave tjera |
|---|--|

|  |                 |
|--|-----------------|
| Shpenzimet manipulative për të gjitha L/C –të e financuara nga banka | 0.3% min 50.00€ |
|--|-----------------|

#### E përgjithshme (për LC-të vendore dhe ndërkombëtare)

|  |  |
|--|--|
| a) Konfirmimi i L/C-së nga ndonjë bankë korrespondente | Varet nga tarifa e bankës korrespondente/konfirmuese |
|--|--|

|                       |  |
|-----------------------|--|
| b) Ndryshimi i L/C-së | 35.00€ + komis. mbi vlerën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur (në bazë të normës së aprovuar) |
|-----------------------|--|

|   |   |
|---|---|
| c) Kontrollimi i dokumentave (për çdo set të dokumentave) | 50,00€ + shpenzimet e bankës korrespondente |
|---|---|

|  |   |
|--|---|
| d) Pagesa e L/C (për çdo set të dokumentave) | 35,00€ + shpenzimet e bankës korrespondente |
|--|---|

|                                    |        |
|------------------------------------|--------|
| e) Anulimi para skadimit të afatit | 25,00€ |
|------------------------------------|--------|

|  |  |
|--|--|
| f) Shpenzimet e SWIFT-IT   | 5.00 €   |
| g) Mospërputhjet   | 50€ për set të dokumenteve – për llogari të palës prezentuese  |
| <b>EXPORT L/C (LORO)</b>   |  |
| a) Njoftimi i Letër kredisë  | 0.20% e vlerës së LCsë, min. 50.00€, max. € 500.00   |
| b) Njoftimi i Letër kredisë (përcjellja) tek Bankat e tjera  | € 35.00 i njëhershëm   |
| c) Transferi i L/C-së  | 0.3% e vlerës, min.100.00€   |
| d) Kontrollimi dokumentave sipas L/Csë së njoftuar dhe dërgimi i tyre në Bankën lëshuese apo konfirmuese (për çdo set të dokumentave)  | 50.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)   |
| e) Kthimi i dokumentave me kërkesë të lëshuesit/përfituesit  | 30.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)   |
| f) Anulimi para skadimit të afatit   | 25.00€   |
| g) Ndryshimi i kushteve të LC-së – Njoftimi  | 35.00€ (për çdo ndryshim)  |
| h) Shpenzimet e SWIFT-IT   | 5.00 €   |
| i) Konfirmimi i Letër Kredisë  | Në bazë të marrëveshjes  |
| <b>GARANCIONET VENDORE</b>   |  |
| I. Garancionet vendore të mbuluara me kesh (bllokim të mjeteve)  | 0.50% vjetore, min. 25.00€, max. 200.00€   |
| II. Garancionet vendore të mbuluara me TDA   | 0.60% vjetore, min. 25.00€   |
| III. Garancionet vendore të financuara   | 3.00% vjetore, min. 50.00€   |
| IIIa. Garancionet vendore doganore- të financuara  | 2.50% vjetore, min. 50.00€   |
| IIIb. Garancionet vendore të pagesave ndërmjet klientëve të Bankës tonë - të financuara (kur aplikuesi dhe përfituesi janë klientë të Bankës)  | 2.50% vjetore, min. 50.00€   |
| Shpenzimet manipulative për të gjitha garancionet vendore të financuara  | 0.30% min. 50.00€  |
| Ndryshimi i kushteve të garancioneve vendore   | EUR 25.00 i njëhershëm (për çdo ndryshim)<br>(plus komisioni, në bazë të normës së aprovuar, mbi shumën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur)   |
| <i>Vërejtje: Komisioni 3.00% vjetore vlenë për të gjitha llojet e garancioneve vendore të financuara në përjashtim të garancioneve sipas pikës IIIa dhe IIIb dhe garancioneve për tender</i> |  |
| <b>GARANCIONET VENDORE PËR TENDER</b>  |  |
| Me kesh  | 25.00€ i njëhershëm  |
| Me TDA   | 35.00€ i njëhershëm  |
| Të financuara  | 50.00€ i njëhershëm  |
| Speciale, pa kesh dhe kolateral  | Deri në 25,000.00€ - 70.00€, Mbi 25,000.00€ – 0.3%, Max. 500.00€   |
| Ndryshimi i kushteve të garancioneve për tender  | 25.00€ i njëhershëm  |
| Letër përkrahjet   | 25.00€ i njëhershëm  |
| Letër referencat   | 5.00€ i njëhershëm   |
| <b>GARANCIONET NDËRKOMBËTARE</b>   |  |
| a) Garancionet e mbuluara me kesh (bllokim të mjeteve)   | 0.50% vjetore min. 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)  |
| b) Garancionet e mbuluara me TDA   | 0.60% vjetore, min. € 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)   |
| c) Garancionet e financuara  | 3.50% vjetore, min. 50.00€ + shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)   |
| Shpenzimet manipulative për të gjitha garancionet ndërkombëtare të financuara  | 0.30% min. 50.00€  |
| Ndryshimi i kushteve të garancioneve ndërkombëtare   | EUR 35.00 i njëhershëm (për çdo ndryshim)<br>(plus komisioni, në bazë të normës së aprovuar, mbi shumën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur, plus shpenzimet e bankave të jashtme (korrespondente dhe/ apo tjera)) |
| <b>E përgjithshme për garancionet vendore dhe ndërkombëtare</b>  |  |
| Shpenzimet e SWIFT-it  | 5.00€  |
| Pagesa për Garancionet e protestuara vendore   | 10.00€   |
| Pagesa për Garancionet e protestuara ndërkombëtare   | 20.00€   |
| E përgjithshme për garancionet dhe letër kreditë vendore dhe ndërkombëtare   | Komisioni mund të inkasohet: a) në avans, b) në baza mujore, c) në baza kuartale   |
| <b>NJOFTIMI APO PËRCJELLJA E GARANCIONIT TË LËSHUAR NGA NDOJË BANKË TJETËR (PA OBLIGIM PËR NLB BANKA)</b>  |  |
| Njoftimi i garancionit   | 0.1%, min. 35.00€, max. € 250.00   |
| Njoftimi i ndryshimit të garancionit   | 35.00€ i njëhershëm  |
| Përcjellja e garancionit apo përcjellja e ndryshimit të garancionit  | 35.00€ i njëhershëm  |
| Kërkesa për pagesë sipas garancionit të njoftuar apo përcjellur  | 50.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)   |
| Shpenzimet e SWIFT-it  | 5.00 €   |
| <b>LËSHIMI I GARANCIONIT NË BAZË TË KUNDËRGARANCIONIT/GARANCIONIT TË BANKËS SË HUAJ (ME OBLIGIM PËR NLB BANKA):</b>  |  |
| Komisioni  | 1.50% vjetore, min. € 100.00 apo sipas marrëveshjes  |
| Lëshimi i garancionit  | 50.00€ i njëhershëm  |
| Ndryshimi i kushteve të garancionit  | 35.00€ i njëhershëm komisioni mbi vlerën e rritur dhe/apo afatin e zgjatur<br>(në bazë të normës së aprovuar)  |
| Kërkesa për pagesë sipas garancionit të protestuar   | 50.00€ + shpenzimet postare (DHL apo tjetër)   |
| Verifikimi i nënshkrimeve (për të gjitha produktet e Biznesit dokumentar)  | 25.00€ + shpenzimet e bankës korrespondente  |
| Shpenzimet e SWIFT-it  | 5.00 €   |
| <b>INKASOT DOKUMENTARE</b>   |  |
| Inkaso dokumentare-kundër pagesës (D/P)<br>(përfshinë prezantimin tek importuesi, pagesën dhe lejimin e dokumentave)   | 0.4% min. 50.00€ max. 300.00€  |
| Inkaso dokumentare- Liruar nga pagesa  | 0.2% min. 35.00€ max. 100.00€  |
| Ndryshimet   | 10.00 €  |
| Hulumtimet sipas kërkesës së Importuesit   | 10.00 €  |
| Kthimi i dokumenteve te papranuara   | 10.00 € + shpenzimet postare   |
| Dokumentat e dërguar për inkaso, Dërgimi i udhëzimeve / Dokumentat   | 100.00 € + shpenzimet postare  |
| Rregullimet e udhëzimeve për inkaso  | 35.00 €  |
| Hulumtimet sipas kërkesës së eksportuesit  | 10.00 €  |
| Pagesa   | 10.00 €  |
| Anulimi i inkasos  | 35.00 €  |
| <b>MARRËVESHJET ESCROW</b>   |  |
| Shpenzimet për ndërmjetësim në marrëveshjen ESCROW   | Klientët fizik: 0.08% min. 15.00€ apo sipas marrëveshjes<br>Klientët juridik: 0.08% min. 20.00€ apo sipas marrëveshjes   |
| Ndryshimi i kushteve të Marrëveshjes   | € 15.00 për klientët fizik € 20.00 për klientët juridik  |
| <b>Shërbimet për letra me vlerë – Kujdestaria (Custody)</b>  |  |
| Komisioni për blerjen e L.V në tregun primar   | 5.00€ (çmimi për transakcion)  |
| Komisioni për blerjen e L.V. në tregun e jashtëm   | 5.00€ + tarifa e bankës korrespondente   |
| Komisioni për kujdestari (Custody fee) – vjetore   | 0.06% nga vlera e tregut e L.V. (portfolio e L.V.) min. 20.00€ (min. 10.00€ per persona fizik)   |

| KARTELAT DEBITORE  | Maestro Card | Visa Cards |
|--|--------------|------------|
| Ndërrimi i kartelës për shkak të: dëmtimit, humbjes dhe vjedhjes së kartelës | 2.50 €       | 2.50 €     |
| Rilëshimi i kartelës pas skadimit  | Pa pagesë    | Pa pagesë  |
| Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar                                 | 2.50 €       | 2.50 €     |
| Ri-lëshimi i PIN kodit (në rast të harresës)                                 | 1.00 €       | 1.00 €     |
| Tarifa e normave të këmbimit jashtë shtetit                                  | 1%           | 1%         |
| Shpenzimet e kthimi të parave prapa (Charge back)                            | 20€          | 20€        |
| Tërheqja në ATM-të e NLB Banka brenda lokaleve të bankës                     | 0.10€        | 0.10€      |
| Tërheqja në ATM-të e NLB Banka jashtë lokaleve të bankës                     | 0.30€        | 0.30€      |
| Tërheqja e parave në ATM të NLB grupit                                       | 1.00€        | 1.00€      |
| Pagesat në pikat e shitjes (POS) të NLB Banka dhe bankave tjera në Kosovë    | 0%           | 0%         |
| Tërheqja në ATM-të e bankave tjera (brenda dhe jashtë shtetit)               | 2% min 3€    | 2% min 3€  |
| Tërheqja në bankat jashtë shtetit (sportele, këmbimore)                      | 2% min 3€    | 2% min 3€  |
| Limiti ditor për tërheqje në bankomatë                                       | 1,000 €      | 1,000 €    |
| Bilanci i llogarisë  | Pa pagesë    | Pa pagesë  |

| KARTELAT KREDITORE  | Comfort Card (Pa interes)      | Master Card  | Visa Credit Business | Visa Credit Revolving | Master Card Cash Cover |
|---|--------------------------------|--------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
| Lëshimi i kartelës dhe rilëshimi pas skadimit                         | Pa pagesë                      | Pa pagesë    | 5.00 €               | Pa pagesë             | Pa pagesë              |
| Mirëmbajtja mujore  | 1.50 €                         | 1.50 €       | 1.50 €               | 1.50 €                | Pa pagesë              |
| Tërheqja në ATM të NLB Banka  | 2.00% min 3€                   | 2% min 3€    | 2% min 5€            | 2% min 5€             | 2% min 3€              |
| Tërheqja në ATM të bankave tjera                                      | 2.50% min 5€                   | 2.5% min 5€  | 2.5% min 5€          | 2.5% min 5€           | 2.5% min 5€            |
| Pagesat në POS brenda dhe jashtë Kosovës dhe pagesat në internet      | 0%                             | 0%           | 0%                   | 0%                    | 0%                     |
| Provizioni për këmbimin valuator                                      | 1%                             | 1%           | 1%                   | 1%                    | 1%                     |
| Shpenzimet e kthimit të parave prapa (Charge back)                    | 20 €                           | 20 €         | 20 €                 | 20 €                  | 20 €                   |
| Norma nominale e interesit  | 24.00%                         | 16.00%       | 14.00%               | 24.00%                | 12.00%                 |
| Norma efektive e interesit për tërheqje në ATM                        | 26.82%                         | 17.23%       | 14.93%               | 26.82%                | 12.68%                 |
| Interesi në POS   | Me keste 0.00% pa keste 24.00% | 15.00%       | 12.00%               | 24.00%                | 4.00%                  |
| Norma efektive e interesit për pagesa në POS                          | Me keste 0.00% Pa keste 26.82% | 16.08%       | 12.68%               | 26.82%                | 4.07%                  |
| Vërejtja e pare   | 5 €                            | 5 €          | 5 €                  | 5 €                   | 5 €                    |
| Vërejtja e dytë   | 10 €                           | 10 €         | 10 €                 | 10 €                  | 10 €                   |
| Interesi ndëshkues  | 0.03% ditore                   | 0.03% ditore | 0.03% ditore         | 0.03% ditore          | 0.03% ditore           |
| Ndërrimi i kartelës Visa për shkak të: dëmtimit, humbjes apo vjedhjes | 5.00 €                         | 5.00 €       | 5.00 €               | 5.00 €                | 5.00 €                 |
| Ri-lëshimi i PIN kodit (në rast të harresës)                          | 1.00 €                         | 1.00 €       | 1.00 €               | 1.00 €                | 1.00 €                 |
| Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar                          | 5.00 €                         | 5.00 €       | 5.00 €               | 5.00 €                | 5.00 €                 |
| Bilanci i llogarisë   | Pa pagesë                      | Pa pagesë    | Pa pagesë            | Pa pagesë             | Pa pagesë              |
| 3D Secure (pagesë e njëjshme)   | Pa pagesë                      | Pa pagesë    | Pa pagesë            | Pa pagesë             | Pa pagesë              |

Vërejtje: VISA CREDIT CARD, Comfort Card – pa keste: minimumi i pagesës 5% e vlerës, grejs periudha maksimumi 45 ditë.

| SHËRBIMET ELEKTRONIKE                                  | E-KLIK (e-banking)                          | M-KLIK (mobile banking) |
|--|---|-------------------------|
| Hapja e llogarisë                                      | Pa pagesë                                   | Pa pagesë               |
| Pajisja me M – Token /m-klik (PF dhe PJ)               | Pa pagesë                                   | Pa pagesë               |
| Pajisja me Token fizik (opcionale për persona juridik) | 20€   | n/a                     |
| M – Token (per studentë)                               | Pa pagesë                                   | Pa pagesë               |
| Ri-aktivizimi në rast të bllokimit të Token-it         | Pa pagesë                                   | Pa pagesë               |
| Mirëmbajtja mujore                                     | 0.50€ pako Web ose pako e plotë (Opcionale) | 0.50€                   |
| Mirëmbajtja mujore - Për studentë                      | 0.50€ (Qasje e plotë)                       | 0.50€                   |
| Mbushja e celularit, DUO TV, Internet dhe Fix          | 0.10 €                                      | 0.10 €                  |

| SMS BANKING   | SHËRBIMET TJERA                                      |
|---|--|
| Hapja e shfrytëzuesit për SMS (user-it)               | Konfirmimi për vizë - për ambasadë                   |
| SMS Mbushja e celularit DUO TV, Internet, Fix         | Vërtetim mbi detyrimet kreditore të klientit         |
| Shërbimi i shikimit të bilancit të llogarisë bankare  | Letër rekomanduese - referencë për qarkullim         |
| SMS dhe e-mail konfirmues për mbushjen e celularit    | Konfirmim i gjendjes - Kërkesë nga auditorët         |
| SMS Njoftimi për transaksionet në llogari             | Kërkesë speciale nga klienti për dokumente           |
| SMS Bllokimi i kartelës                               | Brenda 6 muajve - 10€<br>Pas 6 muajve - 15€          |
| SHËRBIMI I QENDRËS SË THIRRJEVE                       | Vërtetim i shpenzimeve bankare                       |
| Kodi identifikues i klientit (Shërbimi automat folës) | Regjistrimi i pagave me listë                        |
|   | Regjistrimi i pagave Brenda bankes ne exel me e-mail |
|   | 10€ për hard copy                                    |
|   | Ndërrimi i garantuesit                               |
|   | 10 €   |
|   | Ndërrimi i pengut                                    |
|   | 30 €   |
|   | Ndërrimi i Hipotekës                                 |
|   | 100 €  |