

OPŠTA PRAVILA I USLOVI KORIŠĆENJA NLB Smart POS APLIKACIJE

Opšta pravila i uslovi za korišćenje NLB Smart aplikacije

Uvodne odredbe

Ovim opštim pravilima i uslovima regulisan je način i postupak korišćenja NLB Smart POS aplikacije NLB Banke A.D. Priština sa trgovcem sa kojim NLB Banka A.D. Priština je potpisala Ugovor o korišćenju i uslovima korišćenja SMART POS terminala.

Predmet ovih opštih pravila i uslova je regulisanje uslova i načina plaćanja proizvoda i usluga od strane Trgovca kroz obradu transakcija kartičnog plaćanja, čije prihvatanje je omogućila NLB Banka A.D. Priština preko NLB Smart POS aplikacije, bez obzira na banku koja izdaje platnu karticu.

Za sve što nije regulisano ovim Opštim uslovima i u slučaju njihove neusaglašenosti sa odredbama Ugovora o korišćenju i uslovima korišćenja SMART POS terminala NLB Banke A.D. Priština, prioritet aplikacije biće odredbe predmetnog sporazuma.

Ovi Opšti uslovi zajedno sa Odlukom o naknadama za usluge NLB Banke A.D. Priština su sastavni deo Ugovora za prihvatanje platnih kartica i obradu platnih transakcija na osnovu kartica preko NLB Smart POS aplikacije NLB Banke A.D. Priština.

Svi pojmovi korišćeni u ovim Opštim uslovima korišćenja imaju isto značenje kao i uslovi korišćeni u odredbama Ugovora o korišćenju i uslovima korišćenja SMART POS terminala NLB Banke SH. A. D. Priština, osim ako nije drugačije definisano ovim Opštim uslovima.

Definicija pojmova

Opšta pravila i uslovi predstavljaju opšta pravila i uslove za korišćenje NLB Smart POS aplikacije, koja važe na dan njenog aktiviranja;

Banka - NLB Banka A.D. Priština (sedište: ul. Ukshin Hoti br. 124, 10000 Priština);

Trgovac je pravno lice koje ima tekući račun u Banci namenjen pravnim licima, koji su kao korisnici NLB Smart POS aplikacije Banke potpisali Ugovor o korišćenju i uslovima korišćenja SMART POS terminala NLB-a. Banka A.D. Priština i prihvata opšta pravila i uslove za korišćenje aplikacije.

NLB Smart POS aplikacija - je integrisano softversko rešenje koje Trgovcu omogućava naplatu proizvoda i usluga obradom transakcija plaćanja karticom, koje je Banka omogućila da prihvati u NLB Smart POS aplikaciji, bez obzira na banku koja je izdala karticu.

Uređaj - označava mobilni telefon (pametni telefon), tablet ili drugi digitalni uređaj na kojem se može instalirati i koristiti NLB Smart POS aplikacija.

Tržište aplikacija - platforma za preuzimanje aplikacija zasnovanih na određenom operativnom sistemu. NLB Smart POS aplikacija se može preuzeti preko Google Play-a za Android uređaje.

Operativni sistem – NLB Smart POS aplikacija se može instalirati na uređaje koji imaju NFC tehnologiju i koriste operativni sistem Android, pri čemu je minimalna podržana verzija Android operativnog sistema na kojoj se može instalirati NLB Smart POS aplikacija 10.0.

Broj mobilnog telefona je broj telefona na koji Trgovac dobija aktivacioni kod aplikacije ili druge informacije u vezi sa korišćenjem aplikacije. Broj mobilnog telefona koji Trgovac koristi za aktiviranje NLB Smart POS aplikacije je broj koji je trgovac naveo u zahtevu za korišćenje NLB Smart POS aplikacije dostavljenom Banci.

E-mail adresa – elektronska adresa na koju će korisnik dobiti aktivacioni kod aplikacije, je adresa e-pošte koju je trgovac naveo u zahtevu za korišćenje NLB Smart POS aplikacije dostavljenom Banci.

Uputstva za korišćenje NLB Smart POS aplikacije - dostupna u aplikaciji.

Aktivna internet veza – da bi se omogućila aktivacija i korišćenje NLB Smart POS aplikacije, uređaj na kojem Trgovac namerava da instalira i koristi aplikaciju mora da ima internet vezu, koju će Trgovac obezbediti o svom trošku.

Sigurnosni elementi – su lozinke, otisci prstiju i druge vrste sigurnosnih elemenata namenjenih za pristup uređaju i aktiviranje NLB Smart POS aplikacije.

Naknada za usluge NLB Banke A.D. Priština – Odluka o naknadi za usluge koje obavlja Banka, koja reguliše sva zaduženja za iznos transakcija, provizija, članarina i naknada izvršenih korišćenjem usluge.

O NLB Smart POS aplikaciji

- Aplikacija je dizajnirana sa visokim bezbednosnim standardima u skladu sa Standardima bezbednosti podataka industrije platnih kartica (PCI DSS), kreiranim po Visa i Mastercard šemama plaćanja i zasnovana je na EMV tehnologiji.
- Aplikacija podržava sve vrste beskontaktnih kreditnih, debitnih i pripejd platnih kartica zasnovanih na EMV-u, kao i sve digitalne novčanike, Apple Pay, Android Pay, Google Pay, Samsung Pay, narukvice i satove, aktivne uređaje ili pasivne.
- Aplikacija podržava Visa i Mastercard šeme plaćanja

Aplikacija za NLB Smart POS aplikaciju

Trgovac se može prijaviti za korišćenje NLB Smart POS aplikacije u ekspoziturama Banke ili putem drugog kanala koji će Banka obezbediti za Trgovca.

Aktivacija NLB Smart POS aplikacije

Nakon što preuzme aplikaciju sa Google Play-a i instalira je na uređaj, Trgovac aktivira aplikaciju unosom:

- Korisničko ime (User ID) – primljeno na e-mail adresu koju je Trgovac naveo u zahtevu za korišćenje NLB Smart POS aplikacije i
- Aktivacioni kod – koji se prima na registrovani uređaj u vidu tekstualne poruke sa aktivacionim kodom koji se mora iskoristiti ili uneti u aplikaciju u određenom vremenskom periodu, u suprotnom postaje nevažeći.

Nakon unosa aktivacionog koda u samu aplikaciju, Trgovac kreira sopstveni pin kod (lozinku) za sledeću prijavu u aplikaciju i opciono može da navede prijavu koristeći autentifikaciju preko jedinstvenog identifikatora koji je povezan samo sa njim, u svrhu zaštite i kontrolu pristupa, ako Uređaj na kojem je aplikacija aktivirana podržava takvu mogućnost.

Aktivacija je završena kada Trgovac pristupi svom korisničkom profilu.

Korišćenje aplikacije

Potpisivanjem Ugovora o prihvatanju platnih kartica i obradi kartičnih platnih transakcija putem NLB Smart POS aplikacije NLB Banke A.D. Priština i prihvatajući Opšte uslove za korišćenje aplikacije, Trgovac je svestan da je za korišćenje NLB Smart POS aplikacije potrebno da dozvoli pristup i korišćenje određenih dozvola i privilegija na Uređaju na kome aplikacija će biti korišćena, što oni prihvataju davanjem saglasnosti za njihovo korišćenje tokom procesa instalacije i aktivacije.

Zaključivanjem Ugovora o prihvatanju platnih kartica i procesiranju platnih transakcija po osnovu kartica putem NLB Smart POS aplikacije NLB Banke A.D. Priština, Trgovac će prihvatiti platne kartice kao način plaćanja za pružene proizvode/usluge, u skladu sa uslovima i načinom regulisanim Ugovorom za prihvatanje platnih kartica i obradu platnih transakcija putem NLB Smart POS aplikacije. NLB Banka A.D. Priština i u Uputstvu za korišćenje NLB Smart POS aplikacije.

Deaktivacija NLB Smart POS aplikacije

Trgovac će deaktivirati NLB Smart POS aplikaciju u slučaju raskida Ugovora o prihvatanju platnih kartica i obradi platnih transakcija po osnovu kartica putem NLB Smart POS aplikacije NLB Banke A.D. Priština na način definisan u samom Sporazumu.

Važna napomena: Trgovac treba da ima u vidu da se NLB Smart POS aplikacija ne deaktivira ako deinstalira/izbriše aplikaciju sa uređaja.

Sigurnost NLB Smart POS aplikacije i uređaja na kojem se koristi

Trgovac je dužan da:

- Da pažljivo neguje i štiti uređaj kao dobar domaćin, tj. preduzme sve neophodne mere da spreči gubitak, krađu i/ili zloupotrebu uređaja, kao i da spreči upotrebu uređaja od strane drugih neovlašćenih lica,
- Da kao dobar domaćin vodimo računa o bezbednosti bezbednosnih elemenata koji se koriste u uređaju prilikom korišćenja NLB Smart POS aplikacije,
- da obezbedi da se NLB Smart POS aplikacija deinstalira sa Uređaja na kojem je instalirana i da se usluga deaktivira u skladu sa postupkom deaktivacije, pod uslovom da se uređaj više ne koristi za predviđenu namenu od strane Trgovaca ili pre nego što uređaj je uništen,
- odmah obavesti Banku, preko svojih filijala, preko Kontakt centra na broj 038 744 100 ili na drugi način koji Banka omogući, o svakoj promeni u vezi broja mobilnog telefona koji se koristi kao uređaj ili bilo kojoj drugoj promeni koja može uticati na uslove korišćenja NLB Smart POS aplikacije,
- imaju siguran pristup uređaju sa sigurnosnim elementom, tj. osigurati da uređaj na kojem je aktivirana NLB Smart POS aplikacija nije bez sigurnosnog elementa za aktiviranje usluge,
- da koristi NLB Smart POS uslugu u skladu sa Ugovorom za prihvatanje platnih kartica i obradu kartičnih platnih transakcija putem NLB Smart POS aplikacije NLB Banke A.D. Priština zajedno sa ovim Opštim uslovima poslovanja koji su njihov sastavni deo, kao i Uputstvom za korišćenje NLB Smart POS aplikacije,
- odmah obavesti Banku o svim nepravilnostima u radu NLB Smart POS aplikacije,
- ne koristite ili instalirate bilo koji kompjuterski kod, sumnjiv softver ili druge instalacije na uređaju koje mogu ometati normalan rad NLB Smart POS aplikacije;
- da koristite uređaj čiji originalni softver i hardver nisu modifikovani,
- da odmah obavesti Banku o svakoj neovlašćenju upotrebi, sumnji na neovlašćenu upotrebu ili mogućem neovlašćenom korišćenju Uređaja (na primer, ako je treća strana na bilo koji način saznala za bezbednosne funkcije), krađi ili gubitku uređaja. U tom slučaju, Trgovac je dužan da zatraži od Banke da blokira NLB Smart POS aplikaciju,
- da pratite obaveštenja iz odgovarajuće prodavnice aplikacija na uređaju i da stalno preuzimate/ažurirate nove verzije NLB Smart POS aplikacije,
- redovno prati obaveštenja Banke u vezi sa korišćenjem NLB Smart POS aplikacije preko same aplikacije ili preko zvaničnog sajta Banke (www.nlb-kos.com).

Trgovac preuzima punu odgovornost za štetu nastalu usled zloupotrebe ili dobrovoljnog dostavljanja bezbednih elemenata autentifikacije, gubitka podataka, neovlašćenog pristupa podacima u vezi sa NLB Smart POS aplikacijom trećim licima ili u slučaju zloupotrebe podataka u vezi sa NLB Smart POS prijavu lica zaposlenih kod Trgovca. Istovremeno, Trgovac preuzima punu odgovornost u slučaju štete prouzrokovane upotrebom NLB Smart POS aplikacije suprotno odredbama Ugovora o prihvatanju platnih kartica i obradi platnih transakcija po osnovu kartica preko NLB. Pametna aplikacija POS NLB Banke A.D. Priština, ovi Opšti uslovi kao sastavni deo i Uputstvo za upotrebu NLB Smart POS aplikacije.

Banka zadržava pravo da blokira pristup Trgovcu NLB Smart POS aplikaciji ako:

- postoji sumnja na neovlašćeni pristup NLB Smart POS aplikaciji
- Uređaj na kome je instalirana NLB Smart POS aplikacija Trgovca je izgubljen ili ukraden,
- Trgovac nije preuzeo/ažurirao novu verziju NLB Smart POS aplikacije kada je bila dostupna,
- Trgovac ne poštuje odredbe Ugovora za prihvatanje platnih kartica i obradu kartičnih platnih transakcija putem NLB Smart POS aplikacije NLB Banke A.D. Priština, ovi Opšti uslovi kao njihov sastavni deo i Uputstvo za upotrebu NLB Smart POS aplikacije, ili
- Banka ne nudi NLB Smart POS aplikaciju, o čemu će Banka obavestiti Trgovca.

Trgovac može otkazati NLB Smart POS aplikaciju u ekspoziturama Banke ili na drugi način određen odredbama Ugovora za prihvatanje platnih kartica i obradu kartičnog platnog prometa putem NLB Smart POS aplikacije NLB Banke A.D. Priština.

Trgovac ne može da otkáže NLB Smart POS aplikaciju jednostavnim uklanjanjem sa svog uređaja.

Obaveze Banke

Banka treba:

- izvršava svoje obaveze u skladu sa ovim Opštim uslovima,
- da obavesti Trgovca o svim izmenama i/ili dopunama Opštih uslova i Odluke o naknadama za usluge koje NLB Banka A.D. Priština na jedan od načina definisanih Ugovorom za prihvatanje platnih kartica i obradu kartičnih platnih transakcija preko NLB Smart POS aplikacije NLB Banke A.D. Priština;
- obavesti Trgovca kada odluči da više ne nudi NLB Smart POS uslugu

Banka ne snosi odgovornost za štete nastale korišćenjem NLB Smart POS aplikacije, niti za štete nastale iz razloga koje Banka nije mogla sprečiti ili izbeći, kao ni za bilo kakav kvar uređaja na kojem se aplikacija koristi, uključujući one izazvane virusom.

Naknade

Sve naknade za korišćenje NLB Smart POS aplikacije biće naplaćene u skladu sa Ugovorom za prihvatanje platnih kartica i obradu kartičnih platnih transakcija putem NLB Smart POS aplikacije NLB Banke A.D. Priština i u skladu sa važećom Odlukom o naknadi za usluge koje obavlja NLB Banka A.D. Priština.

Korišćenje, pristup i obrada podataka

NLB Smart POS mobilna aplikacija koristi sledeće tipove podataka sa vašeg telefonskog uređaja:

- **Direktan poziv**
 - Aplikaciji je potrebna dozvola da pozove broj telefona Kontakt centra.
- **Provera autentičnosti korišćenjem čitača otiska prsta**
 - Aplikaciji je potrebna ova privilegija za autentifikaciju putem jedinstvenog identifikatora – otiska prsta, koji je povezan samo sa jednom osobom, radi zaštite i kontrole pristupa. Upotreba autentifikacije čitača otiska prsta zavisi od podešavanja uređaja na kojem je instalirana NLB Smart POS aplikacija.
- **Usluge geolokacije**
 - Omogućeno i pristup
- **Pristup kameri**
 - Potreban za funkcije kao što su prijem i prilaganje dokumenta, prijem QR koda itd.
- **Internet usluge** – Pristup
- **NFC** – Omogućeno i pristup
- **Google PlayProtect** – Omogućeno i pristup
- **Drugi kanali komunikacije**
 - Aplikaciji je potrebna ova privilegija (pomoću SMS-a, Viber-a, e-pošte, itd.) za slanje informacija o izvršenim platnim transakcijama na osnovu kartice vlasniku platne kartice.

Detalji uređaja

Trgovac se obavezuje da Banci stavi na raspolaganje informacije koje se odnose na Uređaj koji Trgovac koristi za ažuriranje aplikacije, unapređenje aplikacije i/ili njene funkcionalnosti, kao i za statističku analizu određenih grupa korisnika. Trgovac se obavezuje da redovno ažurira operativni sistem uređaja, odnosno da ima minimalnu podržanu verziju Android operativnog sistema na kojoj se može instalirati NLB Smart POS aplikacija, kao i redovno ažuriranje na najnoviju verziju NLB Smart POS aplikacija, za koju će se smatrati da je Trgovac prihvatio izmene u njoj preuzimanjem i instaliranjem nove verzije.

Podaci o Uređaju koje Trgovac mora staviti na raspolaganje Banci za potrebe NLB Smart POS aplikacije su sledeći: marka uređaja npr. LG, Samsung, Soni, itd., model npr. Samsung Galaxy A13, operativni sistem npr. Android 10.0, kao i serijski broj uređaja.

Rad NLB Smart POS aplikacije se ne aktivira ukoliko je uveden tzv. razvojni režim i rutovanje uređaja, pri čemu je obavezno aktiviranje Antivirusa, Politike bezbednosti, bezbedne internet veze (internet veza mora biti bezbedna), kao i zaštita uređaja lozinkom ili autentifikacijom preko jedinstvenog identifikatora povezanog samo sa jednim korisnikom.

Detalji o NLB Smart POS aplikaciji

Trgovac se obavezuje da će Banci staviti na raspolaganje informacije o načinu korišćenja NLB Smart POS aplikacije, za potrebe statističke analize na nivou korisničkih grupa, koje služe kao osnova za prilagođavanje funkcionalnosti potrebama korisnika, optimizaciju njegove performanse, poboljšanje bezbednosti, kao i prilagođavanje sadržaja potrebama korisnika. Dobile informacije omogućavaju Banci da prati koja onlajn prodavnica se koristi za preuzimanje ili ažuriranje aplikacije, koja verzija je instalirana, koliko dugo se NLB Smart POS aplikacija koristi, koje funkcije i kako se koriste (npr. kojim ekranima se pristupa, kako vreme pristupa, itd.).

Detalj o pristupu trgovcu

Trgovac ima pravo da odluči koje informacije pristaje da deli sa Bankom, i Trgovac ima pravo da ograniči pristup NLB Smart POS aplikaciji za neke od navedenih komponenti promenom podešavanja na uređaju na kojem je instalirana, s obzirom da će ograničenje u pristupu nekim od funkcija onemogućiti korišćenje NLB Smart POS aplikacije.

Promene Opštih uslova korišćenja

Banka može promeniti sadržaj i/ili usluge uključene u NLB Smart POS aplikaciju, kao i Opšte uslove poslovanja.

U slučaju izmena opštih uslova korišćenja, oni će biti objavljeni na zvaničnom sajtu Banke (www.nlb-kos.com) i biće dostupni u samoj aplikaciji.

ZAVRŠNE ODREDBE

- Banka ne snosi odgovornost za prekid usluga tokom korišćenja NLB Smart POS aplikacije i za posledice prekida koji je van kontrole Banke, tj. koji je rezultat više sile i okolnosti koje Banka ne može predvideti, sprečiti, otkloniti ili izbeći.
- Banka neće snositi odgovornost zbog nemogućnosti obavljanja poslova ovih Opštih uslova u slučajevima kada su postojale objektivne smetnje za obavljanje ovih poslova, kao i za sve slučajeve i radnje koje ostvaruju komunikaciju između Banke i Trgovca. otežane, a posebno slučajeve i aktivnosti koje otežavaju ili onemogućavaju obradu platnih transakcija karticama, kao i sve druge slučajeve i okolnosti koji se ne mogu pripisati krivici Banke. Banka takođe zadržava pravo na eventualne prekide u poslovanju izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave.
- Sva prava intelektualne svojine koja proizilaze iz upotrebe NLB Smart POS aplikacije, backoffice i front-end (softver, aplikacija), dokumentaciju, materijale za obuku i/ili usluge obuke, uključujući patente i druga znanja i iskustva i autorska prava, registrovana ili neregistrovana žigovi u vlasništvu ili korišćeni od strane proizvođača softvera i svi oblici dobre volje koji su sa njima povezani i srodna prava (tj. prava na korišćenje modifikovanog softvera) su i ostaće u svakom trenutku isključivo vlasništvo proizvođača softvera. Sva ekskluzivna prava intelektualne svojine u vezi sa svim SDK i softverom za razvoj pozadinskog dela su i ostaće vlasništvo **Provision Pay**. Sva ekskluzivna prava intelektualne svojine koja se odnose na komponente mobilne aplikacije i prateće usluge su i ostaće vlasništvo dobavljača, što vam omogućava neekskluzivno i neprekidno korišćenje softverskog rešenja tokom celog trajanja korišćenja aplikacije. . Trgovac neće iskorišćavati, reprodukovati ili koristiti prava vlasnika Aplikacije, osim ako je to izričito dozvoljeno odredbama ovih opštih uslova korišćenja. Međutim, trgovac ima pravo da koristi uslugu u svrhe njenog rada kako je dogovoreno tokom trajanja Ugovora i Opštih uslova korišćenja.
- Trgovac ne može preduzeti sledeće radnje bez direktne ili indirektno saglasnosti proizvođača softvera i banke:
 - ne smeju modifikovati, prevoditi ili kreirati izvedena dela iz softvera;
 - ne sme ni na koji način da dekompajlira, rastavlja, vrši obrnuti inženjering ili pokušava da izvrši obrnuti inženjering, utvrdi ili otkrije bilo koji izvorni kod, osnovne ideje ili osnovne algoritme Usluga;
 - ne sme prodavati, iznajmljivati, licencirati, podlicencirati, kopirati, prodavati ili distribuirati usluge ili ih koristiti za deljenje ili hostovanje u ograničenom vremenskom periodu, osim ako je to izričito dozvoljeno odredbama ovih Opštih uslova korišćenja;

- ne sme ukloniti bilo kakvo obaveštenje, oznaku ili marku;
- ne može pružiti uvid u strukture baze podataka, logiku transakcija ili srodna otkrivanja znanja.

Trgovac ne sme da eksploatiše, reprodukuje ili iskorišćava prava intelektualne svojine na koja se primenjuju ovi Opšti uslovi, osim ako nije izričito dozvoljeno.

Merodavno pravo i rešavanje sporova

- Ovi Opšti uslovi i Ugovor za prihvatanje platnih kartica i obradu platnih transakcija karticama putem NLB Smart POS aplikacije NLB Banke A.D. Priština se upravlja isključivo zakonima Republike Kosovo.
- Banka i Trgovac su saglasni da će nadležni lokalni sud u Republici Kosovo imati isključivu nadležnost za rešavanje bilo kog spora u vezi ili koji proizilazi iz ovih Opštih uslova i Ugovora za prihvatanje platnih kartica i obradu platnih transakcija na osnovu kartica preko NLB Smart POS aplikacije NLB Banka A.D. Priština.